



Tevredenheid over docenten

Minder ontevreden over inhoudelijke deskundigheid en didactiek.....	2
Ad-studenten juist ontevreden over inhoudelijke deskundigheid	3
Studenten uit niet-bekostigd onderwijs ontevreden over betrokkenheid docenten.....	3
Verschillen tussen subsectoren?	4
Studenten psychologie ontevreden over betrokkenheid docenten.....	5

Bij de studenttevredenheid over docenten baseren we ons op de gegevens van de Nationale Studenten Enquête.¹ De uitkomsten hebben betrekking op zowel het bekostigd als het niet-bekostigd hoger onderwijs. Het gaat om tevredenheid over:

- de inhoudelijke deskundigheid van docenten;
- de didactische kwaliteit van docenten;
- de kennis van docenten over de beroepspraktijk;
- de betrokkenheid van de docenten bij de studenten.

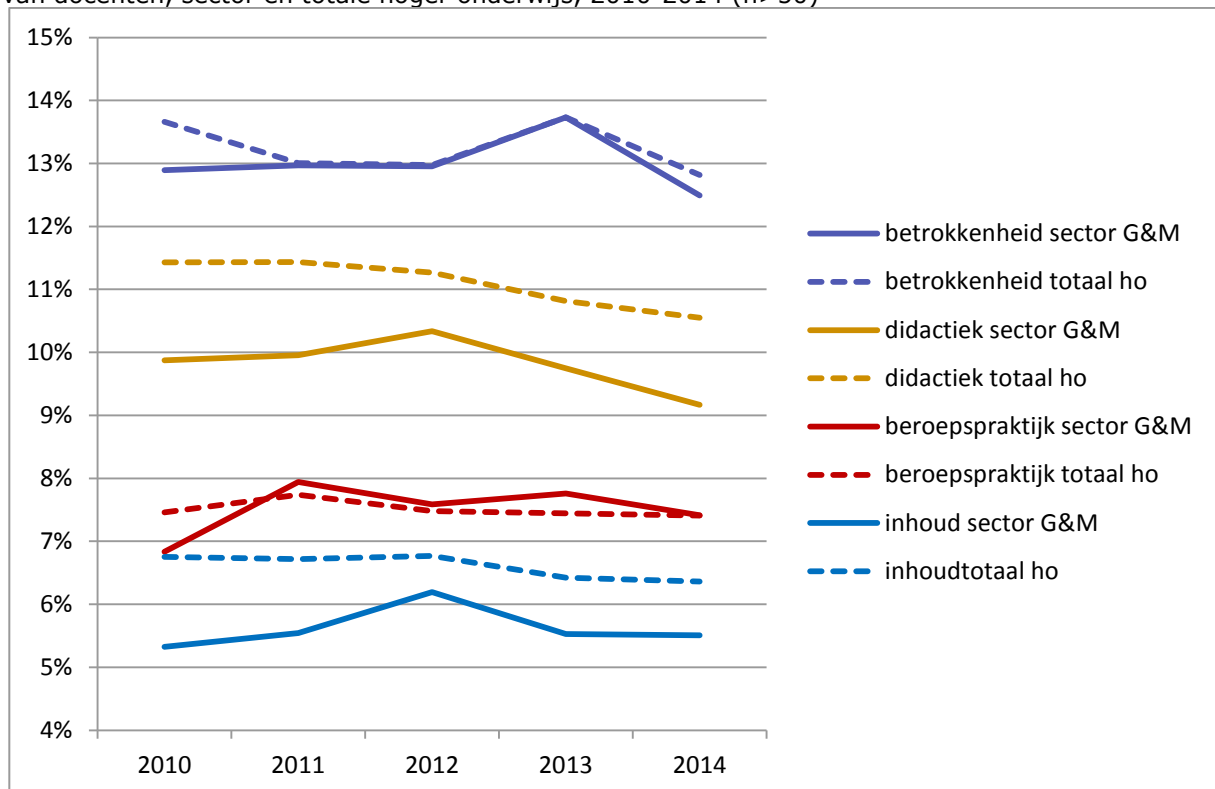
¹ Het gaat om de deelvragen a, b, d, en h van vraag 6/V20 (versie 2014).

Minder ontevreden over inhoudelijke deskundigheid en didactiek

Als het gaat om inhoudelijke deskundigheid van docenten en hun didactische kwaliteit, zijn de studenten in de sector Gedrag & Maatschappij minder ontevreden over hun docenten dan gemiddeld in het totale hoger onderwijs. het totale hoger onderwijs (zie figuur 10.1).

De inhoudelijke deskundigheid van docenten wordt het meest gewaardeerd. Studenten in zowel de sector Gedrag & Maatschappij als het totale hoger onderwijs zijn hier minder ontevreden over dan over de andere drie aspecten van tevredenheid over docenten. De studenten vinden de docenten vooral te weinig betrokken, blijkt uit het tevredenheidsonderzoek. Het aspect betrokkenheid van docenten scoort in zowel de sector Gedrag & Maatschappij als in het totale hoger onderwijs de meeste ontevreden studenten (zie figuur 10.1).

Figuur 10.1: Sector Gedrag & Maatschappij: percentage studenten dat (zeer) ontevreden is over verschillende aspecten van de docenten van de opleiding, bekostigde instellingen, naar aspecten van docenten, sector en totale hoger onderwijs, 2010-2014 (n>50)



Bron: NSE, bewerkt door de Inspectie van het Onderwijs, 2015

Ad-studenten juist ontevreden over inhoudelijke deskundigheid

Met name studenten die een associate degree-programma (ad-programma) volgen zijn niet tevreden over de inhoudelijke kennis die docenten hebben. Het gaat om studenten in bekostigde voltijd ad-programma's. De ontevredenheid van deze groep studenten geldt niet alleen voor de sector Gedrag & Maatschappij, maar ook voor het totale hoger onderwijs.

De betrokkenheid van docenten is voor deeltijdstudenten een punt. Zij zijn er ontevreden over. Dat geldt voor deeltijders bij niet-bekostigde en bij bekostigde opleidingen in de sector Gedrag & Maatschappij en in het totale hoger onderwijs.

Wat opvalt bij de vraag naar de kennis van docenten over de beroepspraktijk, is dat juist studenten uit bekostigde voltijd wo masteropleidingen daar ontevreden over zijn.

Studenten uit niet-bekostigd onderwijs ontevreden over betrokkenheid docenten

Studenten uit het niet-bekostigd onderwijs zijn in de sector Gedrag & Maatschappij opvallend vaker ontevreden over de betrokkenheid van docenten dan studenten uit het bekostigde onderwijs. Respectievelijk 21 versus 13 procent ontevreden studenten in 2014.

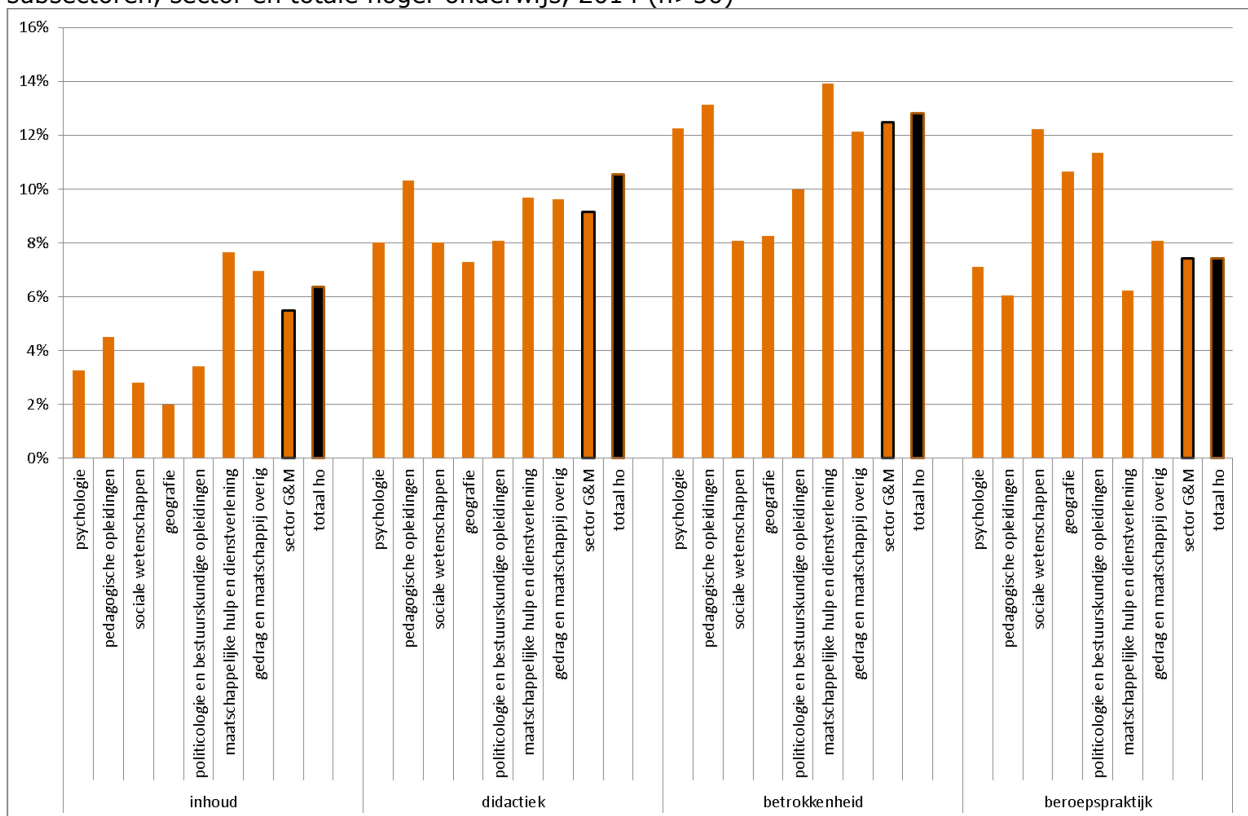
In welke niet-bekostigde opleidingen in de sector Gedrag & Maatschappij zijn de studenten het minst tevreden? De hoge ontevredenheidsscores in 2014 zien we vooral bij de hbo-bacheloropleidingen in de subsectoren psychologie en maatschappelijke hulp en dienstverlening. Toch zegt dit niet zoveel. De andere subsectoren hebben namelijk vooral bekostigde opleidingen. Bovendien zijn er in het niet-bekostigd onderwijs alleen ontevredenheidsuitkomsten voor hbo-bacheloropleidingen.

Verschillen tussen subsectoren?

Na de vergelijkingen tussen de sector en het totale hoger onderwijs, laten we hier zien of er tussen de subsectoren nog opvallende verschillen zijn in tevredenheid over docenten. Allereerst zijn studenten in bekostigde opleidingen van de subsectoren sociale wetenschappen, geografie, en politicologie en bestuurskundige opleidingen in vergelijking met de overige subsectoren relatief vaak ontevreden over de kennis van de beroepspraktijk van hun docenten. Daar staat tegenover dat studenten in de bekostigde opleidingen in sociale wetenschappen en geografie minder ontevreden zijn over de betrokkenheid van hun docenten (zie figuur 10.2).

Bekijken we alle tevredenheidsaspecten samen over de gehele geobserveerde periode dan valt het volgende op. De opleidingen in de subsectoren pedagogische opleidingen, en maatschappelijke hulp en dienstverlening hebben de meeste ontevreden studenten als het gaat om alle vier de docentaspecten (zie figuur 10.2). Opvallend veel deeltijd hbo-masterstudenten in bekostigde pedagogische opleidingen zijn ontevreden over de didactische kwaliteit van de docenten.

Figuur 10.2: Sector Gedrag & Maatschappij: percentage studenten dat (zeer) ontevreden is over verschillende aspecten van de docenten van de opleiding, bekostigde instellingen, naar subsectoren, sector en totale hoger onderwijs, 2014 (n>50)

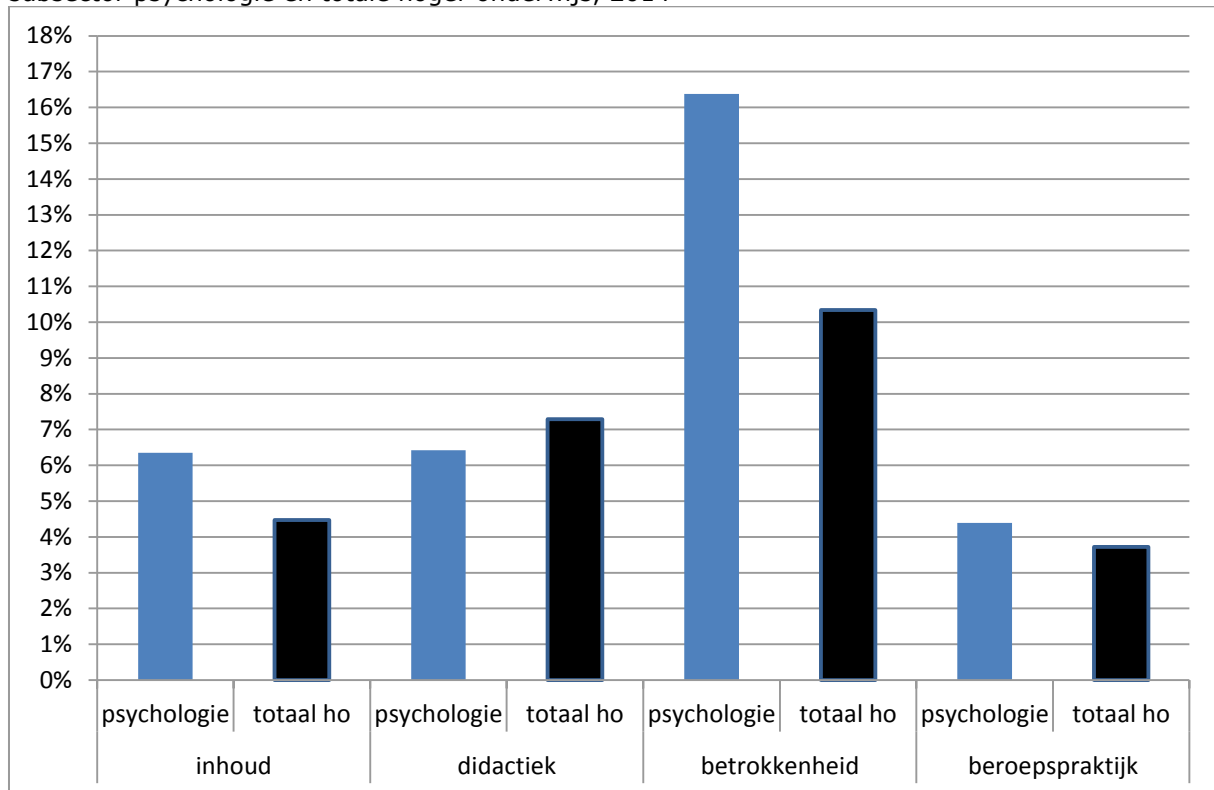


Bron: NSE, bewerkt door de Inspectie van het Onderwijs, 2015

Studenten psychologie ontevreden over betrokkenheid docenten

In deze paragraaf gaan de cijfers over studenten in het niet-bekostigd onderwijs. Net als in het totale hoger onderwijs zijn de studenten in het niet-bekostigd onderwijs in opleidingen van de subsector psychologie het meest ontevreden over de betrokkenheid van docenten en het minst ontevreden over de kennis van docenten over de beroepspraktijk. De percentages ontevredenheid over de betrokkenheid van docenten zijn in de niet-bekostigde opleidingen in deze subsector een stuk hoger dan in het totale hoger onderwijs (zie Figuur 10.3).

Figuur 10.3: Sector Gedrag & Maatschappij: percentage studenten dat (zeer) ontevreden is over verschillende aspecten van de docenten van de opleiding, niet-bekostigde instellingen, naar subsector psychologie en totale hoger onderwijs, 2014



Bron: NSE, bewerkt door de Inspectie van het Onderwijs, 2015

Meer weten: Voor verdere informatie over de subsectoren in de sector Gedrag & Maatschappij zie de factsheets per subsector. Voor meer informatie over de indicatoren in de sector, zie de factsheets per indicator.

Sectorbeeld Gedrag & Maatschappij

Deze factsheet is onderdeel van het sectorbeeld Gedrag & Maatschappij. Het sectorbeeld bestaat uit een set van factsheets. Er zijn zeven factsheets over subsectoren; voor elke subsector één. En voor de elf indicatoren is er een factsheet per indicator. Daarnaast bevat het sectorbeeld een inleiding, leeswijzer en vijf bijlagen.

Het sectorbeeld Gedrag & Maatschappij geeft de belangrijkste ontwikkelingen en de stand van zaken weer binnen alle opleidingen in deze sector. Dan kunt u denken aan opleidingen psychologie of geografie, maar ook aan opleidingen in de maatschappelijke hulp en dienstverlening.

Het rapport geeft geen oordelen over de sector die voortvloeien uit het toezicht door de inspectie, maar is bedoeld om feitelijk (/neutraal) te informeren over de stand van zaken bij de opleidingen in deze sector. U kunt lezen over groepen van opleidingen of over specifieke indicatoren per opleidingsgroep. Voor elke subsector en indicator hebben wij voor u de belangrijkste ontwikkelingen en stand van zaken in beeld gebracht.

U leest het sectorbeeld als een naslagwerk. Het is niet volgens de traditionele rapportagewijze opgebouwd met de structuur: vraagstelling, onderzoeksbevindingen, conclusie. Dit betekent dat het sectorbeeld niet van voor naar achter gelezen hoeft te worden.

Het sectorbeeld bestaat uit losse factsheets, zodat u gemakkelijk datgene selecteert om te lezen waar uw interesse naar uit gaat. In de leeswijzer kunt u direct op zoek gaan naar de subsector of indicator waarover u graag wilt lezen.

Het sectorbeeld zoals dat nu in factsheets voor u ligt, is een nieuwe vorm van presentatie van feiten, ontwikkelingen en trends. Een nieuw product van de inspectie volgens een formule die in ontwikkeling is. Met elk volgend sectorbeeld raakt deze opzet verder ontwikkeld en biedt het de geïnteresseerde lezer meer toegevoegde waarde.

De inspectie is benieuwd naar reacties intern en extern over de vorm en presentatie van het sectorbeeld en wil daarover graag in gesprek. Uw mening is meer dan welkom.