



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

TOEZICHT OP DE TAAKUITVOERING VAN TOEZICHT EN HANDHAVING DOOR DE GEMEENTE

Castricum

Plaats : Castricum
Gemeentenummer : 0383
Onderzoeksnummer : 284207
Datum onderzoek : 7 juli 2015
Datum vaststelling : 23 september 2015

INHOUDSOPGAVE

SAMENVATTING	5
1. INLEIDING	6
2. BEVINDINGEN	8
3. OORDEEL	12
4. ZIENSWIJZE	14

SAMENVATTING

De gemeente Castricum is door de Inspectie van het Onderwijs geselecteerd voor een nader onderzoek omdat uit de verantwoordingsinformatie over 2013 is gebleken dat er mogelijke tekortkomingen zijn op de wettelijke criteria:

- Het wettelijk criterium tijdig behandelen van de aanvragen tot registratie
- Het wettelijk criterium uitvoering van de jaarlijkse verplichte onderzoeken
- Het wettelijk criterium handhavend optreden

Het nader onderzoek heeft plaatsgevonden in de periode juni tot en met september 2015.

De inspectie komt tot het volgende oordeel:

De gemeente Castricum voldoet aan de uitvoering van de wettelijke eisen op het gebied van toezicht en handhaving kinderopvang en peuterspeelzalen. De gemeente Castricum ontvangt daarom van de inspectie een *A -status* (basisarrangement).

Voor een onderbouwing van dit oordeel verwijs ik u naar hoofdstuk 2 en 3 van dit rapport. In hoofdstuk 2 zijn de onderzoeksbevindingen beschreven. Hoofdstuk 3 geeft inzicht in de weging door de inspectie van de bevindingen. Indien de gemeente gebruik heeft gemaakt van de mogelijkheid een zienswijze in te dienen, is dit opgenomen in hoofdstuk 4.

1. INLEIDING

Voor u ligt het rapport over de uitvoering van de wettelijke taken op het gebied van toezicht en handhaving kinderopvang en peuterspeelzalen door de gemeente Castricum.

Dit rapport is opgesteld door de Inspectie van het Onderwijs vanuit haar opdracht van de minister van SZW om de uitvoering van de wettelijke taken met betrekking tot de kinderopvang en peuterspeelzalen door gemeenten te beoordelen.

In het toezichtkader en waarderingskader heeft de inspectie vastgelegd hoe zij te werk gaat en hoe zij tot haar oordeel komt. Op 1 oktober 2014 zijn beide kaders gepubliceerd op de website van de Inspectie van het Onderwijs^[1] (www.onderwijsinspectie.nl) en die van de Staatscourant.

Dit rapport geeft inzicht in de wettelijke taakuitvoering van de gemeente Castricum. Het rapport dient als weergave van het onderzoek en zondig als basis voor eventuele verbeterafspraken die de inspectie met de gemeente maakt om tot een goede uitvoering van haar taken te komen. De inspectie beoordeelt alleen of een gemeente aan de wettelijke minimumeisen voldoet.

Onderzoeksopzet

Over het verslagjaar 2013 is een risicoanalyse uitgevoerd op basis van de uitkomsten van het jaarverslag. Hierbij is bij alle gemeenten gekeken of er risico's waren in het voldoen aan de wettelijke eisen voor de taakuitvoering. Daarbij is ook de inspectiehistorie van de gemeente Castricum en eventuele signalen betrokken. De risicoanalyse gaf aanleiding de gemeente Castricum aan een nader onderzoek te onderwerpen omdat er mogelijk tekortkomingen zijn op:

- het wettelijk criterium tijdigheid behandelen van de aanvragen tot registratie
- het wettelijk criterium uitvoering van de jaarlijkse verplichte onderzoeken
- het wettelijk criterium handhavend optreden

In het onderzoek neemt de inspectie de Code Interbestuurlijke Verhoudingen en de Wet Revitalisering Generiek Toezicht in acht. De inspectie vertrouwt erop dat een gemeente haar taken goed uitvoert. In haar streven naar zo min mogelijke regeldruk wordt een gemeente tijdens een nader onderzoek alleen dan om nadere verantwoordingsinformatie gevraagd, wanneer de inspectie signalen heeft dat de taak onvoldoende wordt uitgevoerd. Zijn er geen signalen dan beperkt het onderzoek van de inspectie zich tot de uitspraken van de gemeente. Hierbij gaat zij ervan uit dat de gemeentelijke contactpersoon de vragen van de

inspectie naar eerlijkheid beantwoordt. Om dit onderzoek uit te kunnen voeren is gebruik gemaakt van de door de gemeente geleverde documenten, informatie uit GIR handhaven en informatie uit de gevoerde gesprekken met de gemeentelijke contactpersoon.

Uitkomst van dit onderzoek is een oordeel met bijbehorende status. De beoordeling van de inspectie is een momentopname. Toezicht houden en handhaven zijn dynamische processen, die onderhevig zijn aan allerlei invloeden zoals wijzigingen in wet- en regelgeving.

[1] <http://www.onderwijsinspectie.nl/actueel/publicaties/nieuw-toezichtkader-en-waarderingskader-kinderopvang.html>

2. BEVINDINGEN

Toezichthistorie

De gemeente heeft op 13 november 2012 een A status ontvangen van de inspectie.

Algemene bevindingen

De bevindingen in dit hoofdstuk zijn gebaseerd op de door de gemeente geleverde documenten, informatie uit GIR handhaven en de informatie uit de gevoerde gesprekken met de gemeentelijke contactpersoon.

Het toezicht en handhaving kinderopvang in de gemeente Castricum is belegd bij drie medewerkers van de afdeling Welzijn. De contactpersoon is senior vakmedewerker en de functie van de andere medewerkers is medewerker financiële administratie.

De contactpersoon heeft kinderopvang sinds 2013 in het takenpakket erbij gekregen, naast de andere taken bij de afdeling welzijn van deze gemeente. De taken voor kinderopvang en de peuterspeelzalen zijn een marginale taak in het totale takenpakket.

Contactpersoon is weliswaar in 2013 begonnen met het werk voor de kinderopvang, maar in verband met andere werkzaamheden en personeelwisselingen is het inwerkproces feitelijk pas in 2014 opgestart. De contactpersoon heeft het handhavingsbeleid in grote lijnen geactualiseerd conform de model beleidsregels van de VNG. Het college heeft dit vervolgens op 10 december 2014 vastgesteld.

Contactpersoon heeft vanaf eind december 2014 ook de handhavingstaak opgepakt.

De drie medewerkers vervangen elkaar voor wat betreft de werkzaamheden in het kader van het LRKP. Als het om de uitvoering van de handhaving gaat, is er een vervangingsregeling met de gemeenten Bergen NH en Heiloo.

Het contact en de samenwerking met de GGD verloopt goed. In 2013 en 2014 werd maandelijks een planningsoverzicht toegestuurd. In 2015 wordt dit niet meer gedaan, omdat de planning van de inspecties die uitgevoerd zijn te volgen zijn in GIR Kinderopvang. De gemeente ontvangt jaarlijks een offerte, die de gemeente in principe meestal goedkeurt.

Bevindingen LRKP

De inspectie beoordeelt de uitvoering van het LRKP als 'op orde', indien de in het register opgenomen gegevens juist, volledig en actueel zijn verwerkt.

Op basis van de gegevens uit de jaarverantwoording van 2013 ziet de inspectie geen aanleiding tot het uitvoeren van een onderzoek. De contactpersoon verklaart dat de gegevens in het LRKP op orde zijn.

Bevindingen tijdig behandelen aanvragen tot registratie

De inspectie beoordeelt de tijdigheid van de nieuwe aanvragen als 'op orde', indien alle nieuwe aanvragen binnen de wettelijke termijn van tien weken in behandeling worden genomen en in het LRKP worden geregistreerd.

Op basis van de gegevens uit de jaarverantwoording van 2013 en 2014 zijn er afwijkingen geconstateerd in het uitvoeren van dit wettelijk criterium. De inspectie heeft dit kunnen constateren uit de geleverde documenten en onderzoek. De contactpersoon heeft verklaard dat de afwijkingen zijn opgepakt en opgelost. De inspectie heeft een steekproef van de nieuwe aanmeldingen uit 2015 getrokken om een actueel beeld te krijgen en geconstateerd dat alle aanvragen nu tijdig zijn afgerond.

Bevindingen uitvoering van de verplichte jaarlijkse onderzoeken

De inspectie beoordeelt de gemeentelijke uitvoering op het criterium uitvoering van de onderzoeken als 'op orde', indien alle onderzoeken voor registratie, onderzoeken drie maanden na registratie, alle verplichte jaarlijkse onderzoeken (inclusief de vve basisvoorwaarden) en minimaal vijf procent van de VGO 's (gastouder-voorzieningen) zijn uitgevoerd.

Uit de jaarverantwoording over 2013 blijkt dat de gemeente niet aan de 100%-norm heeft voldaan. Dat wil zeggen dat ze niet alle verplichte jaarlijkse onderzoeken heeft uitgevoerd. De contactpersoon bevestigt dat in 2013 niet alle verplichte inspecties zijn uitgevoerd. Feitelijk heeft de contactpersoon in 2013 nog geen bemoeienis gehad met de uitvoering van de inspecties. Hierdoor is niet goed in beeld te brengen wat de oorzaak op dat moment was. Volgens het jaarverslag van 2014 is één reguliere inspectie niet tijdig uitgevoerd. Nader onderzoek heeft echter aangetoond dat het hier om een administratieve vergissing gaat. Voorts is in 2014 één VGO inspectie niet uitgevoerd. Ook hiervoor geldt dat de contactpersoon nog niet betrokken was op dit terrein en daarom geen verklaring hiervoor heeft.

De contactpersoon verklaart dat de vooruitzichten voor 2015 positief zijn. Uit de planning van GIR kinderopvang van 2015 blijkt dat alle inspecties, inclusief de steekproef van drie inspecties VGO zijn ingepland. De verwachting is dat de planning wordt gehaald.

Bevindingen Handhaving

De inspectie beoordeelt de handhaving als 'op orde' indien de inspectierapporten met handhavingsadviezen binnen een redelijk termijn conform het eigen handhavingsbeleid worden opgepakt.

- *Door actief gebruik te maken van handhavingsbeleid waarborgt de gemeente rechtsgelijkheid, transparantie en uniformiteit. Het ligt voor de hand dat handhavingsadviezen conform het eigen handhavingsbeleid uitgevoerd worden. Indien in incidentele gevallen van het handhavingsbeleid afgeweken wordt is het zaak dat dit beargumenteerd wordt gedaan.*
- *Bij uitgaande handhavingsbrieven is het van belang dat alle geconstateerde tekortkomingen benoemd worden met daarbij de verschillende hersteltermijnen.*
- *Na het verlopen van elke hersteltermijn is het zaak dat een herinspectie/ incidenteel onderzoek (of op locatie of een dossieronderzoek) wordt uitgevoerd om te onderzoeken of de tekortkoming is opgelost.*
- *Tot slot is het belangrijk dat de gemeente zich maximaal inspant om het doel van het handhavend optreden door de gemeente te realiseren, namelijk zorgen dat tekortkomingen in de kwaliteit zo snel mogelijk opgeheven worden (conform het gemeentelijk beleid). Dus indien nodig is het zaak dat de gemeente andere instrumenten inzet (escalatie) voor het bereiken van het uiteindelijke doel.*

Uit de jaarverantwoording over 2013 blijkt dat de gemeente de inspectierapporten met handhavingsadviezen niet of onvoldoende heeft opgepakt. Ook in 2014 is de handhaving niet altijd adequaat uitgevoerd, mede door het feit dat er binnen de gemeente weinig uren beschikbaar waren.

Inmiddels is contactpersoon goed op de hoogte van de "ins en outs" van de handhaving en wordt de handhavingstaak in 2015 consequent en ook conform het beleid uitgevoerd.

Om de uitvoering van de actuele handhavingstaak te beoordelen heeft de inspectie een autorisatie opgevraagd bij de contactpersoon voor GIR Handhaven. De inspectie heeft een aantal dossiers geselecteerd. Deze zijn betrokken in het nader onderzoek. Van deze dossiers heeft de inspectie alle aanwezige handhavingscorrespondentie beoordeeld. Uit deze beoordeling blijkt

dat de gemeente in 2015 in principe altijd actie onderneemt naar aanleiding van de rapporten met een handhavingsadvies.

3. OORDEEL

De beoordeling is uitgevoerd op basis van de actuele stand van zaken in de gemeente Castricum. De gemeente Castricum ontvangt van de inspectie een A-status (basis-arrangement). Dit wil zeggen dat de gemeente de uitvoering van haar toezicht- en handhavingstaak voor kinderopvang en peuterspeelzalen op orde heeft.

Onderbouwing van het oordeel

Op basis van de geconstateerde feiten tijdens het nader onderzoek blijkt dat de gemeente de uitvoering van de wettelijke taken voor kinderopvang en peuterspeelzalen op orde heeft.

Landelijke Register kinderopvang en peuterspeelzalen

Alle wijzigingen in het register zijn juist, volledig en actueel verwerkt.

Tijdigheid nieuwe aanvragen

Niet alle aanvragen zijn in 2013 en 2014 tijdig afgehandeld, binnen de tien weken- termijn, en al dan niet geregistreerd in het LRKP. Echter leidt dit niet tot een negatieve beoordeling van de inspectie op dit wettelijk criterium. Dat komt onder andere doordat de contactpersoon de afwijkingen alsnog heeft opgepakt en opgelost. Daarnaast heeft de inspectie een steekproef van de nieuwe aanmeldingen uit 2015 getrokken en geconstateerd dat alle aanvragen nu tijdig zijn afgerond.

Verplichte jaarlijkse onderzoeken

Niet alle jaarlijks verplichte onderzoeken zijn uitgevoerd in 2013 en 2014. In 2014 betreft het slechts één VGO inspectie. Dit leidt dit niet tot een negatieve beoordeling van de inspectie op dit wettelijk criterium. De gemeente heeft namelijk voor 2015 duidelijke afspraken gemaakt met de GGD over de uitvoering van de verplichte onderzoeken. De contactpersoon verklaart dat de vooruitzichten voor 2015 positief zijn.

Handhaving

Ten aanzien van de handhaving heeft de inspectie vanuit het GIR systeem diverse rapportages geselecteerd om de uitvoering van de handhaving te toetsen. Uit het onderzoek op dossierniveau concludeert de inspectie dat de gemeente in 2014 niet altijd actief en voortvarend heeft gehandhaafd. Uit de beoordeling van de handhavingsacties uit 2015 blijkt echter dat de gemeente in 2015 actie onderneemt naar aanleiding van de rapporten met een

handhavingsadvies. De gemeente is zich goed bewust geworden van zijn wettelijke verantwoording en zet zich hiervoor actief in.

De inspectie komt op basis van haar weging van alle bevindingen tot het oordeel dat de gemeente Castricum de uitvoering van haar toezicht- en handhavingstaak voldoende op orde heeft.

4. ZIENSWIJZE

De gemeente Castricum heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen op het rapport.

"De Inspectie van het Onderwijs houdt ook toezicht op de kwaliteit van de voor- en vroegschoolse educatie (vve) in alle Nederlandse gemeenten die middelen ontvangen voor onderwijsachterstandenbeleid. Na de vve-bestandsopname is overgeschakeld op signaalgestuurd toezicht. De inspectie beoordeelt de kwaliteit van vve in een gemeente als daar aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij signalen. Op de website van de inspectie vindt u een overzicht van de rapporten per gemeente en de rapporten op locatieniveau. Voor meer informatie hierover zie www.onderwijsinspectie.nl/onderwijs/vve".