

Klachtadviescommissie Inspectie van het Onderwijs

Jaarverslag 2015

De onafhankelijke Klachtadviescommissie Inspectie van het Onderwijs (hierna: Klachtadviescommissie) heeft er voor gekozen om in 2015 voor de eerste keer (door middel van een jaarverslag) informatie te geven over de samenstelling en de activiteiten van de commissie.

De Klachtadviescommissie had in 2015 de volgende samenstelling:

- De heer mr. P.H. Holthuis, voorzitter (tot 1 december 2015)
- De heer W.C. Elsendoorn, lid (benoemd tot 1 september 2016)
- Mevrouw drs. G. W.M. Houben – van IJzendoorn, lid (benoemd tot 1 september 2016)
- Mevrouw mr. I.M. Pieters, lid (benoemd tot 1 augustus 2019)
- De heer E.W. de Jong, lid (benoemd tot 1 februari 2017)
- De heer M. Sini MA, lid (benoemd tot 1 september 2016)

Klachten over het functioneren van de inspectie worden in eerste instantie intern door de inspectie afgehandeld. Als de klachten niet naar tevredenheid van de klager(s) worden afgehandeld, worden de klachten voorgelegd aan de Inspecteur-generaal van het Onderwijs.

Van een totaal van acht schriftelijke klachten, die aan de Inspecteur-generaal van het Onderwijs werden voorgelegd in 2015, zijn er drie klachten ter advisering voorgelegd aan de Klachtadviescommissie.

De Klachtadviescommissie is onafhankelijk en brengt advies uit aan de Inspecteur-generaal van het Onderwijs. Het is voorbehouden aan de Inspecteur-generaal om een besluit te nemen naar aanleiding van een klacht en het door de Klachtadviescommissie daarover uitgebrachte advies.

Twee klachten betroffen de uitvoering van het onderzoek en de totstandkoming van het rapport in het kader van een incidenteel onderzoek op een school van voortgezet onderwijs. De Klachtadviescommissie heeft de Inspecteur-generaal van het Onderwijs geadviseerd de klachten gedeeltelijk gegrond en gedeeltelijk ongegrond te verklaren. In één van deze klachten is de inspecteur-generaal op een aantal punten gemotiveerd afgeweken van het advies van de Klachtadviescommissie.

De derde klacht ging over de weigering van de inspectie om een onderzoek in te stellen naar de door klagers eerder ingediende klacht en het niet instellen van een onderzoek naar de situatie waarbij de rechten en belangen van een leerling op een school van primair onderwijs zouden zijn geschonden door de leerkrachten van de school. De Klachtadviescommissie heeft de Inspecteur-generaal van het Onderwijs geadviseerd de klacht gedeeltelijk gegrond en gedeeltelijk ongegrond te verklaren, hetgeen is overgenomen door de Inspecteur-generaal.

Naast het uitbrengen van een advies in deze zaken, heeft de Klachtadviescommissie een aantal aanbevelingen gedaan aan de Inspecteur-generaal van het Onderwijs.

Daarnaast heeft de Klachtadviescommissie gekeken hoe haar onafhankelijke profiel benadrukt kan worden, teneinde een mogelijke schijn van partijdigheid weg te nemen. Daarvoor heeft zij een notitie opgesteld en een aantal concrete maatregelen genomen, zoals eigen briefpapier, een eigen mailadres van de Klachtadviescommissie en het houden van de hoorzitting op een neutrale locatie. Ook is er aandacht gegeven aan de onafhankelijke positie van de secretaris.

Tot slot heeft de commissie haar interne reglement op een aantal punten gewijzigd en aangescherpt. Het nieuwe reglement is inmiddels vastgesteld en wordt op de site van de inspectie gepubliceerd.

Jaarlijks wordt er een overleg gehouden tussen de leden van de Klachtadviescommissie en de Inspecteur-generaal van het Onderwijs waarin zaken aangaande de aangelegenheden van de Klachtadviescommissie en de verhouding met de inspectie worden besproken. In 2015 vond het jaarlijks overleg op 1 december plaats.