



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

RAPPORT VAN BEVINDINGEN

**Kwaliteitsonderzoek examinering en diplomering middelbaar
beroepsonderwijs bij**

Saba Comprehensive School

Plaats : Saba
BRIN-nummer : 30GU
Crebo-nummers : 92180* en 90760*
Datum schoolbezoek : 4 april 2016
Rapport vastgesteld te Tilburg op 24 juni 2016

Inhoud

1	Inleiding	3
2	Bevindingen	5
3	Conclusie en vervolgspraken	8

1 Inleiding

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 4 april 2016 een onderzoek uitgevoerd op Saba Comprehensive School, afdeling mbo, naar de kwaliteit van de examinering en diplomering.

Om de kwaliteit van de examinering van de instelling te kunnen beoordelen heeft de inspectie de twee opleidingen onderzocht, waarvoor in 2015 diploma's zijn afgegeven, te weten:

- crebocode 92180 kc* Onderhouds- en verbouwbedrijf (servicemedewerker), niveau 2/ Technical Maintenance assistance, level 2
- crebocode 90760 kc* Hospitality worker U2B Back of the house service employee, level 2

* Het betreft kwalificatiedossiers die zijn aangepast voor Caribisch Nederland.

Dit onderzoek is een heronderzoek naar aanleiding van de bevindingen van maart 2015. Tijdens dat onderzoek stelde de inspectie vast dat het examen niet voldeed aan de eisen.

De conclusies van dit onderzoek kunnen worden beschouwd als een integrale beoordeling op basis waarvan de scholen en hun besturen kunnen werken aan het consolideren en borgen van bestaande kwaliteit, alsmede gerichte maatregelen kunnen treffen om geconstateerde tekortkomingen op te heffen. De inspectie beoordeelt over een periode van vijf jaar (2012-2016) jaarlijks op alle scholen aspecten van de kwaliteit van het onderwijs en volgt nauwgezet de verbeteractiviteiten. In 2016 zal de school aan alle aspecten van basiskwaliteit moeten voldoen.

Toezichthistorie

De Saba Comprehensive School biedt pas sinds 2012 middelbaar beroepsonderwijs aan. In 2013 heeft de inspectie voor het eerst de kwaliteit van het onderwijsproces beoordeeld. Sinds 2014 is de kwaliteit van de examinering en diplomering onderzocht.

Onderzoeksopzet

Het onderzoek bestond uit de volgende activiteiten:

- een controle op de examens van de betreffende opleidingen door vakinhoudelijke experts uit het werkveld en door de inspectie;
- een gesprek met de constructeurs, vaststellers en beoordelaars van de examens;
- een gesprek met de examencommissie;
- een eindgesprek met de centrale directie en een afvaardiging van het bestuur.

Toezichtkader

De inspectie heeft zich bij haar onderzoek onder andere gebaseerd op de WEB BES, het document basiskwaliteit MBO/SKJ en het Toezichtskader BVE 2012 (zie <http://www.onderwijsinspectie.nl>).

Opbouw rapport

In hoofdstuk 2 staan de bevindingen uit het onderzoek naar de kwaliteit van de examinering. Hoofdstuk 3 geeft de conclusie en afspraken met de school weer.

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk beschrijft de inspectie tot welke bevindingen en conclusies het onderzoek heeft geleid. Per kwaliteitsaspect wordt een oordeel gegeven. Deze oordelen worden vooralsnog niet weergegeven in de vorm van een score maar in een beschrijving van de aangetroffen kwaliteit per onderzochte opleiding.

Algemeen

In het voorjaar van 2015 oordeelde de inspectie dat er nog veel moest verbeteren aan de kwaliteit van de examinering en diplomering op het mbo van de Saba Comprehensive School. De teams hebben in korte tijd bewerkstelligd dat de kwaliteit van de examinering sterk verbeterd is. Zowel voor het instrumentarium als voor de afname geldt dat die voor één opleiding inmiddels voldoet. De tekortkomingen kunnen relatief snel hersteld worden. De kwaliteit van de examinering van het generieke deel is nog niet voldoende. De diplomering voldoet ook nog niet aan de basiskwaliteit.

Volgens de kwalificatiedossiers van de opleidingen dienen de generieke onderdelen Nederlandse taal en rekenen van de onderzochte opleidingen geëxamineerd te worden op het referentieniveau 2F. Gezien de specifieke context kan het in Caribisch Nederland voorkomen dat het behalen van de referentieniveaus voor bepaalde studenten nog onhaalbaar is. OCW acht het daarom vooralsnog aan de school om de student te examineren op een voor hem of haar passend niveau, ook als dat niveau onder het referentieniveau ligt dat is opgenomen in het betreffende kwalificatiedossier. Verder is de hoogte van de examenresultaten van de generieke onderdelen in Caribisch Nederland vooralsnog niet bepalend voor het behalen van het diploma. Dit geldt tot een in de nieuwe onderwijsagenda voor Caribisch Nederland op te nemen moment. In de onderwijsagenda zal daarbij ook, waar nodig per eiland verschillend, worden opgenomen hoe in de toekomst wordt omgegaan met de generieke eisen voor de talen en rekenen.

2.1 Technical Maintenance assistance, level 2

Exameninstrumentarium

Het examen kent een duidelijk onderscheid tussen de ontwikkelingsgerichte toetsen en de examinering.

Het exameninstrumentarium van het beroepsgerichte deel voldoet nog niet geheel aan de eisen, omdat enkele belangrijke aspecten van werkproces 7.1 niet door de opdracht gedekt worden. In de proeve inzake motoronderhoud zijn namelijk geen gebreken gesimuleerd die de kandidaat moet opmerken, herstellen of melden aan de begeleider van het examen. Ook ontbreekt de opdracht om de werkzaamheden, de geconstateerde gebreken en de gebruikte onderdelen te registreren. De kandidaat wordt hier dus niet op beoordeeld. Tenslotte ontbreekt expliciet in de opdracht het verantwoord omgaan met materiaal en gereedschap (kostenefficiënt werken) en wordt de kandidaat niet aantoonbaar beoordeeld op het werken volgens de voorschriften van de manual/ fabrieks-instructies. Voor het overige worden de kerntaken en werkprocessen in het examen voldoende en op een passende wijze getoetst. Ook zijn de opdrachten op het juist niveau van complexiteit.

Het exameninstrumentarium voor het generieke deel van het examen voldoet nog niet aan de eisen, omdat er van een examen in de vakken Nederlands en rekenen nog geen sprake is. De studenten volgen wel lessen in deze vakken, alsmede in Engels en burgerschap en worden toetsen afgenomen, gekoppeld aan een referentieniveau. Zo ligt het vak Engels op het niveau A2 (ERK), rekenen op A1 (ERK) en Nederlands op referentieniveau 1F.

De cesuur voldoet nog niet, omdat hierin de deelscores van de ontbrekende onderdelen van werkproces 7.1 nog niet zijn verwerkt. Wel zijn de scores per opdracht en per werkproces evenwichtig verdeeld. Minimaal 27 van de 30 werkprocessen moeten voldoende zijn om te kunnen slagen.

- De wijze van beoordeling voldoet. De beoordelingscriteria zijn voldoende gebaseerd op het kwalificatiedossier. We constateren wel enkele aandachtspunten: voor de beoordelingen gelden minimum en maximumscores. Het zou voor een eenduidige beoordeling goed zijn, wanneer er criteria geformuleerd worden voor het toekennen van de verschillende (deel)scores.
- De assessoren wordt slechts beperkt gevraagd hun oordeel toe te lichten. Er zou meer ruimte beschikbaar moeten zijn om bijvoorbeeld aan te geven waarom er een onvoldoende of juist de maximumscore is gegeven. Ook de verschillen in oordelen tussen de beide assessoren kunnen hier worden toegelicht.

Ook de transparantie voldoet, maar hiervoor is er eveneens een aandachtspunt. De aanwijzingen voor de medewerker die de gesimuleerde arbeidssituaties voor de proeves moet voorbereiden zou expliciet moeten zijn en voor elke opdracht afzonderlijk opgesteld moeten worden.

Afname en beoordeling

De afname en beoordeling voldoen aan de basiskwaliteit. Er is bij alle acht proeves sprake van beoordeling door een assessor van de instelling en een uit het bedrijfsleven. Positief is dat beide assessoren afzonderlijk oordelen en op basis van consensus tot een gemeenschappelijk oordeel komen. Een aandachtspunt is dat de assessoren hun oordeel niet hoeven of kunnen toelichten op de beoordelingsformulieren. Wanneer de onvoldoende scores en ook de hoogste scores zouden worden toegelicht kan de examencommissie beter nagaan of er sprake is van een evenwichtige en consistente beoordeling van de verschillende kandidaten.

2.2 Hospitality UD Back of the house service employee, level 2

Exameninstrumentarium

Het exameninstrumentarium van het beroepsgerichte deel van de opleiding 'Hospitality' voldoet aan de eisen. Het examen kent een duidelijk onderscheid tussen de ontwikkelingsgerichte toetsen en de examinering.

Ook dekken de opgaven alle kerntaken uit het kwalificatiedossier in voldoende mate. De cesuur voldoet eveneens, omdat alle 14 opdrachten met een voldoende beoordeeld moeten worden. Maximaal twee werkprocessen mogen als onvoldoende beoordeeld worden en er zijn enkele kritische beoordelingscriteria benoemd. Ook de beoordelingswijze is goed opgezet. De prestatie-indicatoren uit het kwalificatiedossier zijn verwerkt tot beoordelingscriteria en een onafhankelijke beoordeling is door twee assessoren gegarandeerd. Wel melden wij dezelfde aandachtspunten als bij de opleiding TMA:

- Voor de beoordelingen gelden minimum en maximumscores. Het zou voor een eenduidige beoordeling goed zijn, wanneer er criteria geformuleerd worden voor het toekennen van de verschillende (deel)scores.

- De assessoren wordt slechts beperkt gevraagd hun oordeel toe te lichten. Er zou meer ruimte beschikbaar moeten zijn om bijvoorbeeld aan te geven waarom er een onvoldoende of juist de maximumscore is gegeven. Ook de verschillen in oordelen tussen de beide assessoren kunnen hier worden toegelicht.

De transparantie voldoet, omdat voor alle betrokkenen duidelijk is wat er van hen wordt gevraagd.

Het exameninstrumentarium voor het generieke deel van het examen voldoet nog niet aan de eisen, omdat er van een examen in de vakken Nederlands en rekenen nog geen sprake is. De studenten volgen wel lessen in deze vakken, alsmede in Engels en burgerschap en worden toetsen afgenomen, gekoppeld aan een referentieniveau. Zo ligt het vak Engels op het niveau A2 (ERK), rekenen op A1 (ERK) en Nederlands op referentieniveau 1F.

Afname en beoordeling

De afname voldoet nog niet aan de eisen. De assessoren hebben het in 2015 gehanteerde instrumentarium niet helemaal correct geïnterpreteerd en niet altijd doordacht de deelscores toegekend. Bij de kandidaat is steeds de maximumscore toegekend en toch het oordeel 'sufficient' toegekend. De authenticiteit van de afname voldoet. Bij alle proeves wordt de beroepssituatie weliswaar gesimuleerd, maar dat gebeurt op een realistische wijze. Bovendien is er voldoende betrokkenheid van personen uit het bedrijfsleven of het vakgebied betrokken bij de examinering, onder meer via de beoordeling.

Diplomering van de beide opleidingen

De deugdelijkheid van de diplomering is momenteel onvoldoende gewaarborgd. Zo zijn de examendossiers niet altijd overzichtelijk en volledig gereed gemaakt voor besluitvorming inzake de diplomering. Deugdelijke besluitvorming hierover is dan ook onvoldoende gewaarborgd. Verder zijn er nog geen procedures vastgelegd voor het (steekproefsgewijs of volledig) bijwonen van examens of voor de afhandeling van klachten. De examencommissie heeft naar eigen zeggen haar 1^e jaarverslag opgesteld. Dit verslag zal in september/oktober voor het eerst worden uitgebracht.

Overige wettelijke vereisten

De instelling heeft geen onderwijsovereenkomsten afgesloten met de kandidaten. Van deze tekortkoming is de instelling op de hoogte en voor alle studenten in opleiding worden nu terstond onderwijsovereenkomsten getekend.

3 Conclusie en vervolgafspraken

Kwaliteit van de examinering

Het instrumentarium vertoont nog enkele tekortkomingen en aandachtspunten, die hersteld dienen te worden. De examencommissie dient procedures vast te stellen voor bijvoorbeeld het vaststellen van afname en beoordeling van de examens, besluitvorming betreffende de diplomering en deskundigheid van de betrokkenen. Ook legt de commissie verantwoording af van de genomen besluiten inzake examinering.

Afspraken

- In september/oktober 2016 doet de inspectie een onderzoek naar de kwaliteitsverbetering van het mbo en onderzoekt dan zowel de kwaliteit van het onderwijsproces als van de examinering en diplomering.