

**VTL**

ONDERZOEK KWALITEIT  
EXAMENINSTRUMENTEN  
EXAMENLEVERANCIERS 2009

Amersfoort, juni 2009





## **VASTSTELLING RAPPORT**

Dit rapport bevat de resultaten van het onderzoek naar de kwaliteit van de examinering dat op 5 februari 2009 plaatsvond bij VTL.

Het rapport is vastgesteld op 15 juni 2009.

Reproductie van het rapport zonder toestemming van de inspectie of de leverancier vindt niet plaats anders dan in zijn volledige vorm.



## **INHOUDSOPGAVE**

### INHOUDSOPGAVE 5

1. AANBOD INSTRUMENTEN 7
2. RESULTAAT BEOORDELING 11

BJLAGE 1: STANDAARDEN VOOR ONDERZOEK BIJ EXAMENLEVERANCIERS 15



# 1

## AANBOD INSTRUMENTEN EN/OF DIENSTEN

### 1.1. Inleiding

Onderwijsinstellingen kopen exameninstrumenten en/of -diensten in bij examenleveranciers. De onderwijsinstelling is verantwoordelijk voor de examenkwaliteit en dus ook voor de kwaliteit van de ingekochte exameninstrumenten en/of -diensten. Deze instrumenten en diensten worden uit oogpunt van doelmatigheid door de Inspectie van het Onderwijs (hierna: inspectie) één keer onderzocht bij de leverancier en niet bij alle inkopende instellingen. Als de inkopende instelling het ingekochte product en/of dienst ongewijzigd inzet in de examinering, dan wordt het beoordelingsresultaat in het onderzoeksrapport van de examenleverancier overgenomen in het rapport van het onderzoek naar de examenkwaliteit bij de instelling zelf, zonder dat aanvullend onderzoek nodig is.

Het onderzoek bij de examenleveranciers vindt plaats op basis van het waarderingskader kwaliteit examinering, onderdeel van het Toezichtkader bve 2009. Het beperkt zich voor de exameninstrumenten tot de standaarden over de uitstroomeisen (standaard 3) en de toetstechnische eisen (standaard 4). Als de leverancier ook examendiensten levert, dan zijn ook de standaarden over deskundigheid (standaard 2), de afname en beoordeling (standaard 5, uitgezonderd het aspect "diplomering") én de borging van de examenkwaliteit (standaard 6) van toepassing. Zie hiervoor Bijlage 1.

VTL levert alleen exameninstrumenten.

### 1.2. Onderzoek

Uitgangspunt voor het onderzoek bij VTL was het exameninstrumentarium. Bij VTL vonden gesprekken plaats met onder andere constructeurs, vaststellers, vertegenwoordigers uit de examencommissie en het management.

Tijdens deze gesprekken zijn de voorlopige uitkomsten van de productbeoordelingen besproken en werd relevante aanvullende documentatie onderzocht. Ter afsluiting vond een gesprek plaats met het management van de organisatie.

In de volgende tabellen staat een overzicht van de onderzochte exameninstrumenten.

**Tabel 1. Overzicht van de onderzochte Eindtermgerichte opleidingen**

Crebo	Deelkwalificatie	Product /dienst	Crebo	Opleiding	Leerweg
52336	Communicatie en Leidinggeven	P	10663	Planner Wegtransport	BBL
52338	Bedrijfseconomie, Planning en Organisatie	P			
52339	Beroepsspecifiek Planner Wegtransport	P			
52340	Communiceren in Vreemde Talen	P			
52336	Communicatie en Leidinggeven	P	10666	Warehouse Voorman	BBL
52338	Bedrijfseconomie, Planning en Organisatie	P			

52343	Beroepsspecifiek Warehouse Voorman	P			
52374	Communiceren in Grensgebieden	P	10678	Chauffeur Goederenvervoer	BBL
52375	Rituitvoering Grensoverschrijdend	P			
52376	Communiceren in Europa	P			
52377	Rituitvoering Binnenland	P			
52383	Beroepshouding en Communicatie v/d Chauffeur Goederenvervoer	P			
56111	Vervoerskennis	P			
52220	Beroepshouding, Communicatie en Arbeidsomstandigheden	P	10679	Warehouse Medewerker	BBL
52221	Goederenontvangst en Voorraadbeheer	P			
52222	Verkenning Logistiek en het Beroep Warehouse Medewerker	P			
52223	Orderverzamelen en Goederenuitlevering	P			
52386	Administratieve en Econom. Aspecten van Werken i/h Warehouse	P			
52387	Warehouse Technologie	P			
52388	Gevaarlijke Stoffen & Bederfelijke Goederen in het Warehouse	P			
52390	Beroepshouding en Communicatie	P	10681	Assistent Operationeel Medewerker Transport en Logistiek	BBL
52391	Topografie van Nederland	P			
52392	Toegepaste Rekvaardigheden	P			
52393	Basis Verkeerskennis	P			
52394	Werken in het	P			

	Vervoer				
52395	Werken in een Warehouse	P			
52396	Verkenning Vervoer en Logistiek Basis	P			

**Tabel 2. Overzicht van de competentiegerichte opleidingen (in ontwikkeling)**

Crebo	Kerntaak	Product/dienst	Opleiding en uitstroom	Leerweg
c90202		P	kc Logistiek teamleider (Logistiek teamleider VTL)	
c90213		P	kc Logistiek supervisor (Logistiek supervisor VTL)	
c90255		P	kc Logistiek medewerker (Logistiek medewerker VTL)	
c91830		P	kc Chauffeur goederenvervoer	
c91890		P	kc Planner wegtransport	
c93732		P	kc com53 Assistent logistiek medewerker (VTL)	

VTL levert nog geen exameninstrumenten voor competentiegericht examineren. VTL test momenteel het exameninstrumentarium voor toekomstig gebruik. Het instrumentarium is daarom nog niet in het onderzoek betrokken geweest. Hetzelfde geldt voor het instrumentarium voor de examinering van talen.



### 2.1. Inleiding

In onderstaande tabel zijn de oordelen over de onderzochte exameninstrumenten weergegeven. Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van de relevante standaarden van het waarderingskader kwaliteit examinering uit het Toezichtkader bve 2009.

De paragraaf 'Toelichting beoordeling exameninstrumenten' bevat een toelichting op de oordelen.

**Tabel 4. Overzicht van de beoordeling van eindtermgerichte producten**

Crebo	Deelkwalificatie	Product/dienst	2. Deskundigheid betrokkenen	3. Instrumentarium: uitstroomeisen	4. Instrumentarium: toetstechnisch	5. Deugdelijkheid examenprocessen	6. Borging processen
52220	Beroepshouding, Communicatie en Arbeidsomstandigheden	P		N	N		
52221	Goederenontvangst en Voorraadbeheer	P		N	N		
52222	Verkenning Logistiek en het Beroep Warehouse Medewerker	P		V	V		
52223	Orderverzamenen en Goederenuitlevering	P		N	N		
52336	Communicatie en Leidinggeven	P		N	N		
52338	Bedrijfseconomie, Planning en Organisatie	P		V	V		
52339	Beroepsspecifiek Planner Wegtransport	P		N	N		
52340	Communiceren in Vreemde Talen	P		V	O		
52343	Beroepsspecifiek Warehouse Voorman	P		N	N		
52374	Communiceren in Grensgebieden	P		V	V		
52375	Rituitvoering Grensoverschrijdend	P		N	N		
52376	Communiceren in Europa	P		V	V		
52377	Rituitvoering Binnenland	P		N	N		
52383	Beroepshouding en Communicatie v/d Chauffeur Goederenvervoer	P		N	N		
52384	Beroepshouding en communicatie voor de warehousemedewerker	P		N	N		
52385	Het logistieke proces in het	P		N	N		

	warehouse						
52386	Administratieve en Econom. Aspecten van Werken i/h Warehouse	P		N	N		
52387	Warehouse Technologie	P		V	V		
52388	Gevaarlijke Stoffen & Bederfelijke Goederen in het Warehouse	P		O	V		
52390	Beroepshouding en Communicatie	P		V	V		
52391	Topografie van Nederland	P		V	V		
52392	Toegepaste Rekenvaardigheden	P		V	V		
52393	Basis Verkeerskennis	P		V	V		
52394	Werken in het Vervoer	P		N	N		
52395	Werken in een Warehouse	P		N	N		
52396	Verkenning Vervoer en Logistiek Basis	P		V	V		
56111	Vervoerskennis	P		V	V		
V = voldoende / O = onvoldoende / - = niet van toepassing N = nader onderzoek bij de instelling is nodig voordat een oordeel gegeven kan worden. Een nadere invulling van het instrument is nodig.							

**Tabel 5. Overzicht van de beoordeling van competentiegerichte producten**

Crebo	Opleiding en uitstroom	Product/dienst	2 Deskundigheid betrokkenen	3 Instrumentarium: uitstroomeisen	4 Instrumentarium: toetstechnisch	5 Deugdelijkheid examenprocessen	6 Borging processen
c90202	kc Logistiek teamleider (Logistiek teamleider VTL)				NB	NB	
c90213	kc Logistiek supervisor (Logistiek supervisor VTL)				NB	NB	
c90255	kc Logistiek medewerker (Logistiek medewerker VTL)				NB	NB	
c91830	kc Chauffeur goederenvervoer				NB	NB	
c91890	kc Planner wegtransport				NB	NB	
c93732	kc com53 Assistent logistiek medewerker (VTL)				NB	NB	
NB = niet beoordeeld							

VTL levert nog geen exameninstrumentarium voor competentiegericht examineren. Dit materiaal wordt momenteel getest. Derhalve is ook geen beoordeling uitgevoerd. Hetzelfde geldt voor de beoordeling van het instrumentarium voor de examinering van talen.

De informatie is hier wel opgenomen omdat enkele instellingen bij de inspectie hebben aangegeven dat ze genoemd materiaal hebben ingekocht bij deze leverancier.

## **2.2. Toelichting beoordeling van de exameninstrumenten**

### **2.2.1. Beoordeling exameninstrumentarium eindtermgericht (bij tabel 4)**

#### A Voldoende deelkwalificaties

Bij de volgende deelkwalificaties geldt de volgende beoordeling:  
De exameninstrumentarium voldoet aan de uitstroomseisen en aan de toetstechnische kwaliteitseisen.

52338 Bedrijfseconomie, Planning en Organisatie  
52374 Communiceren in Grensgebieden  
52376 Communiceren in Europa  
56111 Vervoerskennis  
52222 Verkenning Logistiek en het Beroep Warehouse Medewerker  
52387 Warehouse Technologie  
52391 Topografie van Nederland  
52392 Toegepaste Rekenvaardigheden  
52393 Basis Verkeerskennis  
52396 Verkenning Vervoer en Logistiek Basis

#### B Deelkwalificaties waarvoor nader onderzoek bij de instelling nodig is.

Bij de hieronder genoemde deelkwalificaties bestaat de toetsing voor 50% uit theoretische toetsen en voor 50% uit toetsing in de BPV. VTL heeft het complete materiaal van de theoretische toetsing aangeleverd en dit is als voldoende beoordeeld.

Voor de BPV heeft VTL geen uitgewerkte toetsing voor de BPV aangeleverd. Wel heeft VTL aangegeven welke zaken in de BPV getoetst dienen te worden. De uitwerking van de toetsing in de BPV vindt plaats in een samenwerking tussen instelling, BPV-bedrijf en deelnemer. De BPV-opdrachten zijn contextgebonden en worden in de praktijk ingevuld en door de praktijkopleider beoordeeld.

Voor de toetsing in de BPV is nader onderzoek bij de instelling nodig, voordat een oordeel over de deelkwalificatie als geheel gegeven kan worden. Op grond van onderzoek bij de leverancier alléén kan niet worden vastgesteld of het exameninstrumentarium aan de kwaliteitseisen voldoet.

Het betreft de volgende deelkwalificaties:

52336 Communicatie en Leidinggeven  
52339 Beroepsspecifiek Planner Wegtransport  
52343 Beroepsspecifiek Warehouse Voorman  
52375 Rituitvoering Grensoverschrijdend  
52377 Rituitvoering binnenland  
52383 Beroepshouding en Communicatie van de Chauffeur Goederenvervoer  
52220 Beroepshouding, communicatie en Arbeidsomstandigheden  
52221 Goederenontvangst en Voorraadbeheer  
52223 Orderverzamenen en goederen uitlevering  
52384 Beroepshouding en communicatie voor de Warehousemedewerker  
52385 Het logistieke proces in het Warehouse  
52386 Administratieve en Economische aspecten van Werken in het Warehouse  
52390 Beroepshouding en communicatie  
52394 Werken in het Vervoer  
52395 Werken in het Warehouse

Voor de BPV geeft VTL wel weer aan welke beoordelingscriteria een deelnemer moet voldoen om een deelkwalificatie te behalen. Als bij de deelnemer in de BPV alle vaardigheden uit de deelkwalificatie als voldoende zijn beoordeeld, en de deelnemer dus feitelijk de deelkwalificatie heeft behaald, vult de beoordelaar het formulier "Eindbeoordeling" in. Terwijl bij de beoordeling van de opdrachten een keuze gemaakt kan worden tussen voldoende of onvoldoende, biedt het formulier van de "Eindbeoordeling" de keuzemogelijkheden "onvoldoende, voldoende, goed, of zeer goed". Een onvoldoende is hier feitelijk niet meer aan de orde, omdat volgens de systematiek het formulier ingevuld wordt als de deelnemer alle opdrachten voldoende heeft behaald. VTL maakt voor het eindbeoordelingsformulier niet duidelijk wat de criteria zijn voor het onderscheid tussen "voldoende, goed en zeer goed". VTL doet er goed aan het gebruik van de onderscheiden criteria te verduidelijken.

#### C Onvoldoende deelkwalificaties

##### **52340 Communiceren in vreemde talen**

Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomseisen, maar niet aan de toetstechnische kwaliteitseisen.

In het exameninstrumentarium ontbreekt namelijk de informatie voor de deelnemer.

##### **52388 Gevaarlijke stoffen & Bederfelijke goederen in het Warehouse**

Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk niet aan de uitstroomseisen.

Veel eindtermen worden niet op de juiste manier getoetst. In de aangeleverde toetsing is sprake van theoretische toetsing, terwijl de eindtermen vragen om de demonstratie van praktische vaardigheden.

#### **2.2.2. Beoordeling exameninstrumentarium en/of -dienst competentiegericht (bij tabel 5)**

VTL levert geen exameninstrumenten voor competentiegerichte examinering. Het materiaal wordt momenteel getest voor gebruik.

Het materiaal voor de examinering van talen is in ontwikkeling en daarom niet onderzocht bij VTL.

## BIJLAGE 1: STANDAARDEN VOOR ONDERZOEK BIJ EXAMENLEVERANCIERS

Standaarden Toezichtkader BVE 2009	Leverancier Profiel A	Leverancier Profiel B	Leverancier Profiel C
Standaard 1: Het beroepenveld heeft vertrouwen in de examenkwaliteit.			
Standaard 2: De deskundigheid van betrokkenen <sup>1</sup> is geborgd.			
Standaard 3: Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomeisen.			
Standaard 4: Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische eisen.			
Standaard 5: De examenprocessen van afname en beoordeling ( <i>en diplomering</i> <sup>2</sup> ) zijn deugdelijk.			
Standaard 6: De examinering is voldoende geborgd.			
Standaard 7: De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering.			

Profiel A: de leverancier levert uitsluitend examentoetsen.

Profiel B: de leverancier verzorgt uitsluitend examenafnames en de beoordeling daarvan. Deelnemers leggen een examen af dat niet door de leverancier zelf is ontwikkeld.

Profiel C: de leverancier levert examentoetsen en levert als dienst de examenafname en beoordeling van examens.

Het volledige Toezichtkader bve 2009 is te vinden op [www.onderwijsinspectie.nl](http://www.onderwijsinspectie.nl)

<sup>1</sup> Het betreft hier de deskundigheid van de betrokkenen bij de afname en de beoordeling

<sup>2</sup> Diplomering is voorbehouden aan onderwijs- en exameninstellingen in het bezit van een crebolicentie.