

**VOC**

ONDERZOEK KWALITEIT  
EXAMENINSTRUMENTEN  
EN EXAMENDIENSTEN  
EXAMENLEVERANCIERS 2009

Amersfoort, juni 2009





## **VASTSTELLING RAPPORT**

Dit rapport bevat de resultaten van het onderzoek naar de kwaliteit van de examinering dat op 25 maart 2009 plaatsvond bij VOC.

Het rapport is vastgesteld op 30 juni 2009.

Reproductie van het rapport zonder toestemming van de inspectie of de leverancier vindt niet plaats anders dan in zijn volledige vorm.



## **INHOUDSOPGAVE**

1 AANBOD INSTRUMENTEN EN/OF DIENSTEN 7

2 RESULTAAT BEOORDELING 9

BIJLAGE 1: STANDAARDEN VOOR ONDERZOEK BIJ EXAMENLEVERANCIERS 11



# 1

## AANBOD INSTRUMENTEN EN/OF DIENSTEN

### 1.1. Inleiding

Onderwijsinstellingen kopen exameninstrumenten en/of -diensten in bij examenleveranciers. De onderwijsinstelling is verantwoordelijk voor de examenkwaliteit en dus ook voor de kwaliteit van de ingekochte exameninstrumenten en/of -diensten. Deze instrumenten en diensten worden uit oogpunt van doelmatigheid door de Inspectie van het Onderwijs (hierna: inspectie) één keer onderzocht bij de leverancier en niet bij alle inkopende instellingen. Als de inkopende instelling het ingekochte product en/of dienst ongewijzigd inzet in de examinering, dan wordt het beoordelingsresultaat in het onderzoeksrapport van de examenleverancier overgenomen in het rapport van het onderzoek naar de examenkwaliteit bij de instelling zelf, zonder dat aanvullend onderzoek nodig is.

Het onderzoek bij de examenleveranciers vindt plaats op basis van het waarderingskader kwaliteit examinering, onderdeel van het Toezichtkader bve 2009. Het beperkt zich voor de exameninstrumenten tot de standaarden over de uitstroomeisen (standaard 3) en de toetstechnische eisen (standaard 4). Als de leverancier ook examendiensten levert, dan zijn ook de standaarden over deskundigheid (standaard 2), de afname en beoordeling (standaard 5, uitgezonderd het aspect "diplomering") én de borging van de examenkwaliteit (standaard 6) van toepassing. Zie hiervoor Bijlage 1.

VOC levert exameninstrumenten en examendiensten. VOC levert theoretische en praktische toetsen en neemt praktijkexamens af. VOC verzorgt geen afname van theoretische toetsen.

### 1.2. Onderzoek

Uitgangspunt voor het onderzoek bij VOC was het exameninstrumentarium en de informatie over de examendiensten. Op locatie vonden gesprekken plaats met onder anderen vaststellers, assessoren, vertegenwoordigers uit de examencommissie en het management.

Tijdens deze gesprekken zijn de voorlopige uitkomsten van de productbeoordelingen en het vooronderzoek naar de examendiensten besproken en werd relevante aanvullende documentatie onderzocht. Ter afsluiting vond een gesprek plaats met de directeur, manager en senior medewerker afdeling ontwikkeling en Innovatie.

In de volgende tabel staat een overzicht van de onderzochte exameninstrumenten en examendiensten.

**Tabel 1. Overzicht van de onderzochte eindtermgerichte opleidingen**

Crebo	Deelkwalificatie	Product /dienst	Crebo	Opleiding	Leerweg
50780	Schadeherstellen 3	P/D	10200	Eerste autoschadehersteller	BBL
50785	Schadeherstellen 2	P/D	10217	Autoschadehersteller	BBL
50840	Aankomend Voorbewerken 1	P/D	10225	Aankomend Voorbewerker	BBL



## 2

## RESULTAAT BEOORDELING

### 2.1. Inleiding

In onderstaande tabel zijn de oordelen over de onderzochte exameninstrumenten en -diensten weergegeven. Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van de relevante standaarden van het waarderingskader kwaliteit examinering uit het Toezichtkader bve 2009.

De paragraaf 'Toelichting beoordeling exameninstrumenten en -diensten' bevat een toelichting op de oordelen.

**Tabel 2. Overzicht van de beoordeling van eindtermgerichte producten en diensten**

Crebo	Deelkwalificatie	Product/dienst	2. Deskundigheid betrokkenen	3. Instrumentarium: uitstroomeisen	4. Instrumentarium: toetstechnisch	5. Deugdelijkheid examenprocessen	6. Borging processen
50780	Schadeherstellen 3	P/D	V	V	V	V	V
50785	Schadeherstellen 2	P/D	V	V	V	V	V
50840	Aankomend Voorbewerken 1	P/D	V	V	V	V	V

V = voldoende / O = onvoldoende

### 2.2. Toelichting beoordeling van de exameninstrumenten en diensten

#### 2.2.1. Beoordeling exameninstrumentarium en -diensten eindtermgericht (bij tabel 2)

Hieronder volgt per deelkwalificatie een nadere toelichting.

##### *Crebocode DK 50780*

Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomeisen.

Uit de toetsmatrijzen blijkt wel dat een flink aantal van de eindtermen van deze deelkwalificatie niet opgenomen zijn in de toetsen. Het exameninstrumentarium voldoet daarmee net aan de eis van 75% dekking. De eindtermen 4, 8, 11, 18, 22, 26, 31, 36 van onderdeel 'autoschadeherstel' en de eindtermen 3,4 van onderdeel 'onderhoud' zijn niet opgenomen in de toetsing.

De cesuur voldoet en ligt op het niveau waarop de deelnemer gemiddeld voldoet aan de gestelde eisen.

Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische kwaliteitseisen.

##### *Crebocode DK 50785*

Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomeisen. Uit de toetsmatrijzen blijkt dat een flink aantal van de eindtermen van deze deelkwalificatie niet is opgenomen in de toetsen. Het exameninstrumentarium voldoet daarmee net aan de dekkingseis. De eindtermen 1, 3, 5, 8, 15, 19, 21, 24, 25 van onderdeel 'autoschadeherstel', eindterm 1 van 'kitten en beschermingsmaterialen aanbrengen' en eindterm 1 van 'afleveringsklaarmaken' zijn niet opgenomen in de toetsing.

De dekkingsgraad van het exameninstrumentarium is een punt van aandacht. Naast verantwoording van alle eindtermen maakt ook de toetsvorm en het daarbij behorende beheersingsniveau deel uit van de dekking. Bijvoorbeeld bij het onderdeel 'Vorbewerken van ondergronden', verlangt eindterm 5 dat de kandidaat kan ondergronden. Dit kan niet met een theorietoets worden getoetst. Eindterm 1 van het onderdeel 'Onderhoud' (veilig gebruik en onderhoud machines en gereedschap, technische voorzieningen, persoonlijke hulpmiddelen en veiligheidsvoorzieningen) wordt volgens de toetsmatrijs in de praktijkexamens getoetst. In geen van de aangeleverde documenten is er een relatie aangetroffen tussen de opgaven en de beoordelingen voor deze eindterm.

De cesuur voldoet en ligt op het niveau waarop de deelnemer gemiddeld voldoet aan de gestelde eisen.

Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische kwaliteitseisen.

*Crebocode DK 50840*

Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomeisen.

Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische kwaliteitseisen.

### **Beoordeling examendiensten eindtermengericht**

Leverancier VOC voldoet aan de kwaliteitseisen inzake de borging van de deskundigheid van betrokkenen (standaard 2), de deugdelijkheid van de afname en de beoordeling van de praktijkexamens (standaard 5) en de borging van de examinering (standaard 6).

## BIJLAGE 1: STANDAARDEN VOOR ONDERZOEK BIJ EXAMENLEVERANCIERS

Standaarden Toezichtkader BVE 2009	Leverancier profiel A	Leverancier profiel B	Leverancier profiel C
Standaard 1: Het beroepenveld heeft vertrouwen in de examenkwaliteit.			
Standaard 2: De deskundigheid van betrokkenen <sup>1</sup> is geborgd.			
Standaard 3: Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomeisen.			
Standaard 4: Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische eisen.			
Standaard 5: De examenprocessen van afname en beoordeling ( <i>en diplomering</i> <sup>2</sup> ) zijn deugdelijk.			
Standaard 6: De examinering is voldoende geborgd.			
Standaard 7: De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering.			

Profiel A: de leverancier levert uitsluitend examentoetsen.

Profiel B: de leverancier verzorgt uitsluitend examenafnames en de beoordeling daarvan. Deelnemers leggen een examen af dat niet door de leverancier zelf is ontwikkeld.

Profiel C: de leverancier levert examentoetsen en levert als dienst de examenafname en beoordeling van examens.

Het volledige Toezichtkader bve 2009 is te vinden op [www.onderwijsinspectie.nl](http://www.onderwijsinspectie.nl)

<sup>1</sup> Het betreft hier de deskundigheid van de betrokkenen bij de afname en de beoordeling

<sup>2</sup> Diplomering is voorbehouden aan onderwijs- en exameninstellingen in het bezit van een crebolicentie.