

**Savantis examenleverancier**

ONDERZOEK KWALITEIT  
EXAMENINSTRUMENTEN  
EN EXAMENDIENSTEN  
EXAMENLEVERANCIERS 2009

Amersfoort, juni 2009





## **VASTSTELLING RAPPORT**

Dit rapport bevat de resultaten van het onderzoek naar de kwaliteit van de examinering dat op 31 maart en 14 april plaatsvond bij Savantis.

Het rapport is vastgesteld op 17 juni 2009.

Reproductie van het rapport zonder toestemming van de inspectie of de leverancier vindt niet plaats anders dan in zijn volledige vorm.



## **INHOUDSOPGAVE**

INHOUDSOPGAVE 5

1 AANBOD INSTRUMENTEN EN/OF DIENSTEN 7

2 RESULTAAT BEOORDELING 11

BIJLAGE 1: STANDAARDEN VOOR ONDERZOEK BIJ EXAMENLEVERANCIERS 15



# 1

## AANBOD INSTRUMENTEN EN/OF DIENSTEN

### 1.1. Inleiding

Onderwijsinstellingen kopen exameninstrumenten en/of -diensten in bij examenleveranciers. De onderwijsinstelling is verantwoordelijk voor de examenkwaliteit en dus ook voor de kwaliteit van de ingekochte exameninstrumenten en/of -diensten. Deze instrumenten en diensten worden uit oogpunt van doelmatigheid door de Inspectie van het Onderwijs (hierna: inspectie) één keer onderzocht bij de leverancier en niet bij alle inkoopende instellingen. Als de inkoopende instelling het ingekochte product en/of dienst ongewijzigd inzet in de examinering, dan wordt het beoordelingsresultaat in het onderzoeksrapport van de examenleverancier overgenomen in het rapport van het onderzoek naar de examenkwaliteit bij de instelling zelf, zonder dat aanvullend onderzoek nodig is.

Het onderzoek bij de examenleveranciers vindt plaats op basis van het waarderingskader kwaliteit examinering, onderdeel van het Toezichtkader bve 2009. Het beperkt zich voor de exameninstrumenten tot de standaarden over de uitstroomeisen (standaard 3) en de toetstechnische eisen (standaard 4). Als de leverancier ook examendiensten levert, dan zijn ook de standaarden over deskundigheid (standaard 2), de afname en beoordeling (standaard 5, uitgezonderd het aspect "diplomering") én de borging van de examenkwaliteit (standaard 6) van toepassing. Zie hiervoor Bijlage 1.

Savantis levert exameninstrumenten en -diensten.

### 1.2. Onderzoek

Uitgangspunt voor het onderzoek bij Savantis was het exameninstrumentarium en de informatie over de examendiensten. Op locatie vonden gesprekken plaats met onder andere constructeurs, vaststellers, assessoren, vertegenwoordigers uit de examencommissie en het management.

Tijdens deze gesprekken zijn de voorlopige uitkomsten van de productbeoordelingen en het vooronderzoek naar de examendiensten besproken en werd relevante aanvullende documentatie onderzocht. Ter afsluiting vond een gesprek plaats met het management van de organisatie.

In de volgende tabellen staat een overzicht van de onderzochte exameninstrumenten en/of examendiensten.

**Tabel 1. Overzicht van de onderzochte Eindtermgerichte opleidingen**

Crebo	Deelkwalificatie	Product/ dienst	Crebo	Opleiding	Leerweg
50637	Maatschappelijk Culturele Vorming 3	P	10155	Vormgever Reclame, Presentatie en Communicatie	BOL
50638	Maatschappelijk Culturele Vorming 2	P	10155	Vormgever Reclame, Presentatie en Communicatie	BOL
50639	Beroepsgerichte Doorstroom Recl. Pres. Tech.	P	10155	Vormgever Reclame, Presentatie en Communicatie	BOL
50640	Algemene Ondernemersvaardigheden en	P	10155	Vormgever Reclame, Presentatie en Communicatie	BOL
50641	Multimediale Vormgeving	P	10155	Vormgever Reclame, Presentatie en Communicatie	BOL
50642	Reclame en	P	10155	Vormgever Reclame,	BOL

	Publiciteitsvormgeving			Presentatie en Communicatie	
50643	Toegepaste Ruimtelijke Vormgeving	P	10155	Vormgever Reclame, Presentatie en Communicatie	BOL
50644	Presentatie/winkelvormgeving	P	10155	Vormgever Reclame, Presentatie en Communicatie	BOL
50645	Projektbegeleiding	P	10155	Vormgever Reclame, Presentatie en Communicatie	BOL
50646	Marketing en Reclamecommunicatie	P	10155	Vormgever Reclame, Presentatie en Communicatie	BOL
50647	Visual Merchandising	P	10155	Vormgever Reclame, Presentatie en Communicatie	BOL
50648	Digitaal Ontwerpen en Bewerken	P	10155	Vormgever Reclame, Presentatie en Communicatie	BOL
50649	Etaleren/Presenteren	P	10155	Vormgever Reclame, Presentatie en Communicatie	BOL
50650	Decor/Display Ontwerpen	P	10155	Vormgever Reclame, Presentatie en Communicatie	BOL
50651	Winkelinrichting/Stand Ontwerpen	P	10155	Vormgever Reclame, Presentatie en Communicatie	BOL
50652	Grafisch/Illustratief Ontwerpen	P	10155	Vormgever Reclame, Presentatie en Communicatie	BOL
56267	Klassiek Decoratieve Technieken	P/D	10166	Restauratiestucadoor	BBL
56268	Restaureren	P/D	10166	Restauratiestucadoor	BBL
56269	Ontwerpen van Ornamenten en lijsten	P/D	10166	Restauratiestucadoor	BBL
50638	Maatschappelijk Culturele Vorming 2	P/D	10170	Monteur Systeemwanden en -Plafonds	BBL
50704	Tekeninglezen en Calculeren	P/D	10170	Monteur Systeemwanden en -Plafonds	BBL
50719	Demontabele Systeemwanden	P/D	10170	Monteur Systeemwanden en -Plafonds	BBL
50720	Systeemplafonds	P/D	10170	Monteur Systeemwanden en -Plafonds	BBL
53001	Aspirant Leermeester	P/D	10170	Monteur Systeemwanden en -Plafonds	BBL
50733	Interieuradvisering	P/D	10777	Specialist Interieurafwerking	BBL
50747	Moderne Decoratieve Technieken	P/D	10777	Specialist Interieurafwerking	BBL
50748	Sierpleisters	P/D	10777	Specialist Interieurafwerking	BBL
53073	Wandbekleding - B	P/D	10777	Specialist Interieurafwerking	BBL
53074	Interieurafwerking	P/D	10777	Specialist Interieurafwerking	BBL
50637	Maatschappelijk Culturele Vorming 3	P	10806	Kaderfunctionaris Bescherming en Afwerking	BOL
50638	Maatschappelijk Culturele Vorming 2	P	10806	Kaderfunctionaris Bescherming en Afwerking	BOL
50728	Beroepsgerichte Doorstroom BAT (BOL)	P	10806	Kaderfunctionaris Bescherming en Afwerking	BOL
50729	Verftechniek	P	10806	Kaderfunctionaris	BOL

				Bescherming en Afwerking	
50730	Industriële Applicatie	P	10806	Kaderfunctionaris Bescherming en Afwerking	BOL
50731	Restauratieschilderen	P	10806	Kaderfunctionaris Bescherming en Afwerking	BOL
50732	Decoratie	P	10806	Kaderfunctionaris Bescherming en Afwerking	BOL
50733	Interieuradvisering	P	10806	Kaderfunctionaris Bescherming en Afwerking	BOL
50735	Projektbegeleiding	P	10806	Kaderfunctionaris Bescherming en Afwerking	BOL
50736	Commercieel- Technische Advisering	P	10806	Kaderfunctionaris Bescherming en Afwerking	BOL
50737	Wandafwerking	P	10806	Kaderfunctionaris Bescherming en Afwerking	BOL
50738	Bedrijfstakgerichte Ondernemersvaardigh eden	P	10806	Kaderfunctionaris Bescherming en Afwerking	BOL
50740	Kleuradvisering	P	10806	Kaderfunctionaris Bescherming en Afwerking	BOL
50741	Beglazing	P	10806	Kaderfunctionaris Bescherming en Afwerking	BOL
53244	Kwaliteitszorg	P	10806	Kaderfunctionaris Bescherming en Afwerking	BOL
53245	Bescherming en Verfraaiing	P	10806	Kaderfunctionaris Bescherming en Afwerking	BOL
50637	Maatschappelijk Culturele Vorming 3	P	10840	Uitvoerder Afbouw en Onderhoud	BBL
50663	Leermeester	P	10840	Uitvoerder Afbouw en Onderhoud	BBL
50728	Beroepsgerichte Doorstroom BAT (BBL)	P	10840	Uitvoerder Afbouw en Onderhoud	BBL
50738	Bedrijfstakgerichte Ondernemersvaardigh eden	P	10840	Uitvoerder Afbouw en Onderhoud	BBL
55000	Voorman	P	10840	Uitvoerder Afbouw en Onderhoud	BBL
55001	Technische Werkvoorbereiding	P	10840	Uitvoerder Afbouw en Onderhoud	BBL
55003	Kwaliteitsborging	P	10840	Uitvoerder Afbouw en Onderhoud	BBL
55005	Projectuitvoering	P	10840	Uitvoerder Afbouw en Onderhoud	BBL
50704	Tekeninglezen en Calculeren	P/D	10881	Gezel Dekvloerenlegger	BBL
53001	Aspirant Leermeester	P/D	10881	Gezel Dekvloerenlegger	BBL
55000	Voorman	P/D	10881	Gezel Dekvloerenlegger	BBL
56012	Cementgebonden Dekvloeren B	P/D	10881	Gezel Dekvloerenlegger	BBL
56013	Sierbeton B	P/D	10881	Gezel Dekvloerenlegger	BBL
56014	Kunststofvloeren B	P/D	10881	Gezel Dekvloerenlegger	BBL
56015	Monolietvloeren B	P/D	10881	Gezel Dekvloerenlegger	BBL
50667	Logistiek	P/D	10882	Vakkracht Industrieel Lakverwerker	BBL
50671	Decoratie	P/D	10882	Vakkracht Industrieel Lakverwerker	BBL
50673	Rapporteren	P/D	10882	Vakkracht Industrieel Lakverwerker	BBL
53001	Aspirant Leermeester	P/D	10882	Vakkracht Industrieel Lakverwerker	BBL

55000	Voorman	P/D	10882	Vakkracht Industrieel Lakverwerker	BBL
56016	Lakapplicaties	P/D	10882	Vakkracht Industrieel Lakverwerker	BBL
56017	Processen Beheren	P/D	10882	Vakkracht Industrieel Lakverwerker	BBL
56018	Poedercoaten 2	P/D	10882	Vakkracht Industrieel Lakverwerker	BBL

**Tabel 2. Overzicht van de onderzochte Competentiegerichte opleidingen**

<b>Crebo</b>	<b>Product/dienst</b>	<b>Opleiding en uitstroom</b>	<b>Leerweg</b>
91444	P/D	91444 Assistent schilderen / industriële lakverwerking (Assistent schilder)	BBL
91450	P/D	91450 Schilder	BBL
91461	P/D	91461 Medewerker schilderen (Gezel schilder aankomend voorman)	BBL
91463	P/D	91463 Medewerker schilderen (Gezel schilder totaalonderhoud)	BBL
93600	P/D	93600 medewerker stukadoor	BBL

## 2

## RESULTAAT BEOORDELING

## 2.1. Inleiding

In onderstaande tabel zijn de oordelen over de onderzochte exameninstrumenten en/of –diensten weergegeven. Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van de relevante standaarden van het waarderingskader kwaliteit examinering uit het Toezichtkader bve 2009.

De paragraaf 'Toelichting beoordeling exameninstrumenten en/of –diensten' bevat een toelichting op de oordelen.

**Tabel 3. Overzicht van de beoordeling van eindtermgerichte producten en/of diensten**

Crebo	Deelkwalificatie	Product/dienst	2. Deskundigheid betrokkenen	3. Instrumentarium: uitstroomeisen	4. Instrumentarium: toetstechnisch	5. Deugdelijkheid examenprocessen	6. Borging processen
50637	Maatschappelijk Culturele Vorming 3	P	-	√	√	-	-
50638	Maatschappelijk Culturele Vorming 2	P	-	√	√	-	-
50639	Beroepsgerichte Doorstroom Recl. Pres. Tech. (10155)	P	-	√	√	-	-
50640	Algemene ondernemersvaardigheden	P	-	√	√	-	-
50641	Multimediale Vormgeving	P	-	√	√	-	-
50642	Reclame en Publiciteitsvormgeving	P	-	√	√	-	-
50643	Toegepaste Ruimtelijke Vormgeving	P	-	√	√	-	-
50644	Presentatie/winkelvormgeving	P	-	√	√	-	-
50645	Projektbegeleiding	P	-	√	√	-	-
50646	Marketing en Reclamecommunicatie	P	-	√	√	-	-
50647	Visual Merchandising	P	-	√	√	-	-
50648	Digitaal Ontwerpen en Bewerken	P	-	√	√	-	-
50649	Etaleren/Presenteren	P	-	√	√	-	-
50650	Decor/Display Ontwerpen	P	-	√	√	-	-
50651	Winkelinrichting/Stand Ontwerpen	P	-	√	√	-	-
50652	Grafisch/Illustratief Ontwerpen	P	-	√	√	-	-
50663	Leermeester	P	-	√	√	-	-
50667	Logistiek	P/D	√	√	√	√	√
50671	Decoratie	P/D	√	√	√	√	√
50673	Rapporteren	P/D	√	√	√	√	√
50704	Tekeninglezen en Calculeren	P/D	√	√	√	√	√
50719	Demontabele Systeemwanden	P/D	√	√	√	√	√
50720	Systeemplafonds	P/D	√	√	√	√	√
50728	Beroepsgerichte Doorstroom BAT (BOL)	P	-	√	√	-	-
50728	Beroepsgerichte Doorstroom BAT (BBL)	P	-	√	√	-	-
50729	Verftechniek	P	-	√	√	-	-
50730	Industriële Applicatie	P	-	√	√	-	-
50731	Restauratieschilderen	P	-	√	√	-	-
50732	Decoratie	P	-	√	√	-	-

50733	Interieuradviesing (10777)	P/D	V	V	V	V	V
50733	Interieuradviesing (10806)	P	-	V	V	-	-
50735	Projektbegeleiding	P	-	V	V	-	-
50736	Commercieel-Technische Adviesing	P	-	V	V	-	-
50737	Wandafwerking	P	-	V	V	-	-
50738	Bedrijfstakinggerichte Ondernemersvaardigheden (BOL)	P	-	V	V	-	-
50738	Bedrijfstakinggerichte Ondernemersvaardigheden (BBL)	P	-	V	V	-	-
50740	Kleuradviesing	P	-	V	V	-	-
50741	Beglazing	P	-	V	V	-	-
50747	Moderne Decoratieve Technieken	P/D	V	V	V	V	V
50748	Sierpleisters	P/D	V	V	V	V	V
53001	Aspirant Leermeester	P/D	V	O	V	V	V
53073	Wandbekleding - B	P/D	V	V	V	V	V
53074	Interieurafwerking	P/D	V	V	V	V	V
53244	Kwaliteitszorg	P	-	V	V	-	-
53245	Bescherming en Verfraaiing	P	-	V	V	-	-
55000	Voorman	P	-	O	V	-	-
55001	Technische Werkvoorbereiding	P	-	V	V	-	-
55003	Kwaliteitsborging	P	-	V	V	-	-
55005	Projectuitvoering	P	-	O	V	-	-
56012	Cementgebonden Dekvloeren B	P/D	V	V	V	V	V
56013	Sierbeton B	P/D	V	V	V	V	V
56014	Kunststofvloeren B	P/D	V	V	V	V	V
56015	Monolietvloeren B	P/D	V	V	V	V	V
56016	Lakapplicaties	P/D	V	V	V	V	V
56017	Processen Beheren	P/D	V	V	V	V	V
56018	Poedercoaten 2	P/D	V	V	V	V	V
56267	Klassiek Decoratieve Technieken	P/D	V	V	V	V	V
56268	Restaureren	P/D	V	V	V	V	V
56269	Ontwerpen van Ornamenten en lijsten	P/D	V	V	V	V	V
V = voldoende / O = onvoldoende / - = niet van toepassing N = nader onderzoek bij de instelling is nodig alvorens een oordeel gegeven kan worden.							

**Tabel 4. Overzicht van de beoordeling van competentiegerichte producten en/of diensten**

Crebo	Opleiding en uitstroom	Product/dienst	2 Deskundigheid betrokkenen	3 Instrumentarium: uitstroomeisen	4 Instrumentarium: toetstechnisch	5 Deugdelijkheid examenprocessen	6 Borging processen
91444	Assistent schilderen / industriële lakverwerking (Assistent schilder)	P/D	V	N	N	V	V
91450	Schilder	P/D	V	N	N	V	V
91461	Medewerker schilderen (Gezel schilder aankomend voorman)	P/D	V	N	N	V	V
91463	Medewerker schilderen (Gezel schilder totaalonderhoud)	P/D	V	N	N	V	V
93600	Medewerker stukadoors (stukadoor)	P/D	V	N	N	V	V
V = voldoende / O = onvoldoende / - = niet van toepassing N = nader onderzoek bij de instelling is nodig alvorens een oordeel gegeven kan worden.							

Voor de competentiegerichte opleidingen levert Savantis uitsluitend beroepsgerichte kerntaken in de vorm van exameninstrumenten. Voor talen en leren, loopbaan en burgerschap (LLB) levert Savantis geen examenproducten.

## **2.2. Toelichting beoordeling van de exameninstrumenten en -diensten**

### **2.2.1. Beoordeling exameninstrumentarium eindtermgericht (bij tabel 3)**

Het exameninstrumentarium van de deelkwalificaties Aspirant leermeester (53001), Voorman (55000) en Projectuitvoering (55005) voldoet inhoudelijk niet aan de uitstroomeisen. Voor deze drie deelkwalificaties geldt dat de toetsvorm niet passend is. De eindtermen vragen een actieve prestatie, er wordt echter alleen schriftelijk getoetst. Het exameninstrumentarium van deze deelkwalificaties voldoet wel aan de toetstechnische eisen.

Het exameninstrumentarium van de overige deelkwalificaties voldoet aan de inhoudelijke uitstroomeisen en aan de toetstechnische eisen.

### **2.2.2. Beoordeling exameninstrumentarium competentiegericht (bij tabel 4)**

De competentiegerichte opleidingen moeten nader onderzocht worden op de instellingen om tot een oordeel te komen.

Voor de opleidingen Assistent schilderen / industriële lakverwerking (Assistent schilder) (91444), Schilder (91450) en Medewerker schilderen (Gezel schilder totaalonderhoud) (91463) bestaat de examinering uit drie onderdelen: een portfolio met daarin opgenomen een mondeling examen, een proeve van bekwaamheid en een beoordeling in de BPV. Voor de proeve van bekwaamheid geldt dat deze door Savantis geleverde proeven voldoen aan de inhoudelijke uitstroomseisen en aan de toetstechnische eisen. Omdat het eindoordeel voor een deelnemer naast de proeve van bekwaamheid bestaat uit een portfolio met daarin opgenomen een mondeling examen en een beoordeling in de bpv moet op de instellingen onderzoek gedaan worden naar deze onderdelen. Mogelijke vragen zijn: hoe is de samenhang tussen de verschillende onderdelen, hoe ziet het portfolio er uit, wie beoordeelt de werkelijke prestatie (in de bpv en het portfolio) en is het mondelinge examen voldoende dekkend.

Voor de opleiding Medewerker schilderen (Gezel schilder aankomend voorman) (91461) geldt dat de kerntaken 2 en 3 niet volledig gedekt worden door de proeve van bekwaamheid. De hierboven beschreven beoordelingssystematiek geldt ook voor deze opleiding, daarom is voor deze opleiding nader onderzoek op de instellingen nodig.

De opleiding Medewerker stukadoren (stukadoor) (93600) wordt geëxamineerd met een proeve van bekwaamheid, een projectopdracht en een eindgesprek. Het eindgesprek moet nader onderzocht worden op de instellingen met name of het wel voldoende dekkend is.

#### *Toelichting beoordeling exameninstrumentarium talen*

Voor de competentiegerichte opleidingen levert Savantis uitsluitend beroepsgerichte kerntaken in de vorm van exameninstrumenten. Voor talen en leren, loopbaan en burgerschap (LLB) levert Savantis geen examenproducten. De instrumenten voor talen zullen bij de instelling worden opgevraagd en beoordeeld. Voor leren, loopbaan en burgerschap vraagt de inspectie een verantwoording op bij de instelling.

#### **2.2.3 Beoordeling diensten: deskundigheid, afname, beoordeling en borging**

Savantis levert voor een aantal deelkwalificaties (tabel 3) en voor de proeven van bekwaamheid (tabel 4) diensten.

De deskundigheid van betrokkenen is voldoende geborgd. De examencommissie vergewist zich van de deskundigheid van de betrokkenen bij de examinering. Voor de betrokkenen zijn competenties opgesteld. Betrokkenen zoals examinatoren en leden van de plaatselijke examencommissie worden geschoold en beoordeeld.

De examenprocessen van afname, beoordeling zijn deugdelijk. De examencommissie vergewist zich van het verloop van de afname van examens door bijvoorbeeld onaangekondigd een praktijkexamen te bezoeken. Ook worden de praktijkexamens geëvalueerd volgens een vast format. Van de afname van de schriftelijke toetsen wordt een proces verbaal gemaakt. De informatie over de afname wordt besproken in de toetsvaststellingscommissie. Leden van de toetsvaststellingscommissie hebben zitting in de centrale examencommissie.

De examinering is voldoende geborgd. De centrale examencommissie heeft zicht op de kwaliteit van de examinering.

## BIJLAGE 1: STANDAARDEN VOOR ONDERZOEK BIJ EXAMENLEVERANCIERS

Standaarden Toezichtkader BVE 2009	Leverancier profiel A	Leverancier profiel B	Leverancier profiel C
Standaard 1: Het beroepenveld heeft vertrouwen in de examenkwaliteit.			
Standaard 2: De deskundigheid van betrokkenen <sup>1</sup> is geborgd.			
Standaard 3: Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroeiseisen.			
Standaard 4: Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische eisen.			
Standaard 5: De examenprocessen van afname en beoordeling ( <i>en diplomering<sup>2</sup></i> ) zijn deugdelijk.			
Standaard 6: De examinering is voldoende geborgd.			
Standaard 7: De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering.			

Profiel A: de leverancier levert uitsluitend examentoetsen.

Profiel B: de leverancier verzorgt uitsluitend examenafnames en de beoordeling daarvan. Deelnemers leggen een examen af dat niet door de leverancier zelf is ontwikkeld.

Profiel C: de leverancier levert examentoetsen en levert als dienst de examenafname en beoordeling van examens.

Het volledige Toezichtkader bve 2009 is te vinden op [www.onderwijsinspectie.nl](http://www.onderwijsinspectie.nl)

<sup>1</sup> Het betreft hier de deskundigheid van de betrokkenen bij de afname en de beoordeling

<sup>2</sup> Diplomering is voorbehouden aan onderwijs- en exameninstellingen in het bezit van een crebolicentie.