

SVPB

ONDERZOEK KWALITEIT
EXAMENINSTRUMENTEN
EN EXAMENDIENSTEN
2009

Amersfoort, juni 2009



VASTSTELLING RAPPORT

Dit rapport bevat de resultaten van het onderzoek naar de kwaliteit van de examinering dat op 31 maart 2009 plaats vond bij SVPB.

Het rapport is vastgesteld op 3 juni 2009.

Reproductie van het rapport zonder toestemming van de inspectie of de leverancier vindt niet plaats anders dan in zijn volledige vorm.

INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE 5

1 AANBOD EXAMENS 7

2 RESULTAAT BEOORDELING 9

BIJLAGE 1: STANDAARDEN VOOR ONDERZOEK BIJ EXAMENLEVERANCIERS 13

1

AANBOD EXAMENS

1.1. Inleiding

SVPB is een exameninstelling voor wettelijke beroepsvereisten bij beveiligingsopleidingen (artikel 7.2.6 van de Web). SVPB is onderzocht als “examenleverancier”, conform de afspraken die zijn gemaakt met het ministerie van Justitie en die zijn opgenomen in de brief van 27 november 2008, kenmerk 08H2720992.

Het onderzoek vond plaats op basis van het waarderingskader kwaliteit examinering, onderdeel van het Toezichtkader bve 2009. Het onderzoek richt zich voor wat betreft de exameninstrumenten op de standaarden over de uitstroomeisen (standaard 3) en de toetstechnische eisen (standaard 4). Voorts richt het onderzoek zich op de standaarden over de deskundigheid (standaard 2), de afname, beoordeling en diplomering (standaard 5) en de borging van de examenkwaliteit (standaard 6). Zie voor een nadere toelichting Bijlage 1, profiel C.

Onderwijsinstellingen laten de examinering van het beroepsinhoudelijke deel van beveiligingsopleidingen uitvoeren bij SVPB, op grond van de wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus. Voor de naleving van de wettelijke vereisten valt SVPB formeel onder het toezicht van het ministerie van Justitie. De overdracht van het toezicht naar de Inspectie is bevestigd in bovenvermelde brief. De inspectie zal het toezicht in beginsel uitvoeren voor één jaar. Na een evaluatie eind 2009 kunnen er vervolgafspraken gemaakt worden over het toezicht op de examenkwaliteit bij SVPB voor de jaren daarna. De onderwijsinstelling is verantwoordelijk voor de examenkwaliteit van de overige delen van het MBO kwalificatiedossier van deze opleidingen.

1.2. Onderzoek

Uitgangspunt voor het onderzoek bij SVPB was het exameninstrumentarium en de informatie over de deskundigheid, afname, beoordeling en diplomering en de borging. Op locatie vonden gesprekken plaats met onder andere constructeurs, vaststellers, examinatoren, vertegenwoordigers uit de examencommissie en het management.

Tijdens deze gesprekken zijn de voorlopige uitkomsten van de productbeoordelingen en het examenproces besproken en werd relevante aanvullende documentatie onderzocht. Ter afsluiting vond een gesprek plaats met het management van de organisatie.

In de tabellen 1 en 2 hieronder ziet u een overzicht van de opleidingen die de inspectie heeft onderzocht. Hierbij is een onderscheid gemaakt tussen eindtermgerichte en competentiegerichte opleidingen.

Tabel 1. Overzicht van de onderzochte Eindtermgerichte opleidingen

Crebo	Deelkwalificatie	Product /dienst	Crebo	Opleiding	Leerweg
52695	Sociale Vaardigheden 1	P/D	10695	Particulier Onderzoeker	BOL/BB L
52696	Waarneming 1	P/D	10695	Particulier Onderzoeker	BOL/BBL
52697	Tactisch Onderzoek 1	P/D	10695	Particulier Onderzoeker	BOL/BBL
52698	Technisch Onderzoek 1	P/D	10695	Particulier Onderzoeker	BOL/BBL
55111	Communicatie 2	P/D	10876	Beveiliging	BOL/BB L

55112	Veiligheidsnetwerk 2	P/D	10876	Beveiligers	BOL/BB L
55113	Beveiliging van Gebouwen en Eigendommen 2	P/D	10876	Beveiligers	BOL/BB L
55114	Werken binnen wettelijke Kaders 2	P/D	10876	Beveiligers	BOL/BB L
56183	Werken binnen wettelijke kaders 3	P/D	10910	Coördinator beveiliging	BOL/BB L
56185	Dienstplanning en organisatie 3	P/D	10910	Coördinator beveiliging	BOL/BB L
56186	Beveiliging van gebouwen en eigendommen 3	P/D	10910	Coördinator beveiliging	BOL/BB L
56187	Veilig werken in de beveiliging 3	P/D	10910	Coördinator beveiliging	BOL/BB L

Tabel 2. Overzicht van de onderzochte Competentiegerichte opleidingen

Crebo	Kerntaak	Product/dienst	Opleiding en uitstroom	Leerweg
c90541	Kerntaak 1,2 en 3	P/D	Particuliere beveiliging Uitstroom differentiatie: Beveiligers	BOL/BBL

De opleiding Particuliere beveiliging (Coördinator beveiliging) crebo 90550 is niet onderzocht omdat examinering niet plaatsvindt voor 1-10-2009, en het instrumentarium nog in ontwikkeling is.

2

RESULTAAT BEOORDELING

2.1. Inleiding

In onderstaande tabel zijn de oordelen over de onderzochte exameninstrumenten en –diensten weergegeven. Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van de relevante standaarden van het waarderingskader kwaliteit examinering uit het Toezichtkader bve 2009.

De paragraaf 'Toelichting beoordeling exameninstrumenten en –diensten' bevat een toelichting op de oordelen.

Tabel 3. Overzicht van de beoordeling van eindtermgerichte producten en diensten

Crebo	Deelkwalificatie	Product/dienst	2. Deskundigheid betrokkenen	3. Instrumentarium: uitstroomeisen	4. Instrumentarium: toetstechnisch	5. Deugdelijkheid examenprocessen	6. Borging processen
Particulier Onderzoeker (10695)		P/D					
52695	Sociale Vaardigheden 1		V	V	V	V	V
52696	Waarneming 1		V	V	V	V	V
52697	Tactisch Onderzoek 1		V	V	V	V	V
52698	Technisch Onderzoek 1		V	V	V	V	V
Beveiliging (10876)		P/D					
55111	Communicatie 2		V	V	V	V	V
55112	Veiligheidsnetwerk 2		V	V	V	V	V
55113	Beveiliging van Gebouwen en Eigendommen 2		V	V	V	V	V
55114	Werken binnen wettelijke Kaders 2		V	V	V	V	V
Coördinator beveiliging (10910)		P/D					
56183	Werken binnen wettelijke kaders 3		V	V	V	V	V
56185	Dienstplanning en organisatie 3		V	V	V	V	V
56186	Beveiliging van gebouwen en eigendommen 3		V	V	V	V	V
56187	Veilig werken in de beveiliging 3		V	V	V	V	V
V = voldoende / O = onvoldoende / - = niet van toepassing N = nader onderzoek bij de instelling is nodig alvorens een oordeel gegeven kan worden. Een nadere invulling van het instrument is nodig.							

Tabel 4. Overzicht van de beoordeling van competentiegerichte producten en diensten

Crebo	Opleiding en uitstroom	Product/dienst	2 Deskundigheid betrokkenen	3 Instrumentarium: uitstroomeisen	4 Instrumentarium: toetstechnisch	5 Deugdelijkheid examenprocessen	6 Borging processen
c90541	Particuliere beveiliging Uitstroom differentiatie: Beveiliging	P/D	V	V	V	V	V
V = voldoende / O = onvoldoende / - = niet van toepassing N = nader onderzoek bij de instelling is nodig alvorens een oordeel gegeven kan worden. Een nadere invulling van het instrument is nodig.							

2.2. Toelichting beoordeling van de exameninstrumenten

2.2.1. Beoordeling exameninstrumentarium eindtermgericht (bij tabel 3)

Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomeisen. De exameninstrumenten zijn gebaseerd op exameneisen die door SVPB in samenspraak met Ecabo zijn ontwikkeld, met als uitgangspunt de eindtermen zoals deze zijn opgenomen in de bijbehorende MBO kwalificatiedossiers. Dit is een vertaalslag met, waar nodig, een bijstelling, verdieping of aanvulling door recente ontwikkelingen in de beroepseisen. De toewijzing door het ministerie van Justitie van SVPB als exameninstelling voor wettelijke beroepsvereisten bij beveiligingsopleidingen heeft als gevolg dat deze exameneisen leidend zijn voor de gehanteerde beoordeling. Als zodanig zijn de exameninstrumenten dan ook beoordeeld, met als referentie de exameneisen.

Formeel is er bij de opleiding Coördinator beveiliging (10910) geen sprake van wettelijke beroepsvereisten. Ook hier zijn exameneisen geformuleerd, maar deze zijn identiek aan de respectievelijke eindtermen en hebben enkel een nadere invulling.

Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische kwaliteitseisen.

2.2.2. Beoordeling exameninstrumentarium competentiegericht (bij tabel 4)

Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomeisen en aan de toetstechnische kwaliteitseisen.

Ook hier zijn de kerntaken uit de kwalificatiedossiers vertaald naar specifieke exameneisen.

2.3. Toelichting beoordeling van de examendiensten

Standaard 2: De deskundigheid van betrokkenen is geborgd.
De onderzochte opleidingen voldoen aan de eisen van deze standaard.

De centrale examencommissie vergewist zich met een gepaste frequentie en grondigheid van de deskundigheid van de betrokkenen bij examinering, aan de hand van gegevens uit de ontwikkeling van exameninstrumenten, de beoordeling en afname van examens en onderzoek onder deelnemers. Zij ziet erop toe dat betrokkenen in alle relevante functies voldoen aan de door haar vastgestelde vereisten inzake de gewenste deskundigheid voor examinering. Zij maakt voor zichzelf inzichtelijk in welke mate de betrokkenen aan de deskundigheidscriteria voldoen. Van de examenleiders en examinatoren worden dossiers bijgehouden voor het zicht op de langere termijn. Elke examinerator wordt jaarlijks beoordeeld en er zijn criteria voor de actualiteit van de ervaring en de minimum inzet.

De centrale examencommissie treft zo nodig verbetermaatregelen en ziet toe op de effectiviteit daarvan.

Standaard 5: De examenprocessen van afname, beoordeling en diplomering zijn deugdelijk.
De onderzochte opleidingen voldoen aan de eisen van deze standaard.

De afname en beoordeling verlopen deugdelijk. De afnamecondities zijn vooraf bepaald. Bij de beoordeling zijn twee examinatoren aanwezig en de samenstelling van deze twee examinatoren wisselt voldoende. De afname wordt in een proces-verbaal genoteerd. Examens worden regelmatig bezocht door zowel een regionale kwaliteitscontroleur als door leden van de examencommissies. Daarnaast vinden regelmatig resultaatanalyses plaats.

Diploma's worden op deugdelijke gronden afgegeven. SVPB geeft diploma's uit voor het beroepsdeel conform haar toewijzing vanuit de wettelijke beroepsvereisten op grond van de examinering. De centrale examencommissie vergewist zich daarvan. De centrale examencommissie kan zich desgevraagd verantwoorden over haar besluiten in deze. Dit diploma is een vereiste bij het MBO diploma indien dit door de onderwijsinstelling wordt afgegeven voor deze opleidingen, met uitzondering van Coördinator beveiliging (10910).

Standaard 6: de examenkwaliteit is geborgd.
De onderzochte opleidingen voldoen aan de eisen van deze standaard.

De examencommissie vergewist zich met een gepaste frequentie en grondigheid van de integrale kwaliteit van de examinering. Informatie uit de proces-verbalen, rapportages van de regionale kwaliteitscontroleur, resultaatanalyses en eigen waarnemingen geeft de centrale examencommissie zicht op het verloop van de examens.

De centrale examencommissie is samengesteld uit onder meer het beroepenveld en het onderwijsveld waardoor relevante belanghebbenden geïnformeerd zijn over de kwaliteit van de examinering. De centrale examencommissie treft zo nodig verbetermaatregelen en ziet toe op de effectiviteit daarvan.

BIJLAGE 1: STANDAARDEN VOOR ONDERZOEK BIJ EXAMENLEVERANCIERS

Standaarden Toezichtkader BVE 2009	Leverancier profiel A	Leverancier profiel B	Leverancier profiel C
Standaard 1: Het beroepenveld heeft vertrouwen in de examenkwaliteit.			
Standaard 2: De deskundigheid van betrokkenen ¹ is geborgd.			
Standaard 3: Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomseisen.			
Standaard 4: Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische eisen.			
Standaard 5: De examenprocessen van afname en beoordeling (<i>en diplomering</i> ²) zijn deugdelijk.			
Standaard 6: De examinering is voldoende geborgd.			
Standaard 7: De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering.			

Profiel A: de leverancier levert uitsluitend examentoetsen.

Profiel B: de leverancier verzorgt uitsluitend examenafnames en de beoordeling daarvan. Deelnemers leggen een examen af dat niet door de leverancier zelf is ontwikkeld.

Profiel C: de leverancier levert examentoetsen en levert als dienst de examenafname en beoordeling van examens.

Het volledige Toezichtkader bve 2009 is te vinden op www.onderwijsinspectie.nl

¹ Het betreft hier de deskundigheid van de betrokkenen bij de afname en de beoordeling

² Diplomering is voorbehouden aan onderwijs- en exameninstellingen in het bezit van een crebolicentie.