

KCH

ONDERZOEK KWALITEIT
EXAMENINSTRUMENTEN
EXAMENLEVERANCIERS 2009

Amersfoort, juni 2009



VASTSTELLING RAPPORT

Dit rapport bevat de resultaten van het onderzoek naar de kwaliteit van de examinering dat op 16 en 23 april 2009 plaatsvond bij KC Handel.

Het rapport is vastgesteld op 5 juni 2009.

Reproductie van het rapport zonder toestemming van de inspectie of de leverancier vindt niet plaats anders dan in zijn volledige vorm.

INHOUDSOPGAVE

1 AANBOD INSTRUMENTEN EN/OF DIENSTEN 7

2 RESULTAAT BEOORDELING 16

BIJLAGE 1: STANDAARDEN voor onderzoek bij examenleveranciers 22

1

AANBOD INSTRUMENTEN EN/OF DIENSTEN

1.1. Inleiding

Onderwijsinstellingen kopen exameninstrumenten en/of -diensten in bij examenleveranciers. De onderwijsinstelling is verantwoordelijk voor de examenkwaliteit en dus ook voor de kwaliteit van de ingekochte exameninstrumenten en/of -diensten. Deze instrumenten en diensten worden uit oogpunt van doelmatigheid door de Inspectie van het Onderwijs (hierna: inspectie) één keer onderzocht bij de leverancier en niet bij alle inkopende instellingen. Als de inkopende instelling het ingekochte product en/of dienst ongewijzigd inzet in de examinering, dan wordt het beoordelingsresultaat in het onderzoeksrapport van de examenleverancier overgenomen in het rapport van het onderzoek naar de examenkwaliteit bij de instelling zelf, zonder dat aanvullend onderzoek nodig is.

Het onderzoek bij de examenleveranciers vindt plaats op basis van het waarderingskader kwaliteit examinering, onderdeel van het Toezichtkader bve 2009. Het beperkt zich voor de exameninstrumenten tot de standaarden over de uitstroomeisen (standaard 3) en de toetstechnische eisen (standaard 4). Als de leverancier ook examendiensten levert, dan zijn ook de standaarden over deskundigheid (standaard 2), de afname en beoordeling (standaard 5, uitgezonderd het aspect "diplomering") én de borging van de examenkwaliteit (standaard 6) van toepassing. Zie hiervoor Bijlage 1.

KC Handel levert alleen exameninstrumenten. Uit deze producten is een selectie gemaakt op basis van de inkoopgegevens van inkopende instellingen, en de steekproef die bij instellingen is getrokken. Dit onderzoek betreft dus niet het volledige aanbod van KC Handel.

1.2. Onderzoek

Uitgangspunt voor het onderzoek bij KC Handel was het exameninstrumentarium. Op locatie vonden gesprekken plaats met onder andere constructeurs, vaststellers en het management.

Tijdens deze gesprekken zijn de voorlopige uitkomsten van de productbeoordelingen besproken en werd relevante aanvullende documentatie onderzocht. Ter afsluiting vond een gesprek plaats met het management en directie van de organisatie.

In de volgende tabellen staat een overzicht van de onderzochte exameninstrumenten.

Tabel 1. Overzicht van de onderzochte Eindtermgerichte opleidingen

Crebo	Deelkwalificatie	Product /dienst	Crebo	Opleiding	Leerweg
50007	Moderne Vreemde Taal C Duits	P	10002	Ondernemer Groothandel	BOL/BBL
50029	Leidinggeven				
50034	Fysieke Distributie				
50035	Transportmanagement				
50037	Bedrijfsconomie				
50038	Bedrijfsadministratie				
50039	Algemeen Management Groothandel				
50040	Acquisitie				
50042	Inkoop Algemeen				
50043	Logistiek				
54001	Internationale Handel				

54005	Personeel Groothandel en Textielhandel				
54015	Commercieel Beleid				
50007	Moderne Vreemde Taal C Duits	P	10007	Hoofd Magazijn	BOL/BBL
50029	Leidinggeven				
50034	Fysieke Distributie				
50035	Transportmanagement				
50039	Algemeen Management Groothandel				
50042	Inkoop Algemeen				
50043	Logistiek				
54005	Personeel Groothandel en Textielhandel				
50029	Leidinggeven	P	10011	Groepsleider Magazijn	BBL
50043	Logistiek				
50060	Moderne Vreemde Taal B Duits				
50066	Voorraadbeheer				
50067	Kwaliteits-, Milieu- en Arbozorg				
50068	Magazijnbeheer				
50069	Orderproductie en Interne Expeditie				
50070	Ontvangst en Opslag				
54005	Personeel Groothandel en Textielhandel				
50041	Verkooptechniek	P	10014	Commercieel Medewerker Binnendienst	BOL/BBL
50043	Logistiek				
50071	Marketing				
50072	Commerciële Administratie				
50040	Acquisitie	P	10017	Assistent Exportmanager	BOL
50041	Verkooptechniek				
50043	Logistiek				
50071	Marketing				
50072	Commerciële Administratie				
50076	Exportmarketingplan				
54001	Internationale Handel				
54002	Exportadministratie				
54003	Exportcalculatie en -Financiering				
50090	Goederenverwerking	P	10779	Winklassistent	BOL/BBL
53101	Klantgericht Handelen in de Detailhandel				
50028	Presentatie en Promotie 2	P	10847	Verkoopchef	BOL/BBL
50029	Leidinggeven				
53105	Detailhandelsmarketing 1				
53108	Verkopen				
53111	Branchedifferentiatie Levensmiddelen				
53113	Branchedifferentiatie Textiel				
53114	Branchedifferentiatie Doe-Het-Zelf				
53116	Branchedifferentiatie Sport				
53124	Branchedifferentiatie Speelgoed				

53126	Branchedifferentiatie Huishoudelijke Artikelen				
53176	Branchedifferentiatie Elektrotechnische Artikelen Algemeen				
53177	Branchedifferentiatie Verlichtingsartikelen				
53178	Branchedifferentiatie Groothuishoudelijke Apparaten				
53179	Branchedifferentiatie Kleinhuishoudelijk en Personal Care Artikelen				
53180	Branchedifferentiatie Beeld- en Geluidsapparatuur				
53181	Branchedifferentiatie Telecomartikelen				
53182	Branchedifferentiatie Personal Computers en Multimedia				
54004	Personeel Ambulante en Detailhandel				
54013	Branchedifferentiatie Schoenen				
56039	Voorraad- en Kassabeheer				
50028	Presentatie en Promotie 2	P	10849	Filiaalbeheerder	BOL/BBL
50029	Leidinggeven				
53105	Detailhandelsmarketing 1				
53108	Verkopen				
53111	Branchedifferentiatie Levensmiddelen				
53113	Branchedifferentiatie Textiel				
53114	Branchedifferentiatie Doe- Het-Zelf				
53116	Branchedifferentiatie Sport				
53124	Branchedifferentiatie Speelgoed				
53126	Branchedifferentiatie Huishoudelijke Artikelen				
53176	Branchedifferentiatie Elektrotechnische Artikelen Algemeen				
53177	Branchedifferentiatie Verlichtingsartikelen				
53178	Branchedifferentiatie Groothuishoudelijke Apparaten				
53179	Branchedifferentiatie Kleinhuishoudelijk en Personal Care Artikelen				
53180	Branchedifferentiatie Beeld- en Geluidsapparatuur				
53181	Branchedifferentiatie Telecomartikelen				
53182	Branchedifferentiatie Personal Computers en Multimedia				

54004	Personeel Ambulante en Detailhandel				
54013	Branchedifferentiatie Schoenen				
54019	Detailhandelsmarketing 2				
54020	Filiaalbeheer				
56039	Voorraad- en Kassabeheer				
50028	Presentatie en Promotie 2	P	10850	Ondernemer/Manager Detailhandel	BOL/BBL
50029	Leidinggeven				
53105	Detailhandelsmarketing 1				
53111	Branchedifferentiatie Levensmiddelen				
53113	Branchedifferentiatie Textiel				
53114	Branchedifferentiatie Doe-Het-Zelf				
53116	Branchedifferentiatie Sport				
53124	Branchedifferentiatie Speelgoed				
53126	Branchedifferentiatie Huishoudelijke Artikelen				
53176	Branchedifferentiatie Elektrotechnische Artikelen Algemeen				
53177	Branchedifferentiatie Verlichtingsartikelen				
53178	Branchedifferentiatie Groothuishoudelijke Apparaten				
53179	Branchedifferentiatie Kleinhuishoudelijk en Personal Care Artikelen				
53180	Branchedifferentiatie Beeld- en Geluidsapparatuur				
53181	Branchedifferentiatie Telecomartikelen				
53182	Branchedifferentiatie Personal Computers en Multimedia				
54004	Personeel Ambulante en Detailhandel				
54013	Branchedifferentiatie Schoenen				
54016	Management				
54018	Bedrijfseconomisch en Juridisch Beheer				
54019	Detailhandelsmarketing 2				
50029	Leidinggeven	P	10851	Eerste Verkoper	BOL/BBL
50065	Presentatie en Promotie 1				
53103	Kassa				
53105	Detailhandelsmarketing 1				
53108	Verkopen				
53111	Branchedifferentiatie Levensmiddelen				
53113	Branchedifferentiatie Textiel				
53114	Branchedifferentiatie Doe-Het-Zelf				
53116	Branchedifferentiatie Sport				

53124	Branchedifferentiatie Speelgoed				
53126	Branchedifferentiatie Huishoudelijke Artikelen				
53176	Branchedifferentiatie Elektrotechnische Artikelen Algemeen				
53177	Branchedifferentiatie Verlichtingsartikelen				
53178	Branchedifferentiatie Groothuishoudelijke Apparaten				
53179	Branchedifferentiatie Kleinhuishoudelijk en Personal Care Artikelen				
53180	Branchedifferentiatie Beeld- en Geluidsapparatuur				
53181	Branchedifferentiatie Telecomartikelen				
53182	Branchedifferentiatie Personal Computers en Multimedia				
54013	Branchedifferentiatie Schoenen				
56039	Voorraad- en Kassabeheer				
50065	Presentatie en Promotie 1	P	10853	Verkoopmedewerker	BOL/BBL
50089	Werken in de Detailhandel				
50090	Goederenverwerking				
53103	Kassa				
53105	Detailhandelsmarketing 1				
53108	Verkopen				
53111	Branchedifferentiatie Levensmiddelen				
53113	Branchedifferentiatie Textiel				
53114	Branchedifferentiatie Doe- Het-Zelf				
53116	Branchedifferentiatie Sport				
53124	Branchedifferentiatie Speelgoed				
53126	Branchedifferentiatie Huishoudelijke Artikelen				
53176	Branchedifferentiatie Elektrotechnische Artikelen Algemeen				
53177	Branchedifferentiatie Verlichtingsartikelen				
53178	Branchedifferentiatie Groothuishoudelijke Apparaten				
53179	Branchedifferentiatie Kleinhuishoudelijk en Personal Care Artikelen				
53180	Branchedifferentiatie Beeld- en Geluidsapparatuur				
53181	Branchedifferentiatie Telecomartikelen				

53182	Branchedifferentiatie Personal Computers en Multimedia				
54013	Branchedifferentiatie Schoenen				

Tabel 2. Overzicht van de onderzochte Competentiegerichte opleidingen

Crebo	Jaar	Product/ dienst	Opleiding en uitstroom	Leerweg
90112	2006	P	Commercieel medewerker (Commercieel medewerker binnendienst KC Handel)	BOL/BBL
	2007			
	2008			
90201	2007	P	Logistiek teamleider (Logistiek teamleider KC Handel)	BBL
	2008			
90252	2006	P	Logistiek medewerker (Logistiek medewerker KC Handel)	BOL/BBL
	2007			
	2008			
90290	2006	P	Ondernemer detailhandel	BOL/BBL
	2007			
	2008			
90383	2006	P	Verkoopsspecialist (Verkoopsspecialist detailhandel)	BOL/BBL
	2007			
	2008			
90910	2006	P	Aankomend verkoopmedewerker	BOL/BBL
	2007			
	2008			
90932	2007	P	Exportmedewerker (Exportmedewerker buitendienst)	BOL
	2008			
93491	2007	P	kch10 Manager handel (Afdelingsmanager)	BBL
	2008			
93492	2007	P	kch10 Manager handel (Filiaalmanager)	BOL/BBL
	2008			
93494	2007	P	kch10 Manager handel (Vestigingsmanager groothandel)	BOL
	2008			
93751	2007	P	Verkoper (Verkoper detailhandel)	BOL/BBL
	2008			

In onderstaande tabel, zijn de exameninstrumenten weergegeven in relatie tot het CEF-niveau (A1, A2, B1 en B2) en de taalvaardigheden.

Tabel 3. Overzicht van de onderzochte Talen

90290 Ondernemer Detailhandel					
Nederlands	LEZEN	LUISTEREN	SCHRIJVEN	SPREKEN	GESPREKKEN VOEREN

B2	OD-versie 01.3, 2008-2009 aangepast mei 2009
-----------	---

90290 Ondernemer Detailhandel					
Duits	LEZEN	LUISTEREN	SCHRIJVEN	SPREKEN	GESPREKKEN VOEREN
B1	OD-versie sep07 aangepast mei 2009				

90290 Ondernemer Detailhandel					
Engels	LEZEN	LUISTEREN	SCHRIJVEN	SPREKEN	GESPREKKEN VOEREN
B1	OD-versie sep07 aangepast mei 2009				

90383 Verkoopsspecialist (Verkoopsspecialist detailhandel)					
Nederlands	LEZEN	LUISTEREN	SCHRIJVEN	SPREKEN	GESPREKKEN VOEREN
B1	VS-DH- versie 1.3 2008-2009 aangepast mei 2009		VS-DH-versie 1.3 2008-2009 aangepast mei 2009		
B2		VS-DH- versie 1.3 2008-2009 aangepast mei 2009		VS-DH-versie 1.3 2008-2009 aangepast mei 2009	

90383 Verkoopsspecialist (Verkoopsspecialist detailhandel)					
Duits	LEZEN	LUISTEREN	SCHRIJVEN	SPREKEN	GESPREKKEN VOEREN
A2			VS-DH-versie juli07 aangepast mei 2009		
B1	VS-DH-versie juli07 aangepast mei 2009				VS-DH-versie juli07 aangepast mei 2009

90383 Verkoopsspecialist (Verkoopsspecialist detailhandel)					
Engels	LEZEN	LUISTEREN	SCHRIJVEN	SPREKEN	GESPREKKEN VOEREN
A2			VS-DH-versie juli07 aangepast mei 2009		

B1	VS-DH-versie juli07 aangepast mei 2009		VS-DH-versie juli07 aangepast mei 2009
-----------	---	--	---

90910 Aankomend verkoopmedewerker					
Nederlands	LEZEN	LUISTEREN	SCHRIJVEN	SPREKEN	GESPREKKEN VOEREN
A2	AVM-versie mei08_1.3 AVM-versie sep08_1.2				

93491 Manager handel (Afdelingsmanager)					
Nederlands	LEZEN	LUISTEREN	SCHRIJVEN	SPREKEN	GESPREKKEN VOEREN
B2	MH-AM_1.3_2008-2009 aangepast mei 2009				

93492 Manager handel (Filiaalmanager)					
Nederlands	LEZEN	LUISTEREN	SCHRIJVEN	SPREKEN	GESPREKKEN VOEREN
B2	MH-FM_1.2_2008-2009 aangepast mei 2009				

93751 Verkoper (Verkoper detailhandel)					
Nederlands	LEZEN	LUISTEREN	SCHRIJVEN	SPREKEN	GESPREKKEN VOEREN
A2			VK-DH- Versie mei08_1.3		
B1	VK-DH-Versie mei08_1.3			VK-DH-Versie mei08_1.3	

93751 Verkoper (Verkoper detailhandel)					
Duits	LEZEN	LUISTEREN	SCHRIJVEN	SPREKEN	GESPREKKEN VOEREN
A1			VK-DH 2008-2009 Aangepast mei 2009		
A2	VK-DH 2008-2009 Aangepast mei 2009				Aangepast mei 2009

2

RESULTAAT BEOORDELING

2.1. Inleiding

In onderstaande tabel zijn de oordelen over de onderzochte exameninstrumenten weergegeven. Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van de relevante standaarden van het waarderingskader kwaliteit examinering uit het Toezichtkader bve 2009.

De paragraaf 'Toelichting beoordeling exameninstrumenten' bevat een toelichting op de oordelen.

Tabel 4. Overzicht van de beoordeling van eindtermgerichte producten

Crebo	Deelkwalificatie	Product/dienst	2. Deskundigheid betrokkenen	3. Instrumentarium: uitstroomeisen	4. Instrumentarium: toetstechnisch	5. Deugdelijkheid examenprocessen	6. Borging processen
50007	Moderne Vreemde Taal C Duits	P	—	V	V	—	—
50028	Presentatie en Promotie 2	P	—	V	V	—	—
50029	Leidinggeven	P	—	V	V	—	—
50034	Fysieke Distributie	P	—	V	V	—	—
50035	Transportmanagement	P	—	V	V	—	—
50037	Bedrijfseconomie	P	—	V	V	—	—
50039	Algemeen Management Groothandel	P	—	V	V	—	—
50040	Acquisitie	P	—	V	V	—	—
50041	Verkooptechniek	P	—	V	V	—	—
50042	Inkoop Algemeen	P	—	V	V	—	—
50043	Logistiek	P	—	V	V	—	—
50060	Moderne Vreemde Taal B Duits	P	—	V	V	—	—
50065	Presentatie en Promotie 1	P	—	V	V	—	—
50066	Voorraadbeheer	P	—	V	V	—	—
50067	Kwaliteits-, Milieu- en Arbozorg	P	—	V	V	—	—
50068	Magazijnbeheer	P	—	V	V	—	—
50069	Orderproductie en Interne Expeditie	P	—	V	V	—	—
50070	Ontvangst en Opslag	P	—	V	V	—	—
50071	Marketing	P	—	V	V	—	—
50072	Commerciële Administratie	P	—	V	V	—	—
50076	Exportmarketingplan	P	—	V	V	—	—
50089	Werken in de Detailhandel	P	—	V	V	—	—
50090	Goederenverwerking	P	—	V	V	—	—
53101	Klantgericht Handelen in de Detailhandel	P	—	V	V	—	—
53103	Kassa	P	—	V	V	—	—
53105	Detailhandelsmarketing 1	P	—	V	V	—	—
53108	Verkopen	P	—	V	V	—	—
53111	Branchedifferentiatie Levensmiddelen	P	—	V	V	—	—

53113	Branchedifferentiatie Textiel	P	–	V	V	–	–
53114	Branchedifferentiatie Doe-Het-Zelf	P	–	V	V	–	–
53116	Branchedifferentiatie Sport	P	–	V	V	–	–
53124	Branchedifferentiatie Speelgoed	P	–	V	V	–	–
53126	Branchedifferentiatie Huishoudelijke Artikelen	P	–	V	V	–	–
53176	Branchedifferentiatie Elektrotechnische Artikelen Algemeen	P	–	V	V	–	–
53177	Branchedifferentiatie Verlichtingsartikelen	P	–	V	V	–	–
53178	Branchedifferentiatie Groothuishoudelijke Apparaten	P	–	V	V	–	–
53179	Branchedifferentiatie Kleinhuishoudelijk en Personal Care Artikelen	P	–	V	V	–	–
53180	Branchedifferentiatie Beeld- en Geluidsapparatuur	P	–	V	V	–	–
53181	Branchedifferentiatie Telecomartikelen	P	–	V	V	–	–
53182	Branchedifferentiatie Personal Computers en Multimedia	P	–	V	V	–	–
54001	Internationale Handel	P	–	V	V	–	–
54002	Exportadministratie	P	–	V	V	–	–
54003	Exportcalculatie en - Financiering	P	–	V	V	–	–
54004	Personeel Ambulante en Detailhandel	P	–	V	V	–	–
54005	Personeel Groothandel en Textielhandel	P	–	V	V	–	–
54013	Branchedifferentiatie Schoenen	P	–	V	V	–	–
54015	Commercieel Beleid	P	–	V	V	–	–
54016	Management	P	–	V	V	–	–
54018	Bedrijfseconomisch en Juridisch Beheer	P	–	V	V	–	–
54019	Detailhandelsmarketing 2	P	–	V	V	–	–
54020	Filiaalbeheer	P	–	V	V	–	–
56039	Voorraad- en Kassabeheer	P	–	V	V	–	–

V = voldoende / O = onvoldoende / - = niet van toepassing

N = nader onderzoek bij de instelling is nodig alvorens een oordeel gegeven kan worden. Een nadere invulling van het instrument is nodig.

Tabel 5. Overzicht van de beoordeling van competentiegerichte producten en/of diensten

Crebo	Opleiding en uitstroom	Product/dienst	2 Deskundigheid betrokkenen	3 Instrumentarium: uitstroomeisen	4 Instrumentarium: toetstechnisch	5 Deugdelijkheid examenprocessen	6 Borging processen
90112	Commercieel medewerker (Commercieel medewerker binnendienst KC Handel), BOL/BBL, 2006	P	–	V	V	–	–
90112	Commercieel medewerker (Commercieel medewerker binnendienst KC Handel), BOL/BBL, 2007	P	–	V	V	–	–
90112	Commercieel medewerker (Commercieel medewerker binnendienst KC Handel), BOL/BBL, 2008	P	–	V	V	–	–
90201	Logistiek teamleider (Logistiek teamleider KC Handel), BBL, 2007	P	–	V	V	–	–
90201	Logistiek teamleider (Logistiek teamleider KC Handel), BBL, 2008	P	–	V	V	–	–
90252	Logistiek medewerker (Logistiek medewerker KC Handel), BOL/BBL, 2006	P	–	V	V	–	–
90252	Logistiek medewerker (Logistiek medewerker KC Handel), BOL/BBL, 2007	P	–	V	V	–	–
90252	Logistiek medewerker (Logistiek medewerker KC Handel), BOL/BBL, 2008	P	–	V	V	–	–
90290	Ondernemer detailhandel, BOL/BBL, 2006	P	–	V	V	–	–
90290	Ondernemer detailhandel, BOL/BBL, 2007	P	–	V	V	–	–
90290	Ondernemer detailhandel, BOL/BBL, 2008	P	–	V	V	–	–
90383	Verkoopsspecialist (Verkoopsspecialist detailhandel), BOL/BBL, 2006	P	–	V	V	–	–
90383	Verkoopsspecialist (Verkoopsspecialist detailhandel), BOL/BBL, 2007	P	–	V	V	–	–
90383	Verkoopsspecialist (Verkoopsspecialist detailhandel), BOL/BBL, 2008	P	–	V	V	–	–

90910	Aankomend verkoopmedewerker, BOL/BBL, 2006	P	-	V	V	-	-
90910	Aankomend verkoopmedewerker, BOL/BBL, 2007	P	-	V	V	-	-
90910	Aankomend verkoopmedewerker, BOL/BBL, 2008	P	-	V	V	-	-
90932	Exportmedewerker (Exportmedewerker buitendienst), BOL, 2007	P	-	V	V	-	-
90932	Exportmedewerker (Exportmedewerker buitendienst), BOL, 2008	P	-	V	V	-	-
93491	kch10 Manager handel (Afdelingsmanager), BBL, 2007	P	-	V	V	-	-
93491	kch10 Manager handel (Afdelingsmanager), BBL, 2008	P	-	V	V	-	-
93492	kch10 Manager handel (Filiaalmanager), BOL/BBL, 2007	P	-	V	V	-	-
93492	kch10 Manager handel (Filiaalmanager), BOL/BBL, 2008	P	-	V	V	-	-
93494	kch10 Manager handel (Vestigingsmanager groothandel), BOL, 2007	P	-	V	V	-	-
93494	kch10 Manager handel (Vestigingsmanager groothandel), BOL, 2008	P	-	V	V	-	-
93751	Verkoper (Verkoper detailhandel), BOL/BBL, 2007	P	-	V	V	-	-
93751	Verkoper (Verkoper detailhandel), BOL/BBL, 2008	P	-	V	V	-	-
V = voldoende / O = onvoldoende / - = niet van toepassing N = nader onderzoek bij de instelling is nodig alvorens een oordeel gegeven kan worden. Een nadere invulling van het instrument is nodig.							

Tabel 6. Overzicht van de beoordeling van Talen

Taal	Taalvaardigheid en instrumentcode	CEF-Niveau	3 Instrumentarium: uitstroomeisen	4 Instrumentarium: toetstechnisch
90290 Ondernemer Detailhandel				
Nederlands	Lezen, Luisteren, Schrijven, Gesprek voeren, Spreken OD-versie 01.3, 2008-2009 aangepast mei 2009	B2	V	V
Duits Engels	Lezen, Luisteren, Schrijven, Gesprek voeren, Spreken OD-versie sep07 aangepast mei 2009	B1	V	V
90383 Verkoopsspecialist (Verkoopsspecialist detailhandel)				
Nederlands	Schrijven VS-DH-versie 1.3 2008-2009 aangepast mei 2009	B1	V	V
	Lezen, Luisteren, Gesprek voeren, Spreken VS-DH-versie 1.3 2008-2009 aangepast mei 2009	B2	V	V
Duits Engels	Schrijven, Spreken VS-DH-versie juli07 aangepast mei 2009	A2	V	V
	Lezen, Luisteren, Gesprek voeren VS-DH-versie juli07 aangepast mei 2009	B1	V	V
90910 Aankomend verkoopmedewerker				
Nederlands	Schrijven, Gesprek voeren, Spreken AVM-versie mei08_1.3 AVM-versie sep08_1.2	A2	V	V
	Lezen, Luisteren AVM-versie mei08_1.3 AVM-versie sep08_1.2	B1	V	V
93491 Manager handel (Afdelingsmanager)				
Nederlands	Lezen, Luisteren, Schrijven, Gesprek voeren, Spreken	B2	V	V
93492 Manager handel (Filiaalmanager)				

Nederlands	Lezen, Luisteren, Schrijven, Gesprek voeren, Spreken	B2	V	V
93751 Verkoper (Verkoper detailhandel)				
Nederlands	Lezen, Luisteren, Schrijven, Gesprek voeren, Spreken VK-DH-Versie mei08_1.3	B1	V	V
Duits	Schrijven VK-DH 2008-2009 Aangepast mei 2009	A1	V	V
	Lezen, Luisteren, Gesprek voeren, Spreken VK-DH 2008-2009 Aangepast mei 2009	A2	V	V

2.2. Toelichting beoordeling van de exameninstrumenten

2.2.1. Beoordeling exameninstrumentarium eindtermgericht (bij tabel 4)

Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomseisen.
Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische kwaliteitseisen.

2.2.2. Beoordeling exameninstrumentarium competentiegericht (bij tabel 5)

Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomseisen.
Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische kwaliteitseisen.

2.2.3. Beoordeling talen (bij tabel 6)

Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomseisen (i.c. het CEF-niveau).
Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische kwaliteitseisen.

De verschillende taalvaardigheden zijn te onderscheiden in het exameninstrumentarium. Ook geeft KCH een afzonderlijk oordeel per taalvaardigheid.

Bij enkele toetsen is het CEF niveau, vermeld in het kwalificatiedossier, afwijkend van het niveau dat is aangegeven in het brondocument Leren, Loopbaan en Burgerschap. In dat geval is in de toetsen het niveau gehanteerd conform het brondocument. In de beoordeling is dit niveau aangehouden.

Zo is bij 90383 Verkoopsspecialist Nederlands bij de vaardigheid Lezen B2 vermeld. In het kwalificatiedossier is dit B1.

Bij 90910 Aankomend verkoopmedewerker Nederlands is bij Lezen en Luisteren B1 vermeld. In het kwalificatiedossier is dit A2.

Bij 93751 Verkoper Nederlands is bij Schrijven B1 vermeld. In het kwalificatiedossier is dit A2 en bij Duits is bij Spreken A2 vermeld, waar het kwalificatiedossier A1 aangeeft.

BIJLAGE 1: STANDAARDEN VOOR ONDERZOEK BIJ EXAMENLEVERANCIERS

Standaarden Toezichtkader BVE 2009	profiel A	profiel B	profiel C
Standaard 1: Het beroepenveld heeft vertrouwen in de examenkwaliteit.			
Standaard 2: De deskundigheid van betrokkenen is geborgd.			
Standaard 3: Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomeisen.			
Standaard 4: Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische eisen.			
Standaard 5: De examenprocessen van afname en beoordeling (<i>en diplomering</i>) zijn deugdelijk.			
Standaard 6: De examinering is voldoende geborgd.			
Standaard 7: De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering.			

Profiel A: de leverancier levert uitsluitend examentoetsen.

Profiel B: de leverancier verzorgt uitsluitend examenafnames en de beoordeling daarvan. Deelnemers leggen een examen af dat niet door de leverancier zelf is ontwikkeld.

Profiel C: de leverancier levert examentoetsen en levert als dienst de examenafname en beoordeling van examens.

Het volledige Toezichtkader bve 2009 is te vinden op www.onderwijsinspectie.nl

Het betreft hier de deskundigheid van de betrokkenen bij de afname en de beoordeling

Diplomering is voorbehouden aan onderwijs- en exameninstellingen in het bezit van een crebolicentie.