

**IPC GROENE RUIMTE BV**

ONDERZOEK KWALITEIT  
EXAMENDIENSTEN VAN  
EXAMENLEVERANCIERS 2009

Amersfoort, mei 2009

## **VASTSTELLING RAPPORT**

Dit rapport bevat de resultaten van het onderzoek naar de kwaliteit van de examinering dat op 28 januari 2009 plaatsvond bij IPC Groene Ruimte.

Het rapport is vastgesteld op 13 mei 2009.

Reproductie van het rapport zonder toestemming van de inspectie of de leverancier vindt niet plaats anders dan in zijn volledige vorm.

## **INHOUDSOPGAVE**

INHOUDSOPGAVE 3

1 AANBOD DIENSTEN 4

2 RESULTAAT BEOORDELING 7

BIJLAGE 1: STANDAARDEN VOOR ONDERZOEK BIJ EXAMENLEVERANCIERS 10

# 1

## AANBOD DIENSTEN

### 1.1. Inleiding

Onderwijsinstellingen kopen exameninstrumenten en/of -diensten in bij examenleveranciers. De onderwijsinstelling is verantwoordelijk voor de examenkwaliteit en dus ook voor de kwaliteit van de ingekochte exameninstrumenten en/of -diensten. Deze instrumenten en diensten worden uit oogpunt van doelmatigheid door de Inspectie van het Onderwijs (hierna: inspectie) één keer onderzocht bij de leverancier en niet bij alle inkoopende instellingen. Als de inkoopende instelling het ingekochte product en/of dienst ongewijzigd inzet in de examinering, dan wordt het beoordelingsresultaat in het onderzoeksrapport van de examenleverancier overgenomen in het rapport van het onderzoek naar de examenkwaliteit bij de instelling zelf, zonder dat aanvullend onderzoek nodig is.

Het onderzoek bij de examenleveranciers vindt plaats op basis van het waarderingskader kwaliteit examinering, onderdeel van het Toezichtkader bve 2009. Het beperkt zich voor de exameninstrumenten tot de standaarden over de uitstroomeisen (standaard 3) en de toetstechnische eisen (standaard 4). Als de leverancier examendiensten levert, dan zijn de standaarden over deskundigheid (standaard 2), de afname en beoordeling (standaard 5, uitgezonderd het aspect "diplomering") én de borging van de examenkwaliteit (standaard 6) van toepassing. Zie hiervoor Bijlage 1.

IPC Groene Ruimte levert examendiensten.

De geleverde onderzochte diensten bestaan uit de afname en de beoordeling van proeven van bekwaamheid. Hierbij wordt dezelfde indeling van de proeven gehanteerd zoals bij de Groene Standaard en Phoenix. In het plan van aanpak examinering bij leveranciers is aangegeven dat als er sprake is van deelinkoop, dit minimaal op het niveau van de kerntaak moet liggen. Bij IPC Groene Ruimte is dit niet altijd het geval. Omdat bij 11 AOC's voor de agrarische MBO-opleidingen altijd sprake is van examinering volgens de indeling van de Groene Standaard en deze indeling naar proeven van bekwaamheid volledig is gevolgd, is het onderzoek bij IPC Groene Ruimte toch uitgevoerd. Immers, het oordeel van de inspectie over de onderzochte proeven kan direct worden overgenomen bij inkoopende onderwijsinstellingen.

Afbakening kaders onderzoek IPC Groene Ruimte.

IPC Groene Ruimte ontwikkelt aanvullingen op het exameninstrumentarium van de Groene Standaard. Omdat deze worden voorgelegd aan de onderwijsinstellingen, die zorgdragen voor de vaststelling van het instrumentarium, worden deze exameninstrumenten bij de onderwijsinstellingen beoordeeld.

Hoewel IPC Groene Ruimte ook assessoren levert aan instellingen, is de beoordeling van de inspectie in dit onderzoek uitsluitend uitgevoerd op de binnen de IPC-locatie afgenomen proeven. Alleen voor deze proeven ligt de organisatie, de afname en de beoordeling van de proeven volledig bij IPC Groene Ruimte. Daar waar IPC Groene Ruimte uitsluitend assessoren levert voor afname van proeven op onderwijsinstellingen, ligt de verantwoordelijkheid voor de organisatie, afname en beoordeling bij de betreffende onderwijsinstelling.

### 1.2. Onderzoek

Uitgangspunt voor het onderzoek bij IPC Groene Ruimte was de informatie over de examendiensten. Bij IPC Groene ruimte vonden gesprekken plaats met onder andere assessoren, coördinatoren, een vertegenwoordiger uit de examencommissie en het management.

Tijdens deze gesprekken zijn de voorlopige uitkomsten van het vooronderzoek naar de examendiensten besproken en werd relevante aanvullende documentatie onderzocht. Ter afsluiting vond een gesprek plaats met het management van de organisatie.

In de volgende tabel staat een overzicht van de onderzochte examendiensten.

**Tabel 1. Overzicht van de onderzochte Competentiegerichte opleidingen**

Crebo	Proeve van bekwaamheid	Product/dienst	Opleiding en uitstroom	Leerweg
97090	140=1 Outdoor manager 1	D	Middenkaderfunctionaris natuur en leefomgeving	BBL/BOL
97140	140=1 Machinevaardigheid	D	Vakfunctionaris natuur en techniek (Medewerker gemechaniseerd loonbedrijf)	BBL/BOL
	140=2 Agrarisch en groen loonwerk basis	D	Vakfunctionaris natuur en techniek (Medewerker gemechaniseerd loonbedrijf)	BBL/BOL
	140=3 Cultuurtechnisch loonwerk basis	D	Vakfunctionaris natuur en techniek (Medewerker gemechaniseerd loonbedrijf)	BBL/BOL
97150	150=1 Machinevaardigheid	D	Vakfunctionaris natuur en techniek (Vakbekwaam medewerker gemechaniseerd loonbedrijf)	BBL/BOL
	150=2 Agrarisch en groen loonwerk basis plus	D	Vakfunctionaris natuur en techniek (Vakbekwaam medewerker gemechaniseerd loonbedrijf)	BBL/BOL
	150=3 Cultuurtechnisch loonwerk basis plus	D	Vakfunctionaris natuur en techniek (Vakbekwaam medewerker gemechaniseerd loonbedrijf)	BBL/BOL
	150=4b Agrarisch, groen en cultuurtechnisch loonwerk vakbekwaam	D	Vakfunctionaris natuur en techniek (Vakbekwaam medewerker gemechaniseerd loonbedrijf)	BBL/BOL
97180	180=1 Outdoor basic-aanleg	D	Medewerker natuur en leefomgeving	BBL/BOL
	531=2 Outdoor basic-onderhoud	D	Medewerker natuur en leefomgeving	BBL/BOL
97250	250=1 Outdoor advanced 1	D	Vakbekwaam medewerker natuur en leefomgeving	BBL/BOL
	250=2 Outdoor advanced 2	D	Vakbekwaam medewerker natuur en leefomgeving	BBL/BOL
	PvB Aanleg tuinen (P25800) kerntaak 1	D	Vakbekwaam medewerker natuur en leefomgeving	BBL/BOL
97251	251=1 Outdoor advanced 1	D	Vakbekwaam medewerker natuur en leefomgeving (Vakbekwaam medewerker bos en natuurbeheer)	BBL/BOL
	251=3 Outdoor specialist	D	Vakbekwaam medewerker natuur en leefomgeving (Vakbekwaam medewerker bos en natuurbeheer)	BBL/BOL
97252	252=1 Outdoor advanced	D	Vakbekwaam medewerker natuur en leefomgeving (Vakbekwaam medewerker groenvoorziening)	BBL/BOL

	252=2 Outdoor specialist openbaar groen	D	Vakbekwaam medewerker natuur en leefomgeving (Vakbekwaam medewerker groenvoorziening)	BBL/BOL
97253	253=1 Outdoor advanced	D	Vakbekwaam medewerker natuur en leefomgeving (Vakbekwaam medewerker hoveniersbedrijf)	BBL/BOL
97531	531=1 Outdoor basic-aanleg	D	Vakbekwaam medewerker natuur en leefomgeving ( Medewerker buitenruimte)	BBL/BOL
	531=2 Outdoor basic-onderhoud	D	Vakbekwaam medewerker natuur en leefomgeving ( Medewerker buitenruimte)	BBL/BOL

## 2

## RESULTAAT BEOORDELING

### 2.1. Inleiding

In onderstaande tabel zijn de oordelen over de onderzochte examendiensten weergegeven. Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van de relevante standaarden van het waarderingskader kwaliteit examinering uit het Toezichtkader bve 2009.

De paragraaf 'Toelichting beoordeling examendiensten' bevat een toelichting op deze oordelen.

#### Algemeen beeld

De in onderstaande tabel opgenomen examendiensten zijn van voldoende kwaliteit indien ze binnen de locatie van IPC Groene Ruimte worden afgenomen.

**Tabel 2. Overzicht van de beoordeling van competentiegerichte examendiensten**

Crebo	Proeve van bekwaamheid	Product/dienst	2 Deskundigheid betrokkenen	3 Instrumentarium: uitstroomeisen	4 Instrumentarium: toetstechnisch	5 Deugdelijkheid examenprocessen	6 Borging processen
97090	140=1 Outdoor manager 1	D	V	-	-	V	V
97140	140=1 Machinevaardig-heid	D	V	-	-	V	V
	140=2 Agrarisch en groen loonwerk basis	D	V	-	-	V	V
	140=3 Cultuurtechnisch loonwerk basis	D	V	-	-	V	V
97150	150=1 Machinevaardig-heid	D	V	-	-	V	V
	150=2 Agrarisch en groen loonwerk basis plus	D	V	-	-	V	V
	150=3 Cultuurtechnisch loonwerk basis plus	D	V	-	-	V	V
	150=4b Agrarisch, groen en cultuurtechnisch loonwerk vakbekwaam	D	V	-	-	V	V
97180	180=1 Outdoor basic-aanleg	D	V	-	-	V	V
	531=2 Outdoor basic-onderhoud	D	V	-	-	V	V
97250	250=1 Outdoor advanced 1	D	V	-	-	V	V
	250=2 Outdoor advanced 2	D	V	-	-	V	V
	PvB Aanleg tuinen (P25800) kerntaak 1	D	V	-	-	V	V
97251	251=1 Outdoor advanced 1	D	V	-	-	V	V
	251=3 Outdoor specialist	D	V	-	-	V	V
97252	252=1 Outdoor advanced	D	V	-	-	V	V
	252=2 Outdoor specialist openbaar groen	D	V	-	-	V	V
97253	253=1 Outdoor advanced	D	V	-	-	V	V
97531	531=1 Outdoor basic-aanleg	D	V	-	-	V	V
	531=2 Outdoor basic-	D	V	-	-	V	V

	onderhoud						
V = voldoende / O = onvoldoende / - = niet van toepassing							

## 2.2. Toelichting beoordeling van de examendiensten

### 2.2.1. Beoordeling examendiensten competentiegericht (bij tabel 2)

Standaard 2. De deskundigheid van betrokkenen is geborgd.  
De onderzochte proeven voldoen aan de eisen van deze standaard.

IPC Groene Ruimte vergewist zich met een gepaste frequentie en grondigheid van de deskundigheid van de betrokkenen bij de examinering. Dit doet zij door het verzamelen van informatie uit jaarlijkse functionerings- en beoordelingsgesprekken, informatie uit de deelnemerevaluaties en evaluaties met de inkoopende AOC's. Daarnaast gebruikt IPC Groene Ruimte de uitkomsten van de vergelijkingen van de dubbele beoordelingen, de aandachtspunten uit de intervisiebijeenkomsten en de evaluatie van de afgenomen proeven in 2007-2008 voor het verbeteren van de deskundigheid. De gewenste verbeteringen in de deskundigheid liggen vast in opleidingsplannen. Na beoordeling op geschiktheid voor hun taak is een tiental assessoren opgeleid en gecertificeerd conform het profiel van het Kenniscentrum voor EVC. Een tweede tiental is nu in opleiding en wordt, zolang de opleiding niet met succes is afgerond, uitsluitend als co-assessor ingezet. Een aandachtspunt is dat de beschreven criteria waaraan niet gecertificeerde assessoren moeten voldoen, erg summier zijn. Deze criteria kunnen meer geconcretiseerd worden, zodat de aanwezige en benodigde deskundigheid beter zichtbaar wordt gemaakt. De assessoren beschikken allen over vakinhoudelijke kennis, minimaal op het niveau van de opleiding waarvoor ze proeven afnemen en assessmentvaardigheden.

Standaard 5. De examenprocessen van afname en beoordeling zijn deugdelijk  
De onderzochte proeven voldoen aan de eisen voor een deugdelijke afname en beoordeling.

De afname en de beoordeling verlopen deugdelijk. De processen van examenafname en -beoordeling zijn beschreven in het handboek examinering. In dit handboek zijn ook alle rollen, taken en verantwoordelijkheden van de bij afname en beoordeling betrokken partijen vastgelegd. Daarnaast zijn er in het handboek ijkpunten opgenomen voor de kwaliteitsborging. De dienstverlening van IPC Groene Ruimte aan de AOC's is vastgelegd in de 'Productomschrijving Examendiensten IPC's'. Deze productomschrijving is tot stand gekomen in het project 'Borging examinering IPC's', een samenwerking tussen de AOC's en de IPC's. Dit project is in 2008 uitgevoerd en geëvalueerd. Voor de dagelijkse organisatie en het toezicht is een coördinator aangesteld. Deze zorgt onder andere voor de planning van de proeven, de beschikbaarheid van de assessoren en benodigde hulpmiddelen. De examenleider rapporteert afwijkingen op de normale processen aan de secretaris van de examencommissie. Deze neemt indien nodig direct actie en voert correcties of verbeteringen uit. De examencommissie zelf evalueert tweemaal per jaar de afname en beoordeling (ijkpunten 19 –46) aan de hand van deelnemerevaluaties, directe signalen via de secretaris, klachten, presentielijsten waarop afwijkingen op de normale gang van zaken worden gerapporteerd en dubbele beoordelingen. De examencommissie maakt hiermee met gepaste frequentie en grondigheid voor zichzelf inzichtelijk of het examenproces naar wens verloopt, en analyseert wat mogelijke oorzaken zijn als processen niet naar wens verlopen.

Standaard 6. De examinering is voldoende geborgd  
De onderzochte proeven voldoen aan de eisen van deze standaard.

IPC Groene Ruimte vergewist zich met een gepaste frequentie en grondigheid van de integrale kwaliteit van de examinering. Naast de evaluaties van de examencommissie voert de afdeling Kwaliteitszorg jaarlijks een evaluatie uit door middel van interne audits aan de hand van alle ijkpunten in het handboek examinering. De beroepspraktijkcommissie is betrokken bij het

steekproefsgewijs beoordelen van de kwaliteit van de afname en beoordeling. Deze beroepspraktijkcommissie geeft gevraagd en ongevraagd advies over onder andere de afname en de beoordeling van de proeven. Deze commissie heeft als leden minimaal twee, maximaal vier onafhankelijke vakdeskundigen uit het relevante bedrijfsleven. Op basis van de uitkomsten van de evaluaties en de interne audit is bijvoorbeeld het handboek examinering in september 2008 aangepast en opnieuw vastgesteld. Tevens is een 'examendienst' ingesteld die verantwoordelijk is voor het bewaken van de kwaliteit van de dienstverlening op het gebied van de examinering. IPC Groene Ruimte is ISO-gecertificeerd. De examenprocessen worden in het kader van deze certificering in het voorjaar 2009 voor het eerst onderzocht. IPC Groene Ruimte legt van de uitkomsten van de jaarlijkse interne beoordeling verantwoording af aan belanghebbenden, treft zo nodig verbetermaatregelen en ziet toe op de effectiviteit daarvan.

## BIJLAGE 1: STANDAARDEN VOOR ONDERZOEK BIJ EXAMENLEVERANCIERS

Standaarden Toezichtkader BVE 2009	Leverancier profiel A	Leverancier profiel B	Leverancier profiel C
Standaard 1: Het beroepenveld heeft vertrouwen in de examenkwaliteit.			
Standaard 2: De deskundigheid van betrokkenen <sup>1</sup> is geborgd.			
Standaard 3: Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomseisen.			
Standaard 4: Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische eisen.			
Standaard 5: De examenprocessen van afname en beoordeling ( <i>en diplomering</i> <sup>2</sup> ) zijn deugdelijk.			
Standaard 6: De examinering is voldoende geborgd.			
Standaard 7: De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering.			

Profiel A: de leverancier levert uitsluitend examentoetsen.

Profiel B: de leverancier verzorgt uitsluitend examenafnames en de beoordeling daarvan. Deelnemers leggen een examen af dat niet door de leverancier zelf is ontwikkeld.

Profiel C: de leverancier levert examentoetsen en levert als dienst de examenafname en beoordeling van examens.

Het volledige Toezichtkader bve 2009 is te vinden op [www.onderwijsinspectie.nl](http://www.onderwijsinspectie.nl)

<sup>1</sup> Het betreft hier de deskundigheid van de betrokkenen bij de afname en de beoordeling

<sup>2</sup> Diplomering is voorbehouden aan onderwijs- en exameninstellingen in het bezit van een crebolicentie.