

**EXAMENBANK MBO LOGISTIEK**

ONDERZOEK KWALITEIT  
EXAMENINSTRUMENTEN VAN  
EXAMENLEVERANCIERS 2009

Amersfoort, maart 2009

## **VASTSTELLING RAPPORT**

Dit rapport bevat de resultaten van het onderzoek naar de kwaliteit van de examenering dat op 4 februari 2009 plaatsvond bij Examenbank MBO Logistiek.

Het rapport is vastgesteld op 31 maart 2009.

Reproductie van het rapport zonder toestemming van de inspectie of de leverancier vindt niet plaats anders dan in zijn volledige vorm.

## **INHOUDSOPGAVE**

1. AANBOD INSTRUMENTEN EN/OF DIENSTEN 4

2. RESULTAAT BEOORDELING 6

BIJLAGE 1: STANDAARDEN VOOR ONDERZOEK BIJ EXAMENLEVERANCIERS 7

## **1. AANBOD INSTRUMENTEN EN/OF DIENSTEN**

### **1.1. Inleiding**

Onderwijsinstellingen kopen exameninstrumenten en/of -diensten in bij examenleveranciers. De onderwijsinstelling is verantwoordelijk voor de examenkwaliteit en dus ook voor de kwaliteit van de ingekochte exameninstrumenten en/of -diensten. Deze instrumenten en diensten worden uit oogpunt van doelmatigheid door de Inspectie van het Onderwijs (hierna: inspectie) één keer onderzocht bij de leverancier en niet bij alle inkopende instellingen. Als de inkopende instelling het ingekochte product en/of dienst ongewijzigd inzet in de examinering, dan wordt het beoordelingsresultaat in het onderzoeksrapport van de examenleverancier overgenomen in het rapport van het onderzoek naar de examenkwaliteit bij de instelling zelf, zonder dat aanvullend onderzoek nodig is.

Het onderzoek bij de examenleveranciers vindt plaats op basis van het waarderingsskader kwaliteit examinering, onderdeel van het Toezichtkader bve 2009. Het beperkt zich voor de exameninstrumenten tot de standaarden over de uitstroomeisen (standaard 3) en de toetstechnische eisen (standaard 4). Als de leverancier ook examendiensten levert, dan zijn ook de standaarden over deskundigheid (standaard 2), de afname en beoordeling (standaard 5, uitgezonderd het aspect "diplomering") én de borging van de examenkwaliteit (standaard 6) van toepassing. Zie hiervoor Bijlage 1.

Examenbank MBO Logistiek levert alleen exameninstrumenten.

### **1.2. Onderzoek**

Uitgangspunt voor het onderzoek bij Examenbank MBO Logistiek was het exameninstrumentarium. Op locatie vonden gesprekken plaats met onder andere vaststellers en management.

Tijdens deze gesprekken zijn de voorlopige uitkomsten van de productbeoordelingen besproken en werd relevante aanvullende documentatie naderhand onderzocht. Ter afsluiting vond een gesprek plaats met het management van de organisatie.

In de volgende tabellen staat een overzicht van de onderzochte exameninstrumenten.

**Tabel 1. Overzicht van de onderzochte Eindtermgerichte opleidingen**

| <b>Crebo</b> | <b>Deelkwalificatie</b>          | <b>Product/dienst</b> | <b>Crebo</b> | <b>Opleiding</b>          | <b>Leerweg</b> |
|--------------|----------------------------------|-----------------------|--------------|---------------------------|----------------|
| 52319        | Algemene Managementvaardigheden  | P                     | 10656        | Manager Opslag en Vervoer | BOL            |
| 52320        | Opslag Managementvaardigheden    | P                     | 10656        | Manager Opslag en Vervoer | BOL            |
| 52321        | Vervoers Managementvaardigheden  | P                     | 10656        | Manager Opslag en Vervoer | BOL            |
| 52322        | Bedrijfsvoerende Vaardigheden    | P                     | 10656        | Manager Opslag en Vervoer | BOL            |
| 52323        | Vervoers Beheersvaardigheden     | P                     | 10656        | Manager Opslag en Vervoer | BOL            |
| 52324        | Opslag Beheersvaardigheden       | P                     | 10656        | Manager Opslag en Vervoer | BOL            |
| 52325        | Vervoers Technische Vaardigheden | P                     | 10656        | Manager Opslag en Vervoer | BOL            |
| 52326        | Opslag Technische Vaardigheden   | P                     | 10656        | Manager Opslag en Vervoer | BOL            |
| 53054        | Algemene Ondernemersvaardigheden | P                     | 10656        | Manager Opslag en Vervoer | BOL            |

## 2. RESULTAAT BEOORDELING

### 2.1. Inleiding

In onderstaande tabel zijn de oordelen over de onderzochte exameninstrumenten en/of –diensten weergegeven. Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van de relevante standaarden van het waarderingskader kwaliteit examinering uit het Toezichtkader bve 2009.

De paragraaf *Toelichting beoordeling exameninstrumenten* bevat een toelichting op de eventuele onvoldoende oordelen.

**Tabel 2. Overzicht van de beoordeling van eindtermgerichte producten**

| Crebo | Deelkwalificatie                 | Product/dienst | 3. Instrumentarium:<br>uitstroomseisen | 4. Instrumentarium:<br>toetstechnisch |
|-------|----------------------------------|----------------|--|---------------------------------------|
| 52319 | Algemene Managementvaardigheden  | P              | V                                      | V                                     |
| 52320 | Opslag Managementvaardigheden    | P              | V                                      | V                                     |
| 52321 | Vervoers Managementvaardigheden  | P              | V                                      | V                                     |
| 52322 | Bedrijfsvoerende Vaardigheden    | P              | V                                      | V                                     |
| 52323 | Vervoers Beheersvaardigheden     | P              | V                                      | V                                     |
| 52324 | Opslag Beheersvaardigheden       | P              | V                                      | V                                     |
| 52325 | Vervoers Technische Vaardigheden | P              | V                                      | V                                     |
| 52326 | Opslag Technische Vaardigheden   | P              | V                                      | V                                     |
| 53054 | Algemene Ondernemersvaardigheden | P              | V                                      | V                                     |

V = voldoende / O = onvoldoende / - = niet van toepassing  
N = nader onderzoek bij de instelling is nodig alvorens een oordeel gegeven kan worden. Een nadere invulling van het instrument is nodig.

### 2.2. Toelichting beoordeling van de exameninstrumenten

Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomseisen.

Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische kwaliteitseisen.

## BIJLAGE 1: STANDAARDEN VOOR ONDERZOEK BIJ EXAMENLEVERANCIERS

| Standaarden Toezichtkader BVE 2009   | Leverancier profiel A | Leverancier profiel B | Leverancier profiel C |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Standaard 1:<br>Het beroepenveld heeft vertrouwen in de examenkwaliteit.   |                       |                       |                       |
| Standaard 2:<br>De deskundigheid van betrokkenen <sup>1</sup> is geborgd.  |                       |                       |                       |
| Standaard 3:<br>Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomseisen.                                |                       |                       |                       |
| Standaard 4:<br>Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische eisen.                                      |                       |                       |                       |
| Standaard 5:<br>De examenprocessen van afname en beoordeling ( <i>en diplomering</i> <sup>2</sup> ) zijn deugdelijk. |                       |                       |                       |
| Standaard 6:<br>De examinering is voldoende geborgd.   |                       |                       |                       |
| Standaard 7:<br>De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering.                                |                       |                       |                       |

Profiel A: de leverancier levert uitsluitend examentoetsen.

Profiel B: de leverancier verzorgt uitsluitend examenafnames en de beoordeling daarvan. Deelnemers leggen een examen af dat niet door de leverancier zelf is ontwikkeld.

Profiel C: de leverancier levert examentoetsen en levert als dienst de examenafname en beoordeling van examens.

Het volledige Toezichtkader bve 2009 is te vinden op [www.onderwijsinspectie.nl](http://www.onderwijsinspectie.nl)

<sup>1</sup> Het betreft hier de deskundigheid van de betrokkenen bij de afname en de beoordeling

<sup>2</sup> Diplomering is voorbehouden aan onderwijs- en exameninstellingen in het bezit van een crebolicentie.