

EXIN

ONDERZOEK KWALITEIT
EXAMENINSTRUMENTEN VAN
EXAMENLEVERANCIERS 2009

Amersfoort, april 2009

VASTSTELLING RAPPORT

Dit rapport bevat de resultaten van het onderzoek naar de kwaliteit van de examinering dat op 3 februari plaatsvond bij EXIN te Utrecht.

Het rapport is vastgesteld op 9 april 2009.

Reproductie van het rapport zonder toestemming van de inspectie of de leverancier vindt niet plaats anders dan in zijn volledige vorm.

INHOUDSOPGAVE

1 AANBOD INSTRUMENTEN EN/OF DIENSTEN 7

2 RESULTAAT BEOORDELING 9

BIJLAGE 1: STANDAARDEN VOOR ONDERZOEK BIJ EXAMENLEVERANCIERS 11

1

AANBOD INSTRUMENTEN EN/OF DIENSTEN

1.1. Inleiding

Onderwijsinstellingen kopen exameninstrumenten en/of -diensten in bij examenleveranciers. De onderwijsinstelling is verantwoordelijk voor de examenkwaliteit en dus ook voor de kwaliteit van de ingekochte exameninstrumenten en/of -diensten. Deze instrumenten en diensten worden uit oogpunt van doelmatigheid door de Inspectie van het Onderwijs (hierna: inspectie) één keer onderzocht bij de leverancier en niet bij alle inkopende instellingen. Als de inkopende instelling het ingekochte product en/of dienst ongewijzigd inzet in de examinering, dan wordt het beoordelingsresultaat in het onderzoeksrapport van de examenleverancier overgenomen in het rapport van het onderzoek naar de examenkwaliteit bij de instelling zelf, zonder dat aanvullend onderzoek nodig is.

Het onderzoek bij de examenleveranciers vindt plaats op basis van het waarderingskader kwaliteit examinering, onderdeel van het Toezichtkader bve 2009. Het beperkt zich voor de exameninstrumenten tot de standaarden over de uitstroomeisen (standaard 3) en de toetstechnische eisen (standaard 4). Als de leverancier ook examendiensten levert, dan zijn ook de standaarden over deskundigheid (standaard 2), de afname en beoordeling (standaard 5, uitgezonderd het aspect "diplomering") én de borging van de examenkwaliteit (standaard 6) van toepassing. Zie hiervoor Bijlage 1.

EXIN levert alleen exameninstrumenten.

1.2. Onderzoek

Uitgangspunt voor het onderzoek bij EXIN was het exameninstrumentarium voor het Europees Computer Rijbewijs (ECDL). Op locatie vond een gesprek plaats met de product manager ECDL .

Tijdens dit gesprek zijn de voorlopige uitkomsten van de productbeoordelingen besproken en werd relevante aanvullende documentatie onderzocht. Ter afsluiting vond een gesprek plaats met het management van de organisatie.

In de volgende tabellen staat een overzicht van de onderzochte exameninstrumenten.

Tabel 1. Overzicht van de onderzochte eindtermgerichte deelkwalificaties

Crebo	Deelkwalificatie	Product /dienst	Crebo	Opleiding	Leerweg
53261	ICT-gebruik 3	P	10036	Commercieel medewerker marketing en communicatie	BOL/BBL
53249	ICT-gebruik 2	P	10036	Commercieel medewerker marketing en communicatie	BOL/BBL

2

RESULTAAT BEOORDELING

2.1. Inleiding

In onderstaande tabel zijn de oordelen over de onderzochte exameninstrumenten weergegeven. Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van standaard 3 de uitstroomeisen en standaard 4 de toetstechnische eisen van het Toezichtkader bve 2009.

De paragraaf 'Toelichting beoordeling exameninstrumenten' bevat een toelichting op de oordelen.

Tabel 2. Overzicht van de beoordeling van eindtermgerichte producten

Crebo	Deelkwalificatie	Product/dienst	2. Deskundigheid betrokkenen	3. Instrumentarium: uitstroomeisen	4. Instrumentarium: toetstechnisch	5. Deugdelijkheid examenprocessen	6. Borging processen
53261	ICT-gebruik 3	P	-	V	V	-	-
53249	ICT-gebruik 2	P	-	V	V	-	-
V = voldoende / O = onvoldoende / - = niet van toepassing N = nader onderzoek bij de instelling is nodig alvorens een oordeel gegeven kan worden. Een nadere invulling van het instrument is nodig.							

2.2. Toelichting beoordeling van de exameninstrumenten

Het exameninstrumentarium van de zeven ECDL modules is van voldoende kwaliteit. De beide deelkwalificaties hanteren hetzelfde exameninstrumentarium. ICT-gebruik 3 bestaat uit zeven modules en ICT-gebruik 2 uit vier, door de kandidaat willekeurig te kiezen, modules.

53261 ICT-gebruik 3 en 53249 ICT-gebruik 2

De exameninstrumenten voldoen zowel aan de uitstroomeisen als aan de toetstechnische eisen. De examinering past inhoudelijk en qua niveau in voldoende mate bij de uitstroomeisen zoals opgenomen in het kwalificatiedossier.

BIJLAGE 1: STANDAARDEN VOOR ONDERZOEK BIJ EXAMENLEVERANCIERS

Standaarden Toezichtkader BVE 2009	Leverancier profiel A	Leverancier profiel B	Leverancier profiel C
Standaard 1: Het beroepenveld heeft vertrouwen in de examenkwaliteit.			
Standaard 2: De deskundigheid van betrokkenen ¹ is geborgd.			
Standaard 3: Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomeisen.			
Standaard 4: Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische eisen.			
Standaard 5: De examenprocessen van afname en beoordeling (<i>en diplomering²</i>) zijn deugdelijk.			
Standaard 6: De examinering is voldoende geborgd.			
Standaard 7: De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering.			

Profiel A: de leverancier levert uitsluitend examentoetsen.

Profiel B: de leverancier verzorgt uitsluitend examenafnames en de beoordeling daarvan. Deelnemers leggen een examen af dat niet door de leverancier zelf is ontwikkeld.

Profiel C: de leverancier levert examentoetsen en levert als dienst de examenafname en beoordeling van examens.

Het volledige Toezichtkader bve 2009 is te vinden op www.onderwijsinspectie.nl

¹ Het betreft hier de deskundigheid van de betrokkenen bij de afname en de beoordeling

² Diplomering is voorbehouden aan onderwijs- en exameninstellingen in het bezit van een crebolicentie.