



## RAPPORT VAN BEVINDINGEN

### KWALITEITSONDERZOEK

#### Luzac College Den Haag afdelingen havo en vwo

Plaats : Den Haag  
BRIN-nummer : 30CZ  
Onderzoek uitgevoerd op : 9 november 2010  
Documentnummer : 3045039  
Conceptrapport verzonden op : 20 januari 2011  
Rapport vastgesteld te Eindhoven op : 2 maart 2011

Reproductie van het rapport zonder toestemming van de inspectie of de school/instelling vindt niet plaats anders dan in zijn volledige vorm.



## 1. INLEIDING

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 9 november 2010 een onderzoek uitgevoerd op Luzac College Den Haag havo en vwo, om een oordeel te kunnen uitspreken over de kwaliteit van het onderwijs en over de naleving van wet- en regelgeving.

### Aanleiding

De aanleiding voor dit onderzoek is het volgende.

De inspectie heeft voor Luzac College Den Haag havo en vwo een risicoanalyse uitgevoerd. Uit deze analyse kwam naar voren dat de opbrengsten op de afdeling havo en vwo onvoldoende zijn en dat er mogelijk tekortkomingen zijn op het gebied van bevoegdheden en de naleving van wet- en regelgeving.

Op 4 maart 2010 heeft de inspectie de opbrengsten 2009 van de Luzac vestigingen met de landelijke directie besproken. Op basis van dit gesprek en de risicoanalyse van de opbrengsten 2010 is besloten een onderzoek uit te voeren om eventuele tekortkomingen vast te stellen. In dit onderzoek wordt ook nagegaan of de school aan enkele wettelijke voorschriften voldoet. Tevens is in het gesprek met de landelijke directie de werkwijze in 2010 van de Inspectie van het Onderwijs besproken: proportioneel ingerichte schoolbezoeken met een signalerende functie voor het handhavingstraject dat in 2011 ingericht wordt.

### Context

De opbouw van de leerlingenpopulatie per 1 oktober 2010 van Luzac College Den Haag is weergegeven in tabel 1.

Tabel 1: aantal leerlingen per 1 oktober 2010

Leerplichtige leerlingen	4**
Kwalificatieplichtige leerlingen	29**
Leerlingen van 16 tot 18 jaar met havo en/of mbo 2- diploma	3
Leerlingen 18 jaar en ouder	63
Totaal	66

\*\* deze leerlingen zijn uitbesteed door Luzac Lyceum Den Haag

Tabel 2a, 2b en 2c laten het aantal leerlingen zien per opleiding, verdeeld over een volledig eindexamen (VO) dan wel een deelexamen (VAVO).

Tabel 2a: soort examen leerplichtige leerlingen 2010-2011	mavo	havo	vwo
Volledig eindexamen	0	4	0
Deelexamen	0	0	0
Totaal	0	4	0

Tabel 2b: soort examen kwalificatieplichtige leerlingen 2010-2011	mavo	havo	vwo
Volledig eindexamen	0	13	10
Deelexamen	0	6	0
Totaal	0	19	10

Tabel 2c: soort examen leerlingen 16 tot	mavo	havo	vwo
--	------	------	-----

18 jaar met havo en/of mbo2-diploma of leerlingen van 18 jaar of ouder 2010-2011

Volledig eindexamen	0	17	15
Deelexamen	0	17	17
Totaal	0	34	32

### **Toezichthistorie**

Het schoolonderzoek op 25 november 2009 wees uit dat het examenreglement moet worden bijgesteld conform het Eindexamenbesluit, dat het jaarverslag vestigingspecifiek beschikbaar/openbaar moet worden, dat de opbrengsten op minimaal het normniveau gebracht moeten worden en gestreefd moet worden naar 100% bevoegde leraren. Het aantal bevoegde leraren was minder dan 80%, dus onder de norm. De opbrengsten voor havo waren voldoende en voor vwo onvoldoende.

### **Onderzoeksopzet**

De inspectie heeft de indicatoren onderzocht op de aspecten: de opbrengsten, de kwaliteitszorg en de wet- en regelgeving.

Het onderzoek bestond uit de volgende activiteiten:

- Onderzoek en analyse van documenten en gegevens over de school die bij de inspectie aanwezig zijn.
- Analyse van documenten die betrekking hebben op zelfevaluatie- activiteiten van de school en van andere documenten die de school voorafgaand aan het schoolbezoek heeft toegestuurd en tijdens het schoolbezoek heeft overhandigd.
- Gesprek met de directie
- Gesprek met leerlingen en gesprek met docenten
- Aan het eind van het schoolbezoek heeft de inspectie de bevindingen van het onderzoek besproken met de directie.

### **Toezichtkader**

De inspectie heeft zich bij haar onderzoek gebaseerd op het Toezichtkader zelfstandige particuliere exameninstellingen voortgezet onderwijs, gepubliceerd in de Staatscourant van januari 2008.

### **Opbouw rapport**

In hoofdstuk 2 zijn de bevindingen uit het onderzoek naar de onderwijskwaliteit en de wettelijke voorschriften weergegeven. Dit wordt gevolgd door een paragraaf waarin het oordeel van de inspectie wordt toegelicht en waar mogelijk de schoolontwikkeling in samenhang wordt beschreven. Hoofdstuk 3 geeft het toezichtarrangement weer.

## 2. BEVINDINGEN

### Voorschriften 1: Kwaliteitszorg (WEB)

	voldoende	onvoldoende
1.1 De instelling beschikt over een systeem van kwaliteitszorg	•	
1.2 De instelling verantwoordt zich over de gerealiseerde onderwijskwaliteit	•	
1.3 De wettelijk verplichte documenten zijn aanwezig en voldoen aan de wettelijke eisen	•	
1.4 Het bevoegd gezag draagt er zorg voor dat het personeel aan passende bekwaamheidseisen voldoet en heeft instrumenten en treft maatregelen om te waarborgen dat het personeel zijn bekwaamheden onderhoudt.	•	

### Voorschriften 9: Leerresultaten (WEB)

	voldoende	onvoldoende
9.1 Wanneer er sprake is van discrepantie tussen de cijfers voor het CE en het SE is die discrepantie 0.5 punt of minder havo.	•	
9.2 Wanneer er sprake is van discrepantie tussen de cijfers voor het CE en het SE is die discrepantie 0.5 punt of minder vwo.		•
9.3 Het aantal vakken waarbij zich een discrepantie voordoet van 0.5 punt of meer tussen het cijfer bij het CE en SE is in overeenstemming met het aantal vakken waarbij zich deze discrepantie voordoet in het bekostigd onderwijs havo.	•	
9.4 Het aantal vakken waarbij zich een discrepantie voordoet van 0.5 punt of meer tussen het cijfer bij het CE en SE is in overeenstemming met het aantal vakken waarbij zich deze discrepantie voordoet in het bekostigd onderwijs vwo.		•

Toelichting

Een "onvoldoende" betekent meer dan 40% van het totaal aantal vakken met een verschil van 0,5 punt of meer tussen het cijfer bij het ce en se"

#### Algemeen beeld

De inspectie beoordeelt de kwaliteit van het onderwijs op de afdeling havo van het Luzac College Den Haag als voldoende en op de afdeling vwo als onvoldoende.

Voor beide afdelingen geldt dat indicator 1.4 betreffende het aantal bevoegd gegeven lesuren voldoende is.

Dit oordeel is gebaseerd op de volgende overwegingen.

De norm voor de opbrengsten en de norm voor bevoegdheden zijn de minimeisen waar een vestiging met een aanwijzing ex artikel 1.4a.1 WEB aan moet voldoen. Zoals bekend geldt de plicht om aan deze norm te voldoen voor de houders van nieuwe licenties pas volledig vanaf het begin van het schooljaar 2011-2012.

De opbrengsten zijn, afgemeten aan de prestaties van de leerlingen over de afgelopen drie jaar voor de afdeling havo voldoende voor het verschil se-ce. Het gemiddelde ce-cijfer is toegenomen. Voor de afdeling vwo zijn de opbrengsten onvoldoende voor het verschil van 0,5 voor het se-ce. Het verschil van meer dan 0,5 se-ce komt in meer dan 40% van de vakken voor. Het gemiddelde ce-cijfer is niet toegenomen.

De instelling werkt in haar kwaliteitszorg systematisch en planmatig. De inspectie heeft de betreffende indicatoren van de kwaliteitszorg als voldoende beoordeeld.

### **Toelichting**

Het bovenstaande algemene oordeel van de inspectie wordt hieronder toegelicht. Daarbij komen voor zover van toepassing achtereenvolgens de in de inleiding genoemde aspecten aan bod: de opbrengsten, de kwaliteitszorg en de wet- en regelgeving.

### **Opbrengsten**

De aanwijzing ex artikel 1.4a.1 WEB wordt uitgeoefend voor de afdelingen havo en vwo. Het slagingspercentage is over de afgelopen drie jaren ongeveer gelijk gebleven voor havo, iets onder de 90%, en neemt voor vwo toe van 82 naar 90 procent. Voor havo is bij deze prestatie voldoende evenwicht gevonden tussen de bijdrage van het schoolexamen (se) en het centraal eindexamen (ce). Voor het vwo is het verschil tussen se en ce te groot en komt dit te grote verschil in te veel vakken voor.

Luzac heeft aantoonbaar verbeteringen aangebracht in de waarborg op de kwaliteit van de schoolexamens met een centrale procedure voor de productie en de controle op de inhoud en de norm van de examens. Dat heeft echter niet geleid tot een verbetering van de opbrengsten van het vwo. Derhalve geldt voor het vwo dat de invloed van het schoolexamen op het slagingspercentage te groot is.

### **De kwaliteitszorg**

#### *Systeem van kwaliteitszorg*

Het Luzac College Den Haag beschikt over een systeem van kwaliteitszorg. De kwaliteitszorg binnen de Luzac Colleges wordt centraal aangestuurd. De wijze waarop de zorg voor het behoud van de kwaliteit binnen alle vestigingen vorm en inhoud krijgt, is vastgelegd in een landelijk beleidsplan dat nader is uitgewerkt in een hand- en procedureboek. De aansturing van de kwaliteitszorg is in handen van de directie, het management, een kwaliteitsmanager en een HRM-manager.

Uitwerking van het centrale beleid is vastgelegd in een vestigingsplan. De resultaten van het voorgaande jaar zijn vastgelegd in een jaarverslag voor alle vestigingen, aangevuld met een vestigingspecifiek deel. Het jaarverslag is op de website van Luzac te vinden.

Luzac stuurt op betere opbrengsten. Het projectplan 'Slagen voor CE' ligt hieraan ten grondslag. Er is een procedure vastgelegd voor het maken van de schoolexamens en het bewaken van de kwaliteit, inclusief de normering en cijfergeving.

Om de kwaliteit van het onderwijs in beeld te brengen zet Luzac verschillende meetinstrumenten in: leerlingenquêtes, ouderenquêtes, interne audits door de kwaliteitsmanager en door een collega-vestiging. In 'Dashboard' worden alle gegevens overzichtelijk digitaal gerangschikt. Het kwaliteitsmanagementsysteem van Luzac College is sinds juni 1998 ISO-9001 gecertificeerd en dat van Luzac Lyceum zal dat naar verwachting binnen twee jaar zijn. Omdat alle vestigingen onder dezelfde ISO-scope vallen, vindt er een steekproef plaats volgens welke de audits en dus ook de auditfrequentie per vestiging vastligt.

#### *Bevoegdheden*

De leraren geven zowel les aan de leerplichtige en kwalificatieplichtige leerlingen als aan de niet leer- of kwalificatieplichtige leerlingen. Voor deze leraren gelden de bevoegdheidseisen zoals vastgelegd in de WVO.

Luzac College heeft per 1 oktober 2010 21 leraren contractueel in dienst. Zij geven in totaal 82,3 % bevoegde lesuren en 17,7% onbevoegde lesuren. Daarmee blijft Luzac College Den Haag boven de norm van 80%.

Luzac College B.V. heeft besloten om met ingang van het schooljaar 2008-2009 alleen leraren in dienst te houden die bevoegd en/of benoembaar zijn. In het laatste geval wordt met een leraar contractueel vastgelegd, dat een relevant diploma behaald moet worden binnen een periode van twee jaar.

Onderbevoegde en onbevoegde leraren zijn er schriftelijk op gewezen dat zij binnen twee jaar na hun aanstelling het relevante diploma moeten behalen. Anders wordt een vacature opengesteld.

### **3. TOEZICHTARRANGEMENT**

De kwaliteit van het onderwijs vertoont belangrijke tekortkomingen in de opbrengsten voor wat betreft de discrepantie schoolexamencijfer en centraal eindexamencijfer voor het vwo en is daarom als onvoldoende beoordeeld. Om deze reden kent de Inspectie van het Onderwijs aan Luzac College Den Haag, afdeling vwo een aangepast arrangement toe. De afdeling vwo van Luzac College Den Haag valt onder intensief toezicht. Met het bevoegd gezag is afgesproken dat de onderwijskwaliteit in 2011 weer van voldoende niveau is. De inspectie voert in het vierde kwartaal van 2011 opnieuw onderzoek uit om na te gaan of de tekortkomingen zijn opgeheven.

**BIJLAGE EXAMENRESULTATEN LUZAC COLLEGE DEN HAAG**

<b>Tabel 3: % geslaagden voor het examen</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>mavo</b>	100	nvt	nvt
<b>havo</b>	89	90	85
<b>vwo</b>	82	84	91

<b>Tabel 4: verschil SE-CE</b>	<b>07-08</b>	<b>08-09</b>	<b>09-10</b>	<b>Landelijk 07-08</b>	<b>Landelijk 08-09</b>
<b>havo (volledig examen)</b>	0,4	0,0	0,3		
<b>vwo (volledig examen)</b>	1	0,8	0,7		
<b>Havo (deelexamen)</b>	0,8	0,2	0,5		
<b>vwo (deelexamen)</b>	0,9	0,8	0,7		
<b>havo totaal*</b>	0,5	0,1	0,4	0,1	0,2
<b>vwo totaal*</b>	0,9	0,8	0,7	0,4	0,4

\* gewogen gemiddelde naar aantal leerlingen

<b>Tabel 5: gemiddelde CE-cijfers 2009-2010</b>	<b>havo</b>	<b>vwo</b>
<b>Alle vakken*</b>	5,9	5,9
<b>Nederlands</b>	5,8	6,4
<b>Engels, Frans, Duits</b>	6,6	6,5
<b>Aardrijkskunde en geschiedenis</b>	5,9	5,8
<b>Economie</b>	6,4	6,4
<b>Wis-, natuur-, scheikunde en biologie</b>	6,4	5,5

\* gewogen gemiddelde naar aantal leerlingen