

**RAPPORT  
KWALITEITSONDERZOEK  
LUZAC COLLEGE GOES**

Instelling : Luzac College Goes (WEB)  
BRIN-nummer : 30EX  
Datum onderzoek : 4 december 2009  
Status rapport : definitief

## 1. INLEIDING

Dit rapport van de Inspectie van het Onderwijs bevat de uitkomsten van het onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs op de particuliere onderwijsinstelling Luzac College Goes. Het onderzoek waarover de inspectie rapporteert, vond plaats op 4 december 2009.

De inspectie beoordeelt de kwaliteit van het onderwijs door onderzoek te doen naar de kwaliteits- aspecten die zijn vastgelegd in de Wet op het onderwijstoezicht (WOT).

In het 'Toezichtkader zelfstandige exameninstellingen voortgezet onderwijs 2008', dat op uw instelling van toepassing is, is uitgewerkt om welke aspecten dit gaat. Tevens is vermeld, dat dit 'Toezichtkader zelfstandige exameninstellingen voortgezet onderwijs 2008' niet los kan worden gezien van het selectief gebruik ervan. De inspectie heeft het kwaliteitsonderzoek op uw instelling proportioneel ingericht en zich bij haar onderzoek in eerste instantie gericht op de opbrengsten, op de plaatsing van de leerlingen en op de kwaliteitszorg van uw instelling, inclusief bevoegdheden.

De beoordeling van deze kwaliteitsaspecten vindt plaats met behulp van de onderzoeksvragen 1 en 9 uit het 'Toezichtkader zelfstandige exameninstellingen voortgezet onderwijs 2008'. Deze vragen zijn afgeleid van de eisen die de wetgever stelt aan niet bekostigde instellingen voor voortgezet onderwijs die zelfstandig examens mogen afnemen op grond van artikel 1.4a.1 Wet educatie en beroepsonderwijs (WEB). De onderzoeksvragen zijn:

1. Zorgt de instelling systematisch voor behoud of verbetering van de kwaliteit van haar onderwijs?
9. Liggen de resultaten van de leerlingen ten minste op het niveau dat mag worden verwacht?

Om antwoord te kunnen geven op deze onderzoeksvragen, is per kwaliteitsaspect een aantal subvragen geformuleerd. Daarnaast is aangegeven of de leerlingen correct geplaatst zijn het vavo onderwijs dat gegeven wordt op basis van de aanwijzing ex artikel 1.4a.1 WEB. Het overzicht van de onderzoeksvragen en onderliggende subvragen vindt u in dit rapport.

### **Opbouw van het rapport**

In paragraaf 2 van dit rapport vermeldt de inspectie een aantal feitelijke gegevens over uw instelling, waaronder de plaatsing van de leerlingen.

In paragraaf 3 brengt de inspectie door antwoord te geven op de subvragen in beeld of de kwaliteitszorg op uw instelling voldoende is gewaarborgd. Het oordeel over de opbrengsten van uw onderwijs is conform het oordeel over de opbrengsten van het bekostigd onderwijs en onder andere gebaseerd op het verschil tussen het gemiddelde schoolexamencijfer en het gemiddelde eindexamencijfer. Daarnaast zijn slagingspercentages en cijfers voor het centraal eindexamen in beeld gebracht. De aanduiding van de paragraafnummers volgt de aanduiding in het 'Toezichtkader zelfstandige exameninstellingen voortgezet onderwijs 2008'. Het rapport sluit af met paragraaf 4 waarin de afspraken over het vervolg van het toezicht zijn vastgelegd.

## 2. ZAKELIJKE GEGEVENS

### Naam instelling

Luzac College Goes

### Onderwijssoorten

Het Luzac College Goes leidt op voor het diploma mavo, havo, vwo. Doel van de opleiding is dat leerlingen het examenprogramma van de laatste twee leerjaren van mavo, havo of vwo in één jaar afronden.

### Bestuur en dagelijkse leiding

Luzac Opleidingen is een zelfstandige onderneming. De besloten vennootschap Luzac Opleidingen kent verschillende werkmaatschappijen die afzonderlijk als besloten vennootschap staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Het Luzac College valt onder de besloten vennootschap Luzac College B.V. De dagelijkse leiding is in handen van een directeur en een adjunct-directeur. Het secretariaat is gevestigd in 's-Gravenhage.

De dagelijkse leiding van elke vestiging is in handen van een rector, meestal bijgestaan door een conrector.

### Historie van de instelling

Het Luzac College is een instelling voor volwassenenonderwijs die de laatste twee leerjaren van het mavo, havo en vwo aanbiedt. Het Luzac College bestaat sinds 1983 en is een erkende onderwijsinstelling. In 2009 is door het Ministerie OCW een licentie afgegeven ex artikel 1.4a.1 van de Wet educatie en beroepsonderwijs (WEB).

### Huidige organisatie en vestigingsplaatsen

Het Luzac College heeft 21 vestigingen in Nederland, respectievelijk: Alkmaar, Amersfoort, Amsterdam, Arnhem, Bergen op Zoom, Breda, Dordrecht, Eindhoven, Enschede, Goes, 's-Gravenhage, Groningen, Haarlem, 's-Hertogenbosch, Hilversum, Leiden, Maastricht, Roermond, Rotterdam, Utrecht en Zwolle en daarnaast een vestiging in Curaçao.

### Kosten opleiding

De kosten voor het Luzac College zijn afhankelijk van de omvang van het vakkenpakket van de leerling en de onderwijsafdeling. Deze bedragen 15.225 tot 17.400 euro voor een volledig pakket, exclusief lesmateriaal en inschrijfgeld. Inschrijving voor één eindexamenvak kost 2.175 euro per eindexamenvak.

### Leerlingen/studenten

De opbouw van de leerlingenpopulatie van het Luzac College Goes is weergegeven in onderstaande tabellen: in tabel 1 staan het aantal inschrijvingen per 1 oktober 2009.

Tabel 1: aantal inschrijvingen per 1 oktober 2009	WEB
Leerplichtige leerlingen	0
Kwalificatieplichtige leerlingen	12
Leerlingen van 16 tot 18 jaar met havo en/of mbo 2-diploma	0
Leerlingen 18 jaar en ouder	13
Totaal	25

De schoolleiding geeft aan dat de leerlingenpopulatie zich onderscheidt door specifieke leerlingenkenmerken die vragen om onderwijs op maat en die van invloed kunnen zijn op de opbrengsten.

In tabel 2 zijn specifieke kenmerken van de leerlingenpopulatie opgenomen.

Tabel 2: aantal leerlingen waarbij een beroep is gedaan op verlening van examenfaciliteiten op grond van EB art.55 schooljaar 2008-2009

	mavo	havo	vwo
motorisch gehandicapt	0	0	0
dyslexie	0	2	3
ernstige faalangst	0	1	0
ADHD	0	0	0
autisme	0	2	0
anderstalig	0	0	0
overige handicaps nl.	0	1	0

De tabellen 3a, 3b en 3c laten het aantal leerlingen zien per schoolsoort, verdeeld over een volledig eindexamen dan wel een dealexamen.

Tabel 3a: soort examen leerplichtige leerlingen per 1 oktober 2009*	mavo	havo	vwo
Volledig eindexamen	0	0	0
Dealexamen	0	0	0
Totaal	0	0	0

\* Er zijn geen leerlingen die op 2 niveaus examen doen

Tabel 3b: soort examen kwalificatieplichtige leerlingen per 1 oktober 2009*	mavo	havo	vwo
Volledig eindexamen	0	7	2
Dealexamen	0	3	0
Totaal	0	10	2

\* Er zijn geen leerlingen die op 2 niveaus examen doen

Tabel 3c: soort examen leerlingen 16 tot 18 jaar met havo en/of mbo2-diploma of 18 jaar en ouder per 1 oktober 2009*	mavo	havo	vwo
Volledig eindexamen	0	1	4
Dealexamen	0	4	4
Totaal	0	5	8

\* Er zijn geen leerlingen die op 2 niveaus examen doen

### 3. WAARDERINGEN

In paragraaf 3.1 van deze rapportage geeft de inspectie een antwoord op de vraag naar de kwaliteit van de kwaliteitszorg gevolgd door een korte toelichting. De inspectie geeft in deze fase van de ontwikkeling van het toezicht op de niet bekostigde instellingen die zijn aangewezen als exameninstelling, antwoord op het niveau van de subvragen. Paragraaf 3.9 bevat een oordeel over een deel van de opbrengsten.

#### 3.1 KWALITEITSZORG

*Onderzoeksvraag 1:*

Zorgt de instelling voor het behoud of verbetering van de kwaliteit van haar onderwijs?

De beoordeling of de instelling zorgt voor behoud of verbetering van de kwaliteit van haar onderwijs vindt plaats met een oordeel op elk van de vijf subvragen afzonderlijk:

- 1.1 Beschikt de instelling over een systeem van kwaliteitszorg?
- 1.2 Verantwoordt de instelling zich over de gerealiseerde onderwijskwaliteit?
- 1.3 Zijn de wettelijk verplichte documenten aanwezig?
- 1.4 Zijn de leraren bevoegd voor het geven van schoolonderwijs?
- 1.5 Is er voor het onderwijsondersteunend personeel een verklaring omtrent het gedrag afgegeven bij indienststreding?

##### 3.1.1 DE KWALITEIT VAN HET SYSTEEM VAN KWALITEITSZORG

*Antwoord op subvraag 1.1:*

Het Luzac College Goes beschikt over een systeem van kwaliteitszorg.

*Toelichting:*

De kwaliteitszorg binnen de Luzac Colleges wordt centraal aangestuurd. De wijze waarop de zorg voor het behoud van de kwaliteit binnen alle vestigingen vorm en inhoud krijgt, is vastgelegd in een landelijk beleidsplan dat nader is uitgewerkt in een hand- en procedureboek. De aansturing van de kwaliteitszorg is in handen van de directie, het management, een kwaliteitsmanager en een HRM manager.

Uitwerking van het beleid is vastgelegd in een vestigingsplan.

In het handboek zijn visie en missie gekoppeld aan kwaliteitszorg, waarmee eenheid van het onderwijsconcept in alle vestigingen wordt nagestreefd. In maandrapportages legt de vestiging verantwoording af aan het bevoegd gezag.

De vereiste competenties van leraren zijn beschreven. Leraren worden hierop beoordeeld, evenals op de eindexamenresultaten.

Voor nieuwe leraren is een 'docentenstarterspakket' beschikbaar, waarin afspraken en werkwijzen zijn vastgelegd.

Jaarlijks wordt aan leerlingen en ouders gevraagd hoe zij de kwaliteit van het geboden onderwijs ervaren en wordt het welbevinden van leraren in beeld gebracht.

In het 'Koersdocument, afname uniforme schoolexamens Luzac College', wordt de procedure van de totstandkoming, de afname, inclusief de herkansingsmogelijkheden en de beoordeling van het schoolexamen beschreven. In het examenreglement zijn de weging van examenonderdelen en het afnameprotocol opgenomen.

Luzac College werkt aan het verkleinen van de verschillen tussen het schoolexamencijfer en het centraal eindexamencijfer. Dat gebeurt bijvoorbeeld door examentraining van leerlingen en door bijscholing van leraren. Met het projectplan 'Slagen voor CE!' streeft Luzac naar verhoging van het gemiddelde centraal examencijfer.

Daarnaast wil het Luzac College blijven voldoen aan de normen voor NEN EN ISO 9001-2000.

Het beleid is er op gericht jaarlijks enkele vestigingen te laten beoordelen met een externe audit door een onafhankelijk certificerende instantie.

Bij het Luzac College Goes heeft er geen interne en externe audit plaatsgevonden.

### 3.1.2 DE KWALITEIT VAN DE VERANTWOORDING

*Antwoord op subvraag 1.2:*

Het Luzac College Goes verantwoordt zich niet conform de bedoeling van de wetgever over de gerealiseerde onderwijskwaliteit.

*Toelichting:*

Lid 2 van artikel 1.3.6 van de WEB verplicht de instellingen die zelf eindexamens mogen afnemen tot een jaarlijks openbaar verslag omtrent de beoordeling (met betrokkenheid van onafhankelijke deskundigen en belanghebbenden), de uitkomsten van die beoordeling en het voorgenomen beleid in het licht van die uitkomsten.

Deze wettelijke verplichting wordt door het Luzac College Goes nog niet nagekomen, omdat er nog geen resultaten zijn te melden, maar staat wel gepland.

Voorts mag van instellingen die diploma's en certificaten mogen afgeven met eenzelfde civiel effect als die van het bekostigd onderwijs, worden verwacht dat zij niet alleen verantwoording afleggen over de examenresultaten, maar ook over eventuele discrepanties tussen de cijfers voor het schoolonderzoek en het centraal schriftelijk examen. Daar op het Luzac college Goes nog geen examens zijn afgenomen kon deze openbare verantwoording geen onderdeel uitmaken van het op centraal niveau aangestuurde systeem van kwaliteitszorg. Volgens de directeur ligt het wel in het voornemen in de schoolgids de slagingspercentages van het examen te vermelden. Het (niet openbare) vestigingsplan bevat dus nog geen analyses van enquêtes en van discrepanties tussen cijfers voor het schoolexamen en het centraal examen. Er is een begin gemaakt met een analyse van examengegevens van alle vestigingen samen. Luzac College Goes heeft nog geen analyse vastgelegd voor intern gebruik.

### 3.1.3 DE VERPLICHTE DOCUMENTEN

*Antwoord op subvraag 1.3:*

Het Luzac College Goes beschikt over alle verplichte documenten.

*Toelichting:*

Tabel 4 geeft weer over welke verplichte documenten het Luzac College Goes beschikt.

Tabel 4: beschikbare verplichte schooldocumenten	
Ministeriële beschikking	voorlopige beschikking
Beleidsplan/schoolplan	2006 t/m 2010
Schoolgids	ja
Jaarplan/vestigingsplan	ja
Jaarverslag, inclusief <b>vestigingspecifieke</b> opbrengsten en se-ce •	nvt
Jaarverslag opvraagbaar	nvt
Jaarverslag zichtbaar op de instellingssite	nvt
Examenreglement	ja
Programma's van toetsing en afsluiting	ja
Onderwijsovereenkomst	ja

\* *gestart per 01-09-2009 jaarverslag wordt na dit schooljaar opgesteld.*

Zowel het examenreglement als de programma's van toetsing en afsluiting zijn conform de wettelijke voorschriften vóór 1 oktober 2009 aan de inspectie gezonden en aan de kandidaten verstrekt.

### 3.1.4 DE BEVOEGDHEDEN

De leraren geven zowel les aan leerplichtige en kwalificatieplichtige leerlingen als aan niet leer- of kwalificatieplichtige leerlingen. Voor deze leraren gelden de bevoegdheidseisen zoals vastgelegd in de WVO. Het antwoord op de subvragen wordt derhalve gegeven op basis van de WVO.

Tot nu toe kan er onder de aanwijzing ex artikel 1.4a.1 van de Wet educatie en beroepsonderwijs alleen les worden gegeven aan volwassen leerlingen, leerlingen van 18 jaar en ouder. Er is echter overleg met het

ministerie van OCW over toepassing van de 'Rutte-regeling' in het niet bekostigd onderwijs (exclusief het bekostigingsaspect). Daardoor kunnen leerlingen ouder dan 16 jaar en jonger dan 18 jaar in het vavo onderwijs geplaatst worden. Wanneer de 'Rutte-regeling' van toepassing wordt verklaard gelden de bevoegdheidseisen zoals deze zijn vastgelegd in de Wet educatie en beroepsonderwijs.

*Antwoord op subvraag 1.4 (WVO):*

Niet alle leraren van Luzac College Goes zijn bevoegd<sup>1</sup> voor het geven van schoolonderwijs. De vestiging bevindt zich qua aantal bevoegde leraren boven de grenswaarde van 80%.

*Toelichting:*

Per 1 oktober 2009 zijn er 14 leraren contractueel verbonden aan het Luzac College Goes. Van hen zijn er 10 bevoegd, 3 onderbevoegd en 1 onbevoegd. Er zijn 3 on(der)bevoegde leraren die studeren om het relevante diploma binnen twee jaar te behalen.

Voor alle leraren is er een verklaring omtrent het gedrag aanwezig.

Luzac College B.V. heeft besloten om met ingang van het schooljaar 2008-2009 alleen leraren in dienst te houden die bevoegd en/of benoembaar zijn. In het laatste geval wordt met een leraar contractueel vastgelegd, dat een relevant diploma behaald moet worden binnen een periode van twee jaar.

Onderbevoegde en onbevoegde leraren zijn er schriftelijk op gewezen, dat voor hun aanstelling, zonder aanvullende scholing, vanaf het nieuwe schooljaar, een vacature wordt opengesteld.

Om bevoegdheid en bekwaamheid na te streven zijn er individuele afspraken gemaakt en is er een voorziening getroffen om specifiek voor Luzac College en Lyceum na- en bijscholing te volgen.

### **3.1.5 ONDERWIJSONDERSTEUNEND PERSONEEL**

*Antwoord op subvraag 1.5:*

Voor al het onderwijsondersteunend personeel is een verklaring omtrent het gedrag aanwezig.

### **3.9<sup>2</sup> LEERRESULTATEN**

*Onderzoeksvraag 9:*

Is de kwaliteit van de resultaten van de leerlingen ten minste van een niveau dat mag worden verwacht?

Er zijn geen leerlingen geweest die examen deden in het schooljaar 2008-2009.

---

<sup>1</sup> De Inspectie van het Onderwijs heeft, in deze fase van het toezicht op het niet bekostigd onderwijs, de grenswaarde voor een positief antwoord op de onderzoeksvraag inzake de bevoegdheden van leraren en/of het aantal lessen dat door bevoegde leraren wordt verzorgd, op ten minste 80% gesteld

<sup>2</sup> De code 3.9 geeft aan dat het hier om de uitkomsten van vraag 9 uit het 'Toezichtkader zelfstandige exameninstellingen voortgezet onderwijs 2008' gaat.  
10-02-26 definitief

#### **4. VERVOLG VAN HET TOEZICHT**

Het onderzoek door de inspectie omvatte onder meer de naleving van een aantal wettelijke voorschriften voor wat betreft de bevoegdheden en de onderwijsdocumenten.

Op basis van dit onderzoek heeft de inspectie met het bevoegd gezag afgesproken dat:

- Luzacbreed het examenreglement wordt bijgesteld;
- het bevoegd gezag c.q. de vestiging staat voor de opdracht voor alle onbevoegd en/of onderbevoegd lesgevende leraren beleid te voeren dat in overeenstemming is met dat wat de WVO vraagt. Dat impliceert getalsmatig het streven naar 100% bevoegde leraren.

De bevindingen van dit onderzoek leiden tot het volgende arrangement voor het vervolg van het toezicht (toezichtarrangement) basisarrangement

In beginsel vindt het komend schooljaar een onderzoek plaats naar de kwaliteit van de opbrengsten en de verantwoording daarvan. Daarnaast wordt aandacht besteed aan de uitvoering van het systeem van kwaliteitszorg, waaronder de bevoegdheden en de samenstelling van de leerlingenpopulatie. Het vigerende toezichtkader vormt uitgangspunt voor een hernieuwd proportioneel toezicht.