



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

ISBW Opleidingen & Trainingen

ONDERZOEK KWALITEIT EXAMINERING 2010 - 2011

Utrecht, juli 2011

Vaststelling rapport

Dit rapport bevat de resultaten van het onderzoek naar de kwaliteit van de examinering dat op 24 maart en 17 mei 2011 plaatsvond bij ISBW Opleidingen & Trainingen (hierna: ISBW) te Zaltbommel.

Het rapport is vastgesteld op 30 juni 2011.

Dit rapport mag alleen in zijn volledige vorm vermenigvuldigd worden zonder toestemming van de inspectie of de instelling.

Inhoudsopgave

Samenvatting	7
1 Inleiding	9
1.1 Regeling standaarden examenkwaliteit mbo	9
1.2 Onderzochte opleidingen	9
1.3 Toezicht op talen en Leren, Loopbaan en Burgerschap	9
1.4 Uitgebreide informatie over het onderzoek	9
1.5 Onderbouwing van de beoordeling	10
2 Kwaliteit examinering bij ISBW	11
2.1 Algemeen beeld	11
2.2 Exameninstrumenten (standaard 3 en 4)	11
2.3 Afname, beoordeling en diplomering (standaard 5)	12
2.4 Vertrouwen beroepenveld (standaard 1), deskundigheid betrokkenen (standaard 2) en borging kwaliteit (standaard 6)	13
2.5 Naleving wettelijke vereisten (standaard 7)	13
3 Conclusies en vervolgtoezicht	15
Bijlage 1 Examenstandaarden en normering	17
Bijlage 2 Zienswijze	21

Samenvatting

Dit rapport bevat de resultaten van het onderzoek naar de kwaliteit van de examinering dat op 24 maart en 17 mei 2011 is uitgevoerd bij ISBW.

Resultaat van het onderzoek

De Inspectie van het Onderwijs (hierna: inspectie) heeft voor het onderzoek naar de kwaliteit van de examinering een aselechte steekproef van opleidingen getrokken. De beoordeling per onderzochte opleiding staat in tabel 0.1.

Tabel 0.1 Beoordeling examenkwaliteit bij ISBW

Standaard	Vertrouwen bereepenveld	Borging deskundigheid	Inhoudelijke uitstroomeisen exameninstrumenten	Toetstechnische kwaliteit exameninstrumenten	Afname, beoordeling, diplomering	Borging examinering	Naleving wettelijke eisen	Nederlands standaard 3 en 4	Moderne vreemde talen standaard 3 en 4	Eindoordeel: voldoende of onvoldoende examenkwaliteit
	1	2	3	4	5	6	7	3/4	3/4	
Exameneenheid ISBW										
92620 Pedagogisch werk (Pedagogisch medewerker 3 kinderopvang), BOL	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0
92632 Pedagogisch werk (Gespecialiseerd pedagogisch medewerker 4 kinderopvang), BBL	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0
0 = onvoldoende / V = voldoende / - = n.v.t.										

Algemene opmerking

ISBW heeft tot nu toe alleen gediplomeerd op basis van evc-trajecten. Vandaar dat tijdens het onderzoek naar de examenkwaliteit alleen standaard 5 criterium 3 is beoordeeld. De overige standaarden zijn (nog) niet van toepassing.

Eindoordeel onvoldoende

De examinering van de onderzochte opleidingen is van onvoldoende kwaliteit. De examenkwaliteit van de opleidingen is onvoldoende, omdat sprake is van ondeugdelijke diplomering op basis van evc-ervaringscertificaten.

Beoordelingskader inclusief normering

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van de examenstandaarden en de bijbehorende normering, die zijn vastgesteld in de ministeriële 'Regeling standaarden examenkwaliteit mbo' (zie bijlage 1).

De examenkwaliteit is voldoende wanneer vijf van de zeven standaarden voldoende zijn, waaronder in elk geval standaard 3, 4, 5 en 7. Maximaal twee van de standaarden 1, 2 en 6 mogen onvoldoende zijn om tot een voldoende eindoordeel te komen. Het oordeel over de examenkwaliteit van de exameninstrumenten voor de talen (CEF en referentie niveau) telt dit onderzoeksjaar niet mee in het eindoordeel van de opleiding.

Vervolgtoezicht bij onvoldoende examenkwaliteit

Bij de opleidingen waarvan geconstateerd is dat de examenkwaliteit onvoldoende is, doet de inspectie een melding aan de minister van OCW. Daarnaast intensificeert de inspectie het toezicht op de examens bij deze opleidingen. De instelling krijgt de gelegenheid de examinering te verbeteren waarna de inspectie bij deze opleidingen een onderzoek naar de kwaliteitsverbetering uitvoert. Over dit onderzoek maakt de inspectie te zijner tijd nadere afspraken met de instelling.

1 Inleiding

In het middelbaar beroepsonderwijs is de onderwijsinstelling verantwoordelijk voor de examenkwaliteit van de beroepsopleidingen. De inspectie houdt binnen de sector bve toezicht op de kwaliteit van deze examinering.

1.1 Regeling standaarden examenkwaliteit mbo

De examenkwaliteit is beoordeeld aan de hand van de zeven standaarden, die in het Toezichtkader bve 2009 staan. Daarnaast is de Aanvulling voor 2010 op het Toezichtkader bve 2009 als kader gebruikt. De standaarden en de normering zijn vastgesteld in de ministeriële 'Regeling standaarden examenkwaliteit mbo'. In bijlage 1 staan de examenstandaarden met de bijbehorende criteria en portretten. In de portretten is beschreven wanneer toereikend aan een criterium is voldaan.

1.2 Onderzochte opleidingen

Voor het onderzoek naar de kwaliteit van examinering is een aselechte steekproef getrokken uit het aanbod van eindtermgerichte en/of competentiegerichte opleidingen (zie tabel 1.1).

Tabel 1.1 Onderzochte opleidingen bij ISBW

Crebo	Naam opleiding	Leerweg	Deelkwalificatie(s)*	Exameneenheid en plaatsnaam bezochte locatie(s)
92620	Pedagogisch werk (Pedagogisch medewerker 3 kinderopvang)	BOL		ISBW, Zaltbommel
92632	Pedagogisch werk (Gespecialiseerd pedagogisch medewerker 4 kinderopvang)	BBL		ISBW, Zaltbommel

* alleen van toepassing bij eindtermgerichte opleidingen

1.3 Toezicht op talen en Leren, Loopbaan en Burgerschap

Bij de competentiegerichte opleidingen waarvan de deelnemers gestart zijn in cohort 2007 of later, onderzoekt de inspectie de exameninstrumenten voor Nederlands en de moderne vreemde talen.

Daarnaast is bij deze opleidingen ook de verantwoording over Leren, Loopbaan en Burgerschap (ook wel: LLB) onderzocht.

Voor het toezicht op talen is naast het Toezichtkader bve, ook de brief van de staatssecretaris van OCW van 22 december 2008 (kenmerk BVE/2008/88699) en de brief van 29 januari 2010 (kenmerk BVE/Stelsel 180716) van toepassing.

Voor het toezicht op LLB is het brondocument Leren, Loopbaan en Burgerschap 2007 van toepassing. De instelling levert een verantwoordingsdocument aan voor LLB.

1.4 Uitgebreide informatie over het onderzoek

Uitgebreide informatie over de standaarden, de normering, het toezicht op talen, de werkwijze bij inkoop en de opzet van het onderzoek treft u onder andere aan in:

- het Toezichtkader bve 2009;
- de Aanvulling voor 2010 op het Toezichtkader bve 2009;
- het brondocument Leren, Loopbaan en Burgerschap 2007 (inclusief het addendum Nederlands in het kader van burgerschap 2007);
- de brief van de staatssecretaris van OCW van 22 december 2008 (kenmerk BVE/2008/88699);
- de brief van de staatssecretaris van OCW van 29 januari 2010 (kenmerk BVE/Stelsel 180716);

- Wet Referentieniveaus;
- website inspectie: www.onderwijsinspectie.nl

1.5 Onderbouwing van de beoordeling

De resultaten van het onderzoek naar de examenkwaliteit zijn gebaseerd op de aangeleverde evc-ervaringscertificaten en de gesprekken met vertegenwoordigers van de instelling. De voorlopige bevindingen van het onderzoek zijn ter afsluiting van het bezoek teruggekoppeld aan het management.

In deze rapportage leest u de onderbouwing van het eindoordeel per opleiding. De conclusies van het onderzoek en, indien van toepassing, het vervolgtoezicht staan in het laatste hoofdstuk vermeld.

2 Kwaliteit examinering bij ISBW

In dit hoofdstuk staat de toelichting van de inspectie op de beoordeling van de examenkwaliteit per onderzochte opleiding. Indien het oordeel onvoldoende is, wordt onderbouwd op welke bevindingen dit oordeel is gebaseerd.

2.1 Algemeen beeld

In tabel 2.1 staat de beoordeling per onderzochte opleiding.

Tabel 2.1 Examenkwaliteit onderzochte opleidingen

Standaard	Vertrouwen berepeenveld	Borging deskundigheid	Inhoudelijke uitstroomeisen exameninstrumenten	Toetstechnische kwaliteit exameninstrumenten	Afname, beoordeling, diplomering	Borging examinering	Naleving wettelijke eisen	Nederlands standaard 3 en 4	Moderne vreemde talen standaard 3 en 4	Eindoordeel: voldoende of onvoldoende examenkwaliteit
	1	2	3	4	5	6	7	3/4	3/4	
92620 Pedagogisch werk (Pedagogisch medewerker 3 kinderopvang), BOL	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0
92632 Pedagogisch werk (Gespecialiseerd pedagogisch medewerker 4 kinderopvang), BBL	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0
O = onvoldoende / V = voldoende / - = n.v.t.										

Algemene opmerking

ISBW heeft tot nu toe alleen diploma's uitgereikt op basis van evc-ervaringscertificaten van ISBW zelf en van evc-aanbieder IVIO. Tijdens het onderzoek waren er in totaal 33 evc-certificaten verzilverd, respectievelijk 32 voor de niveau 3- en 1 voor de niveau 4 opleiding.

Omdat tot nu toe voor beide te onderzoeken opleidingen alleen is gediplomeerd op basis van evc, is tijdens het onderzoek alleen standaard 5 criterium 3 beoordeeld. Bij de overige standaarden is niet van toepassing ingevuld.

De 'reguliere' opleidingstrajecten zijn in 2009 gestart. De verwachting is dat in de zomer van dit jaar voor het eerst sprake is van diplomering van de deelnemers aan deze opleidingstrajecten.

Toelichting bij beoordeling examenkwaliteit

De examinering van de onderzochte opleidingen is van onvoldoende kwaliteit. De examenkwaliteit van deze opleidingen is onvoldoende, omdat de diplomering op basis van evc-ervaringscertificaten ondeugdelijk is verlopen.

2.2 Exameninstrumenten (standaard 3 en 4)

De exameninstrumenten zijn beoordeeld op de standaarden over de uitstroomeisen (standaard 3) en de toetstechnische eisen (standaard 4). Bij de uitstroomeisen

beoordeelt de inspectie de dekkingsgraad en cesuur. Bij de toetstechnische eisen beoordeelt de inspectie de informatie voor de deelnemer, de afnamecondities en de beoordelingsvoorschriften.

92620 Pedagogisch Werk (Pedagogisch medewerker 3 kinderopvang), BOL en 92632 Pedagogisch Werk (Gespecialiseerd pedagogisch medewerker 4 kinderopvang), BBL

Conclusie en toelichting beroepsgerichte exameninstrumenten en exameninstrumenten talen

Niet van toepassing.

Dit rapport bevat geen conclusies over het wel of niet voldoen van het beroepsgerichte exameninstrumentarium en de exameninstrumenten voor de talen aan de uitstroomeisen en de toetstechnische eisen. De exameninstrumenten zijn dit schooljaar niet beoordeeld, omdat er bij ISBW tot nu toe alleen sprake is geweest van verzilvering van evc-ervaringscertificaten. De talen maken onderdeel uit van deze certificaten.

2.3 Afname, beoordeling en diplomering (standaard 5)

Zoals hierboven beschreven is van beide onderzochte opleidingen alleen de deugdelijkheid van de diplomering beoordeeld. De deugdelijkheid van de diplomering is beoordeeld op het niveau van de opleiding.

De onderstaande conclusie met bijbehorende toelichting is van toepassing op beide onderzochte opleidingen.

Conclusie en toelichting standaard 5 criterium 3: diplomering

De onderzochte opleidingen voldoen niet aan de eisen van het derde criterium van deze standaard. De diplomering verloopt onvoldoende deugdelijk.

De onderbouwingen in de verzilverde evc-ervaringscertificaten bieden onvoldoende houvast om te kunnen concluderen dat de deelnemers aan alle vereisten hebben voldaan. Dit geldt met name voor de evc-ervaringscertificaten die zijn opgesteld door IVIO en niet voor de door ISBW zelf opgestelde evc-ervaringscertificaten. Daarnaast is een evc-ervaringscertificaat verzilverd, terwijl de deelnemer een onvoldoende oordeel heeft voor Engels. Een van de diploma-vereisten is, dat de deelnemer de moderne vreemde taal met een voldoende afsluit.

De examencommissie heeft zich onvoldoende vergewist of de diploma's op terechte gronden zijn uitgereikt. De examencommissie is overgegaan tot verzilvering van de evc-ervaringscertificaten, terwijl zij zich onvoldoende kan verantwoorden over haar besluiten in deze. De conclusie is dat ISBW diploma's op ondeugdelijke gronden heeft afgegeven.

Een aandachtspunt is de examinering van Nederlands. Het is niet duidelijk of examinering van de juiste taalvaardigheden heeft plaatsgevonden, omdat zowel op de 'Verklaring toetsing en beoordeling' bij de evc-ervaringscertificaten van ISBW als op de evc-ervaringscertificaten van IVIO niet de juiste taalvaardigheden staan vermeld.

Leren, Loopbaan en Burgerschap

Niet van toepassing.

2.4 Vertrouwen beroepenveld (standaard 1), deskundigheid betrokkenen (standaard 2) en borging kwaliteit (standaard 6)

Conclusie en toelichting vertrouwen van het beroepenveld (standaard 1), deskundigheid van betrokkenen (standaard 2) en borging van examinering (standaard 6)

Zoals in paragraaf 2.1 beschreven is een beoordeling van deze standaarden niet van toepassing.

2.5 Naleving wettelijke vereisten (standaard 7)

Zoals in paragraaf 2.1 beschreven is een beoordeling van deze standaard niet van toepassing.

3 Conclusies en vervolgtoezicht

De inspectie heeft op 24 maart en 17 mei 2011 een onderzoek naar de examenkwaliteit uitgevoerd op ISBW. Dit onderzoek leidt tot de volgende conclusie.

Onvoldoende examenkwaliteit

De kwaliteit van de examinering van de onderzochte opleidingen is onvoldoende.

- 92620 Pedagogisch werk (Pedagogisch medewerker 3 kinderopvang), BOL
- 92632 Pedagogisch werk (Gespecialiseerd pedagogisch medewerker 4 kinderopvang), BBL

Bij de opleidingen waarvan geconstateerd is dat de examenkwaliteit onvoldoende is, doet de inspectie een melding aan de minister van OCW. Daarnaast intensiveert de inspectie het toezicht op de examens bij deze opleidingen. De instelling krijgt de gelegenheid de examinering te verbeteren waarna de inspectie bij deze opleidingen een onderzoek naar de kwaliteitsverbetering uitvoert. Over dit onderzoek maakt de inspectie te zijner tijd nadere afspraken met de instelling.

Bijlage 1 Examenstandaarden en normering

De standaarden

Onderstaand worden 7 standaarden voor de examenkwaliteit gegeven. Bij elk van deze standaarden is een portret gevoegd. Deze portretten zijn zodanig opgebouwd dat wordt aangegeven wanneer toereikend aan een standaard wordt voldaan. Indien een standaard meer criteria omvat, wordt bij elk afzonderlijk criterium een portret gevoegd.

Standaard 1: Het beroepenveld heeft vertrouwen in de examenkwaliteit

Criterium: Vertrouwen beroepenveld examinering

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

Het representatieve beroepenveld heeft voldoende vertrouwen in de kwaliteit van de examinering.
De examencommissie vergewist zich met een gepaste frequentie en grondigheid van de voldoende mate van vertrouwen van het beroepenveld in de kwaliteit van de examinering. Zij treft zo nodig maatregelen om het vertrouwen van het beroepenveld in de kwaliteit van de examinering te verbeteren en ziet toe op de effectiviteit daarvan. Het vertrouwen kan onder andere worden opgemaakt uit een representatief onderzoek, uit ervaringsgegevens die voortkomen uit de betrokkenheid van het beroepenveld bij de constructie en/of afname van de examens, of uit de gebleken tevredenheid van het beroepenveld over de kwaliteit van de net gediplomeerde nieuwe werknemer.

Standaard 2: De deskundigheid van betrokkenen is geborgd

Criterium: Borging deskundigheid

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De examencommissie vergewist zich met een gepaste frequentie en grondigheid van de deskundigheid van de betrokkenen bij examinering, bijvoorbeeld aan de hand van gegevens uit de constructie en vaststelling van exameninstrumenten, de beoordeling en afname van examens en deelnemerevaluaties. Zij ziet erop toe dat betrokkenen, zowel binnenschools als buitenschools, voldoen aan de door haar vastgestelde vereisten inzake de gewenste deskundigheid voor examinering. Zij maakt voor zichzelf inzichtelijk in welke mate de betrokkenen aan de deskundigheidscriteria voldoen, treft zo nodig verbetermaatregelen en ziet toe op de effectiviteit daarvan.
Er zijn wel elementen in de deskundigheid die verbeterd kunnen worden, maar er vallen als gevolg hiervan geen grote gaten in de examinering.

Standaard 3: Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomeisen

Criterium 1: Dekkingsgraad

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De exameninstrumenten dekken de kwalificatievereisten die zijn aangegeven in het eindtermendocument of het kwalificatiedossier zodanig af dat recht wordt gedaan aan het integrale kwalificatieprofiel. Van een toereikende dekking is alleen sprake indien de

examinering uitgaat van een toetsvorm die past bij het beheersingsniveau van de vereisten. Uitgangspunt voor de beoordeling van dekkingsgraad is dat alle vereisten uit het kwalificatiedossier onderdeel zijn van het examenprogramma. Er wordt over het geheel van het examen genomen geëxamineerd op het vereiste kwalificatieniveau.

- *Eindtermgerichte opleiding*

Minimaal 75% van de eindtermen van de deelkwalificatie is geëxamineerd met examens die qua inhoud en qua toetsvorm passen bij de eindtermen van de deelkwalificatie. Daarnaast is 100% van de eventuele, relevante wettelijke beroepsvereisten opgenomen in de examinering.

- *Competentiegerichte opleiding 1e generatie kwalificatiedossier*

Alle kerntaken en de bijbehorende relevante competenties (optellend tot minimaal 75% van de competenties) zijn geëxamineerd met examens die qua inhoud en qua toetsvorm passen bij die kerntaken en competenties. Daarnaast is 100% van de eventuele, relevante wettelijke beroepsvereisten opgenomen in de examinering.

- *Competentiegerichte opleiding 2e generatie kwalificatiedossier*

Minimaal 75% van de werkprocessen per kerntaak is geëxamineerd met examens die qua inhoud en qua toetsvorm passen bij de werkprocessen. Daarnaast is 100% van de eventuele, relevante wettelijke beroepsvereisten opgenomen in de examinering.

criterium 2: Cesuur

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

- *Eindtermgerichte opleiding*

- De cesuur van ieder exameninstrument ligt op een niveau waarop de deelnemer gemiddeld voldoet aan de vereisten die in de examinering zijn verwerkt. Dit niveau kan zijn aangegeven als 'voldoende' als ondergrens.
- Er is sprake van een evenwichtige, niet oneigenlijke puntentoekenning die recht doet aan het belang van de eindtermen.
- Er is bij een deelkwalificatie sprake van een weging van de opdrachten/toetsen onderling die geen afbreuk doet aan de gehanteerde cesuur.
- De cesuur voor de zak/slaagbeslissing ten aanzien van het diploma is dat alle deelkwalificaties die verplicht zijn voor het behalen van het diploma, met gunstig gevolg moeten zijn afgelegd.

- *Competentiegerichte opleiding gericht op 1e generatie kwalificatiedossier*

- De cesuur van ieder exameninstrument ligt op een niveau waarop de deelnemer gemiddeld voldoet aan de vereisten die in de examinering zijn verwerkt. Dit niveau kan zijn aangegeven als 'voldoende' als ondergrens.
- Er is sprake van een evenwichtige, niet oneigenlijke puntentoekenning die recht doet aan het belang van de competenties en kerntaken.
- Er is sprake van een weging van de opdrachten/toetsen onderling die geen afbreuk doet aan de bovengenoemde cesuur.

- *Competentiegerichte opleiding gericht op 2e generatie kwalificatiedossier*

- De cesuur van ieder exameninstrument ligt op een niveau waarop de deelnemer gemiddeld voldoet aan de vereisten die in de examinering zijn verwerkt. Dit niveau kan zijn aangegeven als 'voldoende' als ondergrens.
- Er is sprake van een evenwichtige, niet oneigenlijke puntentoekenning die recht doet aan het belang van de werkprocessen.

- Er is sprake van een weging van de opdrachten/toetsen onderling die geen afbreuk doet aan de gehanteerde cesuur.

Standaard 4: Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische eisen

Criterion 1: Informatie deelnemer

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De exameninstrumenten bevatten voldoende informatie op grond waarvan de deelnemer weet wat er in het examen van hem verwacht wordt en welke punten hij waarmee kan behalen. De deelnemer weet wanneer hij wat moet doen om een voldoende te behalen. Dit betekent dat de beschrijving van een opdracht en/of gewenst resultaat, de beoordelingscriteria, de wijze van beoordeling en de cesuurbepaling bekend zijn voor de deelnemer.

Criterion 2: Afnamecondities

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De exameninstrumenten bevatten voldoende informatie op grond waarvan voor de deelnemer en de beoordelaar duidelijk is onder welke omstandigheden een examen moet worden afgenomen. De te treffen voorbereidingen, de toegestane hulpmiddelen, de omschrijving van de context/setting van de examenopdracht en de inrichting van de examenlocatie zijn bekend voor de deelnemer en de beoordelaar.

Criterion 3: Beoordelingsvoorschrift

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De exameninstrumenten zijn voorzien van een beoordelingsvoorschrift waaruit de beoordelaar duidelijk kan opmaken op grond waarvan een antwoord of prestatie van een deelnemer met een bepaalde (deel)score moet worden gewaardeerd. Er is beschreven hoe een zo objectief mogelijke beoordeling tot stand komt. Dit betekent dat het exameninstrumentarium de volgende zaken bevat:

- een inhoudelijk correct antwoordmodel of een beoordelingsschema (met beoordelingscriteria).
- een scoringsvoorschrift dat beschrijft welke antwoorden goed, gedeeltelijk goed en welke als fout moeten worden beschouwd, inclusief daarbij behorende waardering (punten).
- een beschrijving van hoe eventuele deelwaarderingen leiden tot een eindwaardering.
- een beoordelaarsinstructie met algemene richtlijnen over de wijze waarop de prestaties van deelnemers beoordeeld moeten worden.

Standaard 5: De examenprocessen van afname, beoordeling en diplomering zijn deugdelijk

Criterion 1: De afname

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De afname verloopt deugdelijk. De examencommissie vergewist zich met een gepaste frequentie en grondigheid van het verloop van de afname van examens, bijvoorbeeld

aan de hand van processen verbaal en/of deelnemerevaluaties. De examencommissie maakt voor zichzelf inzichtelijk of het examenproces naar wens verloopt, en analyseert wat mogelijke oorzaken zijn als processen niet naar wens verlopen.

Criterion 2: De beoordeling

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De beoordeling verloopt deugdelijk. De examencommissie vergewist zich met een gepaste frequentie en grondigheid van de beoordeling van examens, bijvoorbeeld aan de hand van resultatenanalyses, deelnemerevaluaties en gegevens uit (steekproefsgewijze) dubbele beoordelingen, op grond waarvan zij voor zichzelf inzichtelijk maakt of de beoordeling naar wens verloopt. Ook houdt zij bij wanneer zij beoordelingsresultaten aanpast en tot welke verbeteracties deze correcties leiden of hebben geleid. De examencommissie analyseert wat mogelijke oorzaken zijn als de beoordelingen niet naar wens verlopen.

Criterion 3: Diplomerings en/of certificering

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

Diploma's en certificaten worden op deugdelijke gronden afgegeven. De examencommissie vergewist zich daarvan. De examencommissie kan zich desgevraagd verantwoorden over haar besluiten in deze.

Standaard 6: De examenkwaliteit is voldoende geborgd

Criterion: Kwaliteitsborging

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De examencommissie vergewist zich met een gepaste frequentie en grondigheid van de integrale kwaliteit van de examinering. Zij doet dit met medewerking van onafhankelijke deskundigen. De examencommissie legt van de uitkomsten van deze beoordeling verantwoording af aan belanghebbenden, treft zo nodig verbetermaatregelen en ziet toe op de effectiviteit daarvan.

Standaard 7: De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering

Criterion: Naleving wettelijke vereisten

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De opleiding voldoet aan de wettelijke vereisten betreffende:

- informatie over het examen (in OER of ander document) (art.7.4.8 en art. 7.4.9 van de Wet educatie en beroepsonderwijs);
- de examencommissie (waar onder art. 7.4.5 en art. 7.4.8, vijfde lid van de Wet educatie en beroepsonderwijs);
- de commissie van beroep examens (art. 7.5.1 en art. 7.5.2 van de Wet educatie en beroepsonderwijs);
- de openbare verantwoording (art 1.3.6 van de Wet educatie en beroepsonderwijs).

Bijlage 2 Zienswijze

Bijlage

Zienswijze van ISBW op rapport "Onderzoek kwaliteit examinering 2010-2011" Inspectie van het onderwijs.

De Inspectie van het onderwijs, hierna te noemen Inspectie, heeft in mei 2011 onderzoek gedaan naar de kwaliteit van examinering bij ISBW. Ten tijde van dit onderzoek had er binnen het MBO-college van ISBW nog geen examinering plaats gevonden. Het ISBW MBO-college is gestart op 01-09-2009 en een MBO opleiding binnen het ISBW MBO-college heeft een doorloop tijd van twee jaar.

ISBW is sinds februari 2010 erkend EVC aanbieder en hiertoe heeft de inspectie meerdere malen het ISBW bezocht om zich te informeren en om te controleren. Als erkend EVC aanbieder heeft ISBW EVC certificaten verzilverd voor de volgende crebocodes 92620 Pedagogisch werker 3 Kinderopvang en 92632 Pedagogisch werker 4 Kinderopvang. De Inspectie heeft hierop besloten om de kwaliteit van examinering op basis van EVC te onderzoeken. Een voor de Inspectie nieuwe situatie waarin gekozen is om alleen standaard 5 criterium 3 "diplomering" te onderzoeken.

Wij zijn van mening dat deze keuze onvoldoende recht heeft gedaan aan de situatie zoals die bij ISBW speelde. De uitslag van het onderzoek is gebaseerd op het standaardformulier dat wordt gebruikt bij onderzoek van kwaliteit examinering bij opleidingen. Een EVC-traject is geen opleiding en heeft dus andere eigen specifieke richtlijnen waarvoor een standaard nog in ontwikkeling is.

Het oordeel van de Inspectie lijkt aan te geven dat de examinering van de opleidingen 92620 Pedagogisch werker 3 Kinderopvang en 92632 Pedagogisch werker 4 Kinderopvang onvoldoende is.

ISBW is van mening dat dit oordeel 'onvoldoende examenkwaliteit' niet de lading dekt van de conclusies getrokken in de toelichting in het rapport.

Hierin komt naar voren dat de verzilvering van EVC certificaten van een externe aanbieder incorrect is geweest met als gevolg een onvoldoende voor standaard 5 criterium 3. De examinering van de opleidingen 92620 Pedagogisch werker 3 Kinderopvang en 92632 Pedagogisch werker 4 Kinderopvang blijft ons inziens buiten beschouwing.

02-09-2011 Zienswijze ISBW