



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

BBO Opleidingen Trainingen Advies
ONDERZOEK KWALITEIT EXAMINERING
2010 - 2011

Utrecht, augustus 2011

Vaststelling rapport

Dit rapport bevat de resultaten van het onderzoek naar de kwaliteit van de examinering dat op 10 mei 2011 plaatsvond bij Beveiligings Beroepen Onderwijs Opleidingen Trainingen Advies te Assen.

Het rapport is vastgesteld op 8 augustus 2011.

Dit rapport mag alleen in zijn volledige vorm vermenigvuldigd worden zonder toestemming van de inspectie of de instelling.

Inhoudsopgave

Samenvatting	7
1 Inleiding	9
1.1 Regeling standaarden examenkwaliteit mbo	9
1.2 Onderzochte opleidingen	9
1.3 Uitgebreide informatie over het onderzoek	9
1.4 Onderbouwing van de beoordeling	9
2 Kwaliteit examinering bij BBO	11
2.1 Algemeen beeld	11
2.2 Exameninstrumenten (standaard 3 en 4)	12
2.3 Afname, beoordeling en diplomering (standaard 5)	13
2.4 Vertrouwen beroepenveld (standaard 1), deskundigheid betrokkenen (standaard 2) en borging kwaliteit (standaard 6)	14
2.5 Naleving wettelijke vereisten (standaard 7)	14
3 Conclusies en vervolgtoezicht	17
Bijlage 1 Examenstandaarden en normering	19
Bijlage 2 Exameninstrumenten talen competentiegerichte opleidingen	23

Samenvatting

Dit rapport bevat de resultaten van het onderzoek naar de kwaliteit van de examinering dat op 10 mei 2011 is uitgevoerd bij BBO Opleidingen Trainingen Advies (hierna: BBO).

Resultaat van het onderzoek

De Inspectie van het Onderwijs (hierna: inspectie) heeft voor het onderzoek naar de kwaliteit van de examinering een aselechte steekproef van opleidingen getrokken. De beoordeling per onderzochte opleiding staat in tabel 0.1.

Tabel 0.1 Beoordeling examenkwaliteit bij BBO

Standaard	Vertrouwen beroepenveld	Borging deskundigheid	Inhoudelijke uitstroomeisen exameninstrumenten	Toetstechnische kwaliteit exameninstrumenten	Afname, beoordeling, diplomering	Borging examinering	Naleving wettelijke eisen	Nederlands standaard 3 en 4	Moderne vreemde talen standaard 3 en 4	Eindoordeel: voldoende of onvoldoende examenkwaliteit
	1	2	3	4	5	6	7	3/4	3/4	
BBO										
10876 Beveiliging, BOL	V	V	O	V	V	O	V	-	-	O
O = onvoldoende / V = voldoende / - = n.v.t.										

Eindoordeel onvoldoende

De examinering van de onderzochte opleiding is van onvoldoende kwaliteit. De examenkwaliteit van de opleiding is onvoldoende, omdat de dekking van de exameninstrumenten voor de deelkwalificaties 50210 Maatschappelijk culturele vorming 2 en 53249 ICT-gebruik 2 niet voldoet aan de eisen. Daarnaast is de examinering onvoldoende geborgd.

De examinering van de deelkwalificaties 55111 Communicatie 2, 55112 Veiligheidsnetwerk 2, 55113 Beveiliging van gebouwen en eigendommen 2 en 55114 Werken binnen wettelijke kaders 2 van de opleiding 10876 Beveiliging wordt als wettelijke beroepsvereiste uitgevoerd door de examenorganisatie SVPB. Deze examenorganisatie valt onder het directe toezicht van het ministerie van Veiligheid en Justitie en voert in opdracht hiervan de examinering van de wettelijke beroepsvereisten voor bovengenoemde deelkwalificaties uit. De inspectie onderzoekt vanuit haar rol als toezichthouder op de kwaliteit van het beroepsonderwijs de opleiding Beveiliging bij de onderwijsinstellingen. SVPB ontwikkelt het exameninstrumentarium, voert de afname en beoordeling uit van de bovengenoemde deelkwalificaties, zijnde de wettelijke beroepsvereisten en neemt het besluit of deze met goed gevolg zijn afgerond. De

inspectie heeft de examenkwaliteit bij SVPB onderzocht en geconstateerd dat de examinering voldoet aan de examenstandaarden.

Beoordelingskader inclusief normering

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van de examenstandaarden en de bijbehorende normering, die zijn vastgesteld in de ministeriële 'Regeling standaarden examenkwaliteit mbo' (zie bijlage 1).

De examenkwaliteit is voldoende wanneer vijf van de zeven standaarden voldoende zijn, waaronder in elk geval standaard 3, 4, 5 en 7. Maximaal twee van de standaarden 1, 2 en 6 mogen onvoldoende zijn om tot een voldoende eindoordeel te komen. Het oordeel voor de talen (CEF- en referentieniveau) telt dit onderzoeksjaar niet mee in het eindoordeel van de opleiding.

Vervolgtoezicht bij onvoldoende examenkwaliteit

Bij de opleiding 10876 Beveiliging, BOL, waarvan geconstateerd is dat de examenkwaliteit onvoldoende is, doet de inspectie een melding aan de minister van OCW. Daarnaast intensificeert de inspectie het toezicht op de examens bij deze opleiding. De instelling krijgt de gelegenheid de examinering te verbeteren waarna de inspectie bij deze opleiding een onderzoek naar de kwaliteitsverbetering uitvoert. Over dit onderzoek maakt de inspectie te zijner tijd nadere afspraken met de instelling.

1 Inleiding

In het middelbaar beroepsonderwijs is de onderwijsinstelling verantwoordelijk voor de examenkwaliteit van de beroepsopleidingen. De inspectie houdt binnen de sector bve toezicht op de kwaliteit van deze examinering.

1.1 Regeling standaarden examenkwaliteit mbo

De examenkwaliteit is beoordeeld aan de hand van de zeven standaarden, die in het Toezichtkader bve 2009 staan. Daarnaast is de Aanvulling voor 2010 op het Toezichtkader bve 2009 als kader gebruikt. De standaarden en de normering zijn vastgesteld in de ministeriële 'Regeling standaarden examenkwaliteit mbo'. In bijlage 1 staan de examenstandaarden met de bijbehorende criteria en portretten. In de portretten is beschreven wanneer toereikend aan een criterium is voldaan.

1.2 Onderzochte opleidingen

Voor het onderzoek naar de kwaliteit van examinering is een aselechte steekproef getrokken uit het aanbod van eindtermgerichte en/of competentiegerichte opleidingen (zie tabel 1.1).

Tabel 1.1 Onderzochte opleiding bij BBO

Crebo	Naam opleiding	Leerweg	Deelkwalificatie(s)*	Exameneenheid en plaatsnaam bezochte locatie(s)
10876	Beveiliging	BOL	50210 53249	BBO te Assen

* alleen van toepassing bij eindtermgerichte opleidingen

1.3 Uitgebreide informatie over het onderzoek

Uitgebreide informatie over de standaarden, de normering, het toezicht op talen, de werkwijze bij inkoop en de opzet van het onderzoek treft u onder andere aan in:

- het Toezichtkader bve 2009;
- de Aanvulling voor 2010 op het Toezichtkader bve 2009;
- het brondocument Leren, Loopbaan en Burgerschap 2007 (inclusief het addendum Nederlands in het kader van burgerschap 2007);
- de brief van de staatssecretaris van OCW van 22 december 2008 (kenmerk BVE/2008/88699);
- de brief van de staatssecretaris van OCW van 29 januari 2010 (kenmerk BVE/Stelsel 180716);
- Wet Referentieniveaus;
- website inspectie: www.onderwijsinspectie.nl

1.4 Onderbouwing van de beoordeling

De resultaten van het onderzoek naar de examenkwaliteit zijn gebaseerd op de aangeleverde zelfbeoordeling inclusief de onderliggende documenten, het onderzoek naar de exameninstrumenten en de gesprekken met vertegenwoordigers van de instelling. De voorlopige bevindingen van het onderzoek zijn ter afsluiting van het bezoek teruggekoppeld aan de directie.

In deze rapportage leest u de onderbouwing van het eindoordeel per opleiding. De conclusies van het onderzoek en, indien van toepassing, het vervolgtoezicht staan in het laatste hoofdstuk vermeld.

2 Kwaliteit examinering bij BBO

In dit hoofdstuk staat de toelichting van de inspectie op de beoordeling van de examenkwaliteit van de onderzochte opleiding. Indien het oordeel onvoldoende is, wordt onderbouwd op welke bevindingen dit oordeel is gebaseerd.

2.1 Algemeen beeld

In tabel 2.1 staat de beoordeling van de onderzochte opleiding.

Tabel 2.1 Examenkwaliteit onderzochte opleiding

	Standaard									
	Vertrouwen beroepenveld	Borging deskundigheid	Inhoudelijke uitstroomeisen exameninstrumenten	Toetstechnische kwaliteit exameninstrumenten	Afname, beoordeling, diplomering	Borging examinering	Naleving wettelijke eisen	Nederlands standaard 3 en 4	Moderne vreemde talen standaard 3 en 4	Eindeordeel: voldoende of onvoldoende examenkwaliteit
	1	2	3	4	5	6	7	3/4	3/4	
10876 Beveiliging, BOL	V	V	O	V	V	O	V	-	-	O
O = onvoldoende / V = voldoende / - = n.v.t.										

Algemene opmerking

Tijdens het onderzoek is de opleiding 10876 Beveiliging onderzocht. Omdat er deelnemers zijn ingeschreven na 1 augustus 2010 en binnen dit schooljaar worden gediplomeerd, is ook examinering van Nederlands op referentieniveau een van de vereisten.

Toelichting bij beoordeling examenkwaliteit

De examinering van de onderzochte opleiding is van onvoldoende kwaliteit. De inspectie heeft de examenkwaliteit van de deekwalificaties 55112 Veiligheidsnetwerk 2, 55113 Beveiliging van gebouwen en eigendommen 2 en 55114 Werken binnen wettelijke kaders 2 van de kwalificatie Beveiliging bij SVPB onderzocht en geconstateerd dat de examinering in overeenstemming is met de examenstandaarden.

De deekwalificaties 50210 Maatschappelijk culturele vorming 2 en 53249 ICT-gebruik 2 examineert de instelling zelf. De zelf ontwikkelde exameninstrumenten voor deze deekwalificaties voldoen niet aan de uitstroomeisen, omdat de dekking van de exameninstrumenten niet voldoet. Het exameninstrumentarium voldoet wel aan de toetstechnische eisen. De examenprocessen van afname, beoordeling en diplomering verlopen deugdelijk. De integrale examenkwaliteit is onvoldoende geborgd. Het beroepenveld heeft vertrouwen in de examenkwaliteit. Betrokkenen bij de examinering

zijn voldoende deskundig. De onderzochte opleiding voldoet aan alle wettelijke vereisten rondom examinering.

Bij deze opleiding zouden ook de exameninstrumenten voor Nederlands op referentieniveau beoordeeld moeten worden. Tijdens het onderzoek bleek echter dat Nederlands op referentieniveau tot nu toe nog niet is geëxamineerd. Dit leidt tot het oordeel onvoldoende op de uitstroomeisen en de toetstechnische eisen (zie tabellen in bijlage 2). In tabel 2.1 is bij 'Nederlands standaard 3 en 4' niet van toepassing ingevuld, omdat dit schooljaar voor Nederlands op referentieniveau geen eendoordeel wordt gegeven.

2.2 Exameninstrumenten (standaard 3 en 4)

De exameninstrumenten zijn beoordeeld op de standaarden over de uitstroomeisen (standaard 3) en de toetstechnische eisen (standaard 4). Bij de uitstroomeisen beoordeelt de inspectie de dekkingsgraad en cesuur. Bij de toetstechnische eisen beoordeelt de inspectie de informatie voor de deelnemer, de afnamecondities en de beoordelingsvoorschriften.

10876 Beveiliger, BOL

Conclusie

Het exameninstrumentarium voldoet niet aan de uitstroomeisen en wel aan de toetstechnische eisen. Deze conclusie is gebaseerd op de beoordeling van de onderzochte deelkwalificaties.

In tabel 2.2 ziet u een overzicht van de beoordeling op het niveau van de deelkwalificatie. De toelichting op deze beoordeling vindt u onder de tabel.

Tabel 2.2 Beoordeling deelkwalificaties 10876 Beveiliger

Standaard	Inhoudelijke uitstroomeisen exameninstrumenten	Toetstechnische kwaliteit exameninstrumenten
	3	4
50210 Maatschappelijk culturele vorming 2	O	V
53249 ICT-Gebruik 2	O	V
O = onvoldoende / V = voldoende / - = n.v.t.		

Toelichting beoordeling deelkwalificatie 50210 Maatschappelijk culturele vorming 2

Het exameninstrumentarium voldoet niet aan de uitstroomeisen. De dekking is onvoldoende, omdat de toetsvorm niet past bij het beheersingsniveau van de eindtermen. De eindtermen vragen onder andere om 'uitleggen, verklaren en mening geven'. Dit is niet op het juiste niveau te examineren met een multiple-choice toets. De cesuur van de multiple-choice toets is in orde.

Het exameninstrumentarium voldoet wel aan de toetstechnische kwaliteitseisen. De informatie voor de deelnemer, de afnamecondities en het beoordelingsvoorschrift behorend bij de multiple-choice toets zijn voldoende.

Toelichting beoordeling deelkwalificatie 53249 ICT-Gebruik 2

Het exameninstrumentarium voldoet niet aan de uitstroomseisen. De dekking is onvoldoende. BBO heeft opdrachten en een multiple-choice toets aangeleverd. Deze exameninstrumenten dekken echter het merendeel van de eindtermen van de diverse modules onvoldoende af. De toetsmatrijs verdient de aandacht. Hieruit is onvoldoende af te leiden welke eindterm waar wordt getoetst en of de deelnemer zowel de opdrachten als multiple-choice toets moet maken of hieruit een keuze kan maken. Het exameninstrumentarium wekt de indruk dat niet het formele eindtermendocument voor deze deelkwalificatie als uitgangspunt is gehanteerd bij de ontwikkeling van het exameninstrumentarium.
De cesuur is in orde.

Het exameninstrumentarium voldoet wel aan de toetstechnische kwaliteitseisen. De informatie voor de deelnemer, de afnamecondities en het beoordelingsvoorschrift zijn voldoende.

Conclusie en toelichting exameninstrumenten Nederlands

De opleiding 10876 Beveiliging, is een mbo-opleiding op niveau 2.

Examinering van Nederlands op referentieniveau maakt tot nu toe geen onderdeel uit van het plan van toetsing en afsluiting. BBO beschikt niet over exameninstrumenten voor Nederlands taal om de bijbehorende taalvaardigheden te examineren. De exameninstrumenten zijn om die reden niet onderzocht. Voor Nederlands betekent dit dat het oordeel per taalvaardigheid onvoldoende is. Er is geen sprake van een eindoordeel voor Nederlands op referentieniveau.
In bijlage 2 staat de tabel met daarin de oordelen per taalvaardigheid.

2.3 Afname, beoordeling en diplomering (standaard 5)

De deugdelijkheid van de afname, de beoordeling en de diplomering is beoordeeld op het niveau van de opleiding.

Conclusie en toelichting

De onderzochte opleiding voldoet aan de eisen van deze standaard. De afname, de beoordeling en de diplomering verlopen deugdelijk.

De procedures voor afname en beoordeling van de eigen ontwikkelde examens en voor diplomering zijn vastgelegd. De examencommissie heeft voldoende zicht op het deugdelijk verlopen van de examineringsprocessen. Dit zicht heeft de examencommissie door de informatie op de procesverbalen, de resultatenanalyse en de mondelinge informatie uit de directe contacten met de betrokkenen. De examencommissie controleert of de deelnemer aan alle vereisten heeft voldaan, voordat tot diplomering wordt overgegaan.

Een aandachtspunt bij de diplomering is het gegeven dat BBO Nederlands op referentieniveau niet heeft geëxamineerd. Dit schooljaar heeft dit geen consequenties voor het eindoordeel van de opleiding.

2.4 Vertrouwen beroepenveld (standaard 1), deskundigheid betrokkenen (standaard 2) en borging kwaliteit (standaard 6)

Het vertrouwen van het beroepenveld, de deskundigheid van de betrokkenen en de borging van de examenkwaliteit is beoordeeld op het niveau van de opleiding.

Conclusie en toelichting vertrouwen van het beroepenveld (standaard 1)

De onderzochte opleiding voldoet aan de eisen van deze standaard. Het beroepenveld heeft voldoende vertrouwen in de examenkwaliteit.

BBO heeft voldoende zicht op de tevredenheid van het beroepenveld door de directe contacten met vertegenwoordigers van samenwerkende beveiligingsorganisaties. Vertegenwoordigers participeren in de examencommissie en in de commissie van beroep en zijn betrokken bij de beroepspraktijkvorming en de lessen die bij het leerbedrijf worden verzorgd.

BBO heeft nog geen onderzoek naar de tevredenheid van het (regionale) beroepenveld uitgevoerd.

Conclusie en toelichting deskundigheid van betrokkenen (standaard 2)

De onderzochte opleiding voldoet aan de eisen van deze standaard. De betrokkenen zijn voldoende deskundig.

De borging van de deskundigheid verdient echter wel de aandacht. De deskundigheid van de betrokkenen is met name gebaseerd op eerder opgedane, relevante ervaring met toetsconstructie en - vaststelling. De examencommissie heeft tot nu toe met name zicht op de deskundigheid van de betrokkenen door de onderling korte lijnen en veelvuldige contacten tussen de betrokkenen. Dit maakt het mogelijk om eventuele verbeteringen snel op te pakken en af te handelen. Zo heeft BBO aangegeven de eigen exameninstrumenten voor de volgende examenperiode te verbeteren, zodat sprake is van voldoende dekking van de eindtermen.

Conclusie en toelichting borging van examinering (standaard 6)

De onderzochte opleiding voldoet niet aan de eisen van deze standaard. De examinering is onvoldoende geborgd.

In het handboek examinering is geen procedure opgenomen voor het evalueren van het examenproces. De zelfbeoordeling die door BBO is opgesteld, bevat informatie op hoofdlijnen. In de praktijk is de examencommissie op de hoogte van de lopende zaken rondom examinering door de korte lijnen met de diverse betrokkenen, aangevuld met schriftelijke informatie uit de procesverbalen en de resultaatanalyses. Uit de zelfbeoordeling blijkt onvoldoende wat de doelstellingen zijn geweest, welke acties zijn ingezet, wat de resultaten zijn van reeds ondernomen acties en op basis van welke bevindingen de examencommissie conclusies trekt (pdca-cyclus). Hierdoor is onvoldoende duidelijk op welke wijze de examencommissie structureel zicht heeft en zicht houdt op de integrale examenkwaliteit. Een punt van aandacht is het betrekken van onafhankelijk deskundigen bij de borging van examenkwaliteit.

2.5 Naleving wettelijke vereisten (standaard 7)

De inspectie beoordeelt of de instelling de eisen rondom examinering naleeft, zoals die in de WEB zijn opgenomen.

Conclusie en toelichting

De opleiding voldoet aan de wettelijke vereisten betreffende:

- informatie over het examen (in OER of ander document)(art. 7.4.8 en art. 7.4.9 van de Wet educatie en beroepsonderwijs);
- de examencommissie (waaronder art. 7.4.5 en art. 7.4.8 vijfde lid van de Wet educatie en beroepsonderwijs);
- de commissie van beroep examens (art. 7.5.1 en art. 7.5.2 van de Wet educatie en beroepsonderwijs);
- de openbare verantwoording (art 1.3.6 van de Wet educatie en beroepsonderwijs).

3 Conclusies en vervolgtoezicht

De inspectie heeft op 10 mei 2011 een onderzoek naar de examenkwaliteit uitgevoerd op BBO Opleidingen Trainingen Advies. Dit onderzoek leidt tot de volgende conclusie.

Onvoldoende examenkwaliteit

De kwaliteit van de examinering van de onderstaande onderzochte opleiding is onvoldoende:

- 10876 Beveiliger, BOL

Bij deze opleiding, waarvan geconstateerd is dat de examenkwaliteit onvoldoende is, doet de inspectie een melding aan de minister van OCW. Daarnaast intensificeert de inspectie het toezicht op de examens bij deze opleiding. De instelling krijgt de gelegenheid de examinering te verbeteren waarna de inspectie bij deze opleiding een onderzoek naar de kwaliteitsverbetering uitvoert. Over dit onderzoek maakt de inspectie te zijner tijd nadere afspraken met de instelling.

Bijlage 1 Examenstandaarden en normering

De standaarden

Onderstaand worden 7 standaarden voor de examenkwaliteit gegeven. Bij elk van deze standaarden is een portret gevoegd. Deze portretten zijn zodanig opgebouwd dat wordt aangegeven wanneer toereikend aan een standaard wordt voldaan. Indien een standaard meer criteria omvat, wordt bij elk afzonderlijk criterium een portret gevoegd.

Standaard 1: Het beroepenveld heeft vertrouwen in de examenkwaliteit

Criterium: Vertrouwen beroepenveld examinering

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

Het representatieve beroepenveld heeft voldoende vertrouwen in de kwaliteit van de examinering.
De examencommissie vergewist zich met een gepaste frequentie en grondigheid van de voldoende mate van vertrouwen van het beroepenveld in de kwaliteit van de examinering. Zij treft zo nodig maatregelen om het vertrouwen van het beroepenveld in de kwaliteit van de examinering te verbeteren en ziet toe op de effectiviteit daarvan. Het vertrouwen kan onder andere worden opgemaakt uit een representatief onderzoek, uit ervaringsgegevens die voortkomen uit de betrokkenheid van het beroepenveld bij de constructie en/of afname van de examens, of uit de gebleken tevredenheid van het beroepenveld over de kwaliteit van de net gediplomeerde nieuwe werknemer.

Standaard 2: De deskundigheid van betrokkenen is geborgd

Criterium: Borging deskundigheid

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De examencommissie vergewist zich met een gepaste frequentie en grondigheid van de deskundigheid van de betrokkenen bij examinering, bijvoorbeeld aan de hand van gegevens uit de constructie en vaststelling van exameninstrumenten, de beoordeling en afname van examens en deelnemerevaluaties. Zij ziet erop toe dat betrokkenen, zowel binnenschools als buitenschools, voldoen aan de door haar vastgestelde vereisten inzake de gewenste deskundigheid voor examinering. Zij maakt voor zichzelf inzichtelijk in welke mate de betrokkenen aan de deskundigheidscriteria voldoen, treft zo nodig verbetermaatregelen en ziet toe op de effectiviteit daarvan.
Er zijn wel elementen in de deskundigheid die verbeterd kunnen worden, maar er vallen als gevolg hiervan geen grote gaten in de examinering.

Standaard 3: Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomseisen

Criterium 1: Dekkingsgraad

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De exameninstrumenten dekken de kwalificatievereisten die zijn aangegeven in het eindtermendocument of het kwalificatiedossier zodanig af dat recht wordt gedaan aan het integrale kwalificatieprofiel. Van een toereikende dekking is alleen sprake indien de

examinering uitgaat van een toetsvorm die past bij het beheersingsniveau van de vereisten. Uitgangspunt voor de beoordeling van dekkingsgraad is dat alle vereisten uit het kwalificatiedossier onderdeel zijn van het examenprogramma. Er wordt over het geheel van het examen genomen geëxamineerd op het vereiste kwalificatieniveau.

- *Eindtermgerichte opleiding*

Minimaal 75% van de eindtermen van de deelkwalificatie is geëxamineerd met examens die qua inhoud en qua toetsvorm passen bij de eindtermen van de deelkwalificatie. Daarnaast is 100% van de eventuele, relevante wettelijke beroepsvereisten opgenomen in de examinering.

- *Competentiegerichte opleiding 1e generatie kwalificatiedossier*

Alle kerntaken en de bijbehorende relevante competenties (optellend tot minimaal 75% van de competenties) zijn geëxamineerd met examens die qua inhoud en qua toetsvorm passen bij die kerntaken en competenties. Daarnaast is 100% van de eventuele, relevante wettelijke beroepsvereisten opgenomen in de examinering.

- *Competentiegerichte opleiding 2e generatie kwalificatiedossier*

Minimaal 75% van de werkprocessen per kerntaak is geëxamineerd met examens die qua inhoud en qua toetsvorm passen bij de werkprocessen. Daarnaast is 100% van de eventuele, relevante wettelijke beroepsvereisten opgenomen in de examinering.

Criterion 2: Cesuur

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

- *Eindtermgerichte opleiding*

- De cesuur van ieder exameninstrument ligt op een niveau waarop de deelnemer gemiddeld voldoet aan de vereisten die in de examinering zijn verwerkt. Dit niveau kan zijn aangegeven als 'voldoende' als ondergrens.
- Er is sprake van een evenwichtige, niet oneigenlijke puntentoekenning die recht doet aan het belang van de eindtermen.
- Er is bij een deelkwalificatie sprake van een weging van de opdrachten/toetsen onderling die geen afbreuk doet aan de gehanteerde cesuur.
- De cesuur voor de zak/slaagbeslissing ten aanzien van het diploma is dat alle deelkwalificaties die verplicht zijn voor het behalen van het diploma, met gunstig gevolg moeten zijn afgelegd.

- *Competentiegerichte opleiding gericht op 1e generatie kwalificatiedossier*

- De cesuur van ieder exameninstrument ligt op een niveau waarop de deelnemer gemiddeld voldoet aan de vereisten die in de examinering zijn verwerkt. Dit niveau kan zijn aangegeven als 'voldoende' als ondergrens.
- Er is sprake van een evenwichtige, niet oneigenlijke puntentoekenning die recht doet aan het belang van de competenties en kerntaken.
- Er is sprake van een weging van de opdrachten/toetsen onderling die geen afbreuk doet aan de bovengenoemde cesuur.

- *Competentiegerichte opleiding gericht op 2e generatie kwalificatiedossier*

- De cesuur van ieder exameninstrument ligt op een niveau waarop de deelnemer gemiddeld voldoet aan de vereisten die in de examinering zijn verwerkt. Dit niveau kan zijn aangegeven als 'voldoende' als ondergrens.
- Er is sprake van een evenwichtige, niet oneigenlijke puntentoekenning die recht doet aan het belang van de werkprocessen.

- Er is sprake van een weging van de opdrachten/toetsen onderling die geen afbreuk doet aan de gehanteerde cesuur.

Standaard 4: Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische eisen

Criterion 1: Informatie deelnemer

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De exameninstrumenten bevatten voldoende informatie op grond waarvan de deelnemer weet wat er in het examen van hem verwacht wordt en welke punten hij waarmee kan behalen. De deelnemer weet wanneer hij wat moet doen om een voldoende te behalen. Dit betekent dat de beschrijving van een opdracht en/of gewenst resultaat, de beoordelingscriteria, de wijze van beoordeling en de cesuurbepaling bekend zijn voor de deelnemer.

Criterion 2: Afnamecondities

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De exameninstrumenten bevatten voldoende informatie op grond waarvan voor de deelnemer en de beoordelaar duidelijk is onder welke omstandigheden een examen moet worden afgenomen. De te treffen voorbereidingen, de toegestane hulpmiddelen, de omschrijving van de context/setting van de examenopdracht en de inrichting van de examenlocatie zijn bekend voor de deelnemer en de beoordelaar.

Criterion 3: Beoordelingsvoorschrift

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De exameninstrumenten zijn voorzien van een beoordelingsvoorschrift waaruit de beoordelaar duidelijk kan opmaken op grond waarvan een antwoord of prestatie van een deelnemer met een bepaalde (deel)score moet worden gewaardeerd. Er is beschreven hoe een zo objectief mogelijke beoordeling tot stand komt. Dit betekent dat het exameninstrumentarium de volgende zaken bevat:

- een inhoudelijk correct antwoordmodel of een beoordelingsschema (met beoordelingscriteria).
- een scoringsvoorschrift dat beschrijft welke antwoorden goed, gedeeltelijk goed en welke als fout moeten worden beschouwd, inclusief daarbij behorende waardering (punten).
- een beschrijving van hoe eventuele deelwaarderingen leiden tot een eindwaardering.
- een beoordelaarsinstructie met algemene richtlijnen over de wijze waarop de prestaties van deelnemers beoordeeld moeten worden.

Standaard 5: De examenprocessen van afname, beoordeling en diplomering zijn deugdelijk

Criterion 1: De afname

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De afname verloopt deugdelijk. De examencommissie vergewist zich met een gepaste frequentie en grondigheid van het verloop van de afname van examens, bijvoorbeeld

aan de hand van processen verbaal en/of deelnemerevaluaties. De examencommissie maakt voor zichzelf inzichtelijk of het examenproces naar wens verloopt, en analyseert wat mogelijke oorzaken zijn als processen niet naar wens verlopen.

Criterion 2: De beoordeling

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De beoordeling verloopt deugdelijk. De examencommissie vergewist zich met een gepaste frequentie en grondigheid van de beoordeling van examens, bijvoorbeeld aan de hand van resultatenanalyses, deelnemerevaluaties en gegevens uit (steekproefsgewijze) dubbele beoordelingen, op grond waarvan zij voor zichzelf inzichtelijk maakt of de beoordeling naar wens verloopt. Ook houdt zij bij wanneer zij beoordelingsresultaten aanpast en tot welke verbeteracties deze correcties leiden of hebben geleid. De examencommissie analyseert wat mogelijke oorzaken zijn als de beoordelingen niet naar wens verlopen.

Criterion 3: Diplomerings en/of certificering

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

Diploma's en certificaten worden op deugdelijke gronden afgegeven. De examencommissie vergewist zich daarvan. De examencommissie kan zich desgevraagd verantwoorden over haar besluiten in deze.

Standaard 6: De examenkwaliteit is voldoende geborgd

Criterion: Kwaliteitsborging

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De examencommissie vergewist zich met een gepaste frequentie en grondigheid van de integrale kwaliteit van de examinering. Zij doet dit met medewerking van onafhankelijke deskundigen. De examencommissie legt van de uitkomsten van deze beoordeling verantwoording af aan belanghebbenden, treft zo nodig verbetermaatregelen en ziet toe op de effectiviteit daarvan.

Standaard 7: De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering

Criterion: Naleving wettelijke vereisten

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de examinering overeenkomt met het volgende portret.

De opleiding voldoet aan de wettelijke vereisten betreffende:

- informatie over het examen (in OER of ander document) (art. 7.4.8 en art. 7.4.9 van de Wet educatie en beroepsonderwijs);
- de examencommissie (waar onder art. 7.4.5 en art. 7.4.8, vijfde lid van de Wet educatie en beroepsonderwijs);
- de commissie van beroep examens (art. 7.5.1 en art. 7.5.2 van de Wet educatie en beroepsonderwijs);
- de openbare verantwoording (art 1.3.6 van de Wet educatie en beroepsonderwijs).

Bijlage 2 Exameninstrumenten talen competentiegerichte opleidingen

De inspectie heeft naast beroepsgerichte exameninstrumenten, ook exameninstrumenten voor talen onderzocht. Het oordeel voor talen heeft in het onderzoeksjaar 2010-2011 geen invloed op het eindoordeel van de opleiding. In deze bijlage vindt u de tabellen met daarin de beoordeling voor de onderzochte talen. De toelichting op de beoordeling staat in het hoofdstuk kwaliteit examinering van de exameneenheid waartoe de desbetreffende opleiding behoort.

Nederlands en moderne vreemde talen volgens CEF

Per taal is bekeken of de vijf taalvaardigheden (luisteren, lezen, gesprekken voeren, spreken en schrijven) voldoen aan de uitstroomeisen (standaard 3) en de toetstechnische eisen (standaard 4). Hierbij is onder andere beoordeeld of de exameninstrumenten voldoen aan de beheersingsniveaus (CEF) zoals vastgelegd in de kwalificatiedossiers. Indien de eisen voor Nederlands vanuit het addendum of het brondocument verschillen van de eisen uit het kwalificatiedossier, geldt het hoogste niveau. Het oordeel voor Nederlands en/of moderne vreemde talen is voldoende, indien drie of meer taalvaardigheden voldoende zijn.

Nederlands volgens referentieniveau

Vanaf 1 augustus 2010 geldt de wet Referentieniveau. Dit betekent dat vanaf het cohort 2010-2011 het Referentiekader 'doorlopende leerlijnen taal en rekenen' geldt. De referentieniveaus gelden voor alle startende deelnemers, ongeacht het dossier waarop ze zijn ingeschreven, dus ook eindtermendossiers. Als zittende deelnemers (eerdere cohorten dan 2010) worden overgeschreven naar het nieuwste dossier 2010 waarvoor de referentieniveaus (vanaf 1 augustus 2010) gelden, dan gelden ook alle eisen uit het nieuwe dossier voor deze deelnemers, inclusief de referentieniveaus.

De subdomeinen Luisteren, Spreken, Gesprekken, Schrijven, Lezen zakelijke teksten en Taalverzorging zijn beoordeeld op de uitstroomeisen (standaard 3) en de toetstechnische eisen (standaard 4). Hierbij is onder andere beoordeeld of de exameninstrumenten voldoen aan de referentieniveaus (F-niveaus: 3F voor mbo 4 en 2F voor mbo 1-2-3) zoals is vastgelegd in de kwalificatiedossiers. We geven in het onderzoeksjaar 2010 - 2011 nog geen eindoordeel voor Nederlands.

10876 Beveiliging, BOL*Tabel B2.1 Beoordeling exameninstrumenten Nederlands op F-niveau (referentieniveau)*

Standaard	Inhoudelijke uitstroomseisen exameninstrumenten	Toetstechnische kwaliteit exameninstrumenten	Oordeel per taalvaardigheid
	3	4	
Luisteren	0	0	0
Spreken	0	0	0
Gesprekken	0	0	0
Schrijven	0	0	0
Lezen zakelijke teksten	0	0	0
Taalverzorging	0	0	0