



Werkwijze onderzoek ingekochte exameninstrumenten en examendiensten 2010/2011

Inleiding

In deze notitie wordt de werkwijze voor het onderzoek naar ingekochte exameninstrumenten en -diensten in 2010/2011 uiteengezet. Deze notitie is bedoeld om informatie te geven aan de leveranciers over de nieuwe werkwijze.

Uitgangspunten

Onderwijs- en exameninstellingen (in het vervolg: instellingen) zijn zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van de ingekochte exameninstrumenten en -diensten. Leveranciers vormen geen aparte onderzoeksgroep voorafgaand aan het onderzoek bij de instellingen. Hierdoor is het vroegtijdig trekken van de steekproef voor het jaarlijks onderzoek bij de instellingen – zoals de inspectie dat vorig jaar deed – niet meer nodig. De voorlopige steekproef hoeft niet voor alle instellingen tegelijkertijd te gebeuren, maar geschiedt op het moment dat de inventarisatie in het algemeen (en de inkoop in het bijzonder) bij een specifieke instelling start.

Leveranciers van examenproducten en -diensten worden niet als organisatie beoordeeld. Alleen hun producten en diensten krijgen een beoordeling.

Ingekochte producten/diensten die in een bepaald jaar al zijn beoordeeld, worden, indien deze ongewijzigd zijn, in het onderzoeksjaar 2010/2011 niet opnieuw beoordeeld. De bestaande beoordeling wordt gehandhaafd. Identieke exameninstrumenten en -diensten worden eenmalig onderzocht.

Er is in 2009 al een grote hoeveelheid van het aanbod van leveranciers onderzocht. Dit aanbod staat nu op de website van de onderwijsinspectie in de vorm van rapporten. Hiervan wordt een totaaloverzicht gemaakt. Dit overzicht geeft informatie over de onderzochte en goedgekeurde examenproducten en -diensten per leverancier. Het overzicht kan vervolgens worden aangevuld met informatie van de leveranciers over nieuwe, gewijzigde of niet meer te leveren producten/diensten. Op deze manier ontstaat een blijvend overzicht van beoordeelde examenproducten en -diensten. Het overzicht wordt één keer per kwartaal door de inspectie geactualiseerd, op basis van goedgekeurde én actuele exameninstrumenten en -diensten.

Het overzicht geeft informatie over:

- naam leverancier
- deerkwalificatiennaam/crebonummer
- identificatie(code) product of dienst
- kwalificatiedossier (1^e generatie of 2^e generatie)/kerntaak
- beoordeling door de inspectie

Werkwijze

Leveranciers waar alle onderzochte eindtermgerichte examenproducten en -diensten in 2009 voldoende waren

De eindtermgerichte examenproducten en -diensten van leveranciers waar alle onderzochte eindtermgerichte producten in 2009 voldoende waren, worden in 2010/2011 *niet* onderzocht. Dit geldt voor het gehele aanbod, dus zowel voor alle opleidingen als voor alle deerkwalificaties van deze groep van leveranciers voor 2010/2011. Het oordeel wordt ook overgenomen naar de niet-onderzochte opleidingen. Het overnemen van de voldoende naar het gehele aanbod is in dit geval verantwoord, omdat een groot deel is onderzocht en voldoende is bevonden.

Leveranciers waar eindtermgerichte én competentiegerichte examenproducten en -diensten zowel voldoende als onvoldoende waren in 2009

Indien de examenproducten en/of -diensten voldoende waren, worden deze – mits ongewijzigd – niet opnieuw onderzocht.

Indien de examenproducten en/of -diensten onvoldoende waren of niet eerder beoordeeld, worden deze onderzocht zodra ze bij het onderzoek van een instelling voorkomen. Dit gebeurt eenmaal. De beoordeling wordt vervolgens gebruikt, indien het product bij een andere instelling voorkomt en op dezelfde wijze wordt ingezet.

Leveranciers met overwegend onvoldoende eindtermgerichte én competentiegerichte examenproducten of -diensten in 2009

De exameninstrumenten en -diensten van een aantal leveranciers waren in 2009 overwegend onvoldoende. De verbeteringen bij deze groep zullen vooraf bij de leverancier worden onderzocht. Dat gebeurt in de maanden mei en juni 2010, met een uitloop naar september 2010.

Niet eerder onderzochte competentiegerichte examenproducten en -diensten

Competentiegerichte examenproducten en examendiensten worden bij het eerste onderzoek bij een instelling onderzocht. De beoordeling wordt overgenomen, indien het product/de dienst bij een andere instelling op dezelfde wijze wordt toegepast.

Kadertoetsen van leveranciers bij competentiegerichte opleidingen

Het complete exameninstrument wordt in dit geval bij de instelling onderzocht, omdat de inhoud kan variëren en er feitelijk sprake is van een uniek instrument dat niet door andere instellingen gebruikt wordt. Het exameninstrument wordt in zo'n geval telkens bij de betreffende instelling beoordeeld.

In mei en juni 2010 worden informatieve gesprekken gevoerd bij leveranciers (zie verderop). In die gesprekken wordt aandacht geschonken aan kadertoetsen. Met name over de structuur van het instrumentarium en de vooraf herkenbare onvolledigheden. Deze informatie is dan bruikbaar voor de beoordeling bij de instelling.

Examendiensten (= afname en beoordeling examens)

In geval van examendiensten wordt in 2010/2011, behoudens contra-indicaties uitgegaan van het oordeel dat in 2009 gegeven is.

De examendiensten komen hoofdzakelijk in drie vormen voor:

- centraal op een locatie van de leverancier;
- op de locatie van de instelling onder functionele verantwoordelijkheid van de leverancier;
- op de werkplek van de deelnemer onder functionele verantwoordelijkheid van de leverancier.

De leveranciers zijn verantwoordelijk voor de inzet en deskundigheid van beoordelaars én het proces van afname en beoordeling. Net als gebruikelijk is bij instellingen, worden afname en beoordeling hoofdzakelijk onderzocht op systeemkenmerken, met steekproefsgewijs een inhoudelijk onderzoek naar een of meerdere specifieke afname- en beoordelingssituaties.

Van alle bekende leveranciers van diensten is de werkwijze in 2009 onderzocht. De onderzochte diensten zijn voldoende bevonden. Deze beoordeling kunnen we over het algemeen in 2010/2011 overnemen. Alleen in het geval van contra-indicaties voert de inspectie incidenteel onderzoek uit naar de diensten van de leverancier. Contra-indicaties kunnen voortkomen uit het onderzoek bij de instellingen naar de kwaliteit van de ingekochte diensten. Contra-indicaties kunnen ook voortkomen uit de informatieronde bij de leveranciers.

Onderzoek van ingekochte examenproducten en -diensten bij de instelling

In 2010/2011 onderzoekt de inspectie de ingekochte exameninstrumenten bij de instelling. Deze worden opgevraagd via de instelling. In de steekproef kan het voorkomen dat hetzelfde

exameninstrument en/of -dienst bij meer instellingen aanwezig is. Het oordeel dat de inspectie bij de eerste instelling geeft, wordt overgenomen bij de volgende instelling(en) als het instrument/de dienst ongewijzigd is ingezet.

Indien exameninstrumenten niet bij de instelling te onderzoeken zijn (bijvoorbeeld digitale toets- of itembanken), zal de inspectie met de leverancier in contact treden en afspraken maken over de beoordeling.

Op het moment dat de afname van de examens zich afspeelt bij de examenleverancier (examen centrum), zal de inspectie eveneens in contact treden met de leverancier.

Informatieronde bij leveranciers

Voor de leveranciers is medio mei 2010 een algemene informatiebijeenkomst georganiseerd. Daarnaast zullen voorafgaand aan het onderzoek 2010/2011 informatieve gesprekken worden gevoerd met leveranciers om na te gaan welke examenmodellen zij aanbieden, of men kadertoetsen gebruikt en wat de aard van deze kadertoetsen is. Een dergelijk informatief gesprek komt de kwaliteit van het onderzoek bij instellingen ten goede. De informatieve gesprekken vinden plaats in mei en juni 2010.

Toezichtkader 2010/2011

Bij het onderzoek naar de kwaliteit van de examinering bij instellingen hanteert de inspectie de Regeling standaarden examenkwaliteit mbo, het vastgestelde Toezichtkader 2009 en de Aanvulling 2010 op het Toezichtkader bve 2009. Deze informatie is te vinden op de website van de onderwijsinspectie: www.onderwijsinspectie.nl.