

## TOELICHTING WAARDERINGSKADER BEKOSTIGD ONDERWIJS BVE 2009

Het Waarderingskader bekostigd onderwijs bve maakt deel uit van het [Toezichtkader bve 2009](#). Het Waarderingskader bevat de kwaliteitsaspecten en criteria die bij elkaar weergeven wat de inspectie verstaat onder de kwaliteit van een opleiding bve.

Het waarderingskader hanteren we op het moment dat we een onderzoek doen naar de onderwijskwaliteit van een opleiding. De bijbehorende normering bevat de beslisregels om te bepalen of een opleiding van goede of zwakke kwaliteit dan wel zeer zwakke kwaliteit (= onvoldoende kwaliteit) is.

In deze toelichting beschrijven we waar we op letten bij de beoordeling van de kwaliteitsaspecten en criteria. Ook beschrijven we wat we doorgaans zien wanneer aan een criterium voldaan wordt. Dit doen we in de vorm van een portret. Het portret vormt daarmee de maatstaf, dat wil zeggen dat aan het criterium voldaan wordt als de aangetroffen onderwijspraktijk voldoende overeenkomt met het portret.

### OVERZICHT WAARDERINGSKADER BEKOSTIGD ONDERWIJS

Thema's	Kwaliteitsaspecten	Indicatoren/Criteria
Naleving	1. Naleving wettelijke vereisten	1.1 Naleving: zorgplicht informatievoorziening onderwijsovereenkomst praktijkovereenkomst VSV meldingen klachtenregelingen examens en vertrouwenszaken wet BIO 850 uren norm vrijwillige bijdrage toegankelijkheid
Opbrengsten	2. Opbrengsten van opleidingen	2.1 jaarresultaat 2.2 diplomaresultaat 2.3 (toegevoegde waarde)
Onderwijsproces	3. Programma	3.1 <u>Samenhang</u> 3.2 <u>Maatwerk</u> 3.3 Programmatijd 3.4 Voorzieningen
	4. Leerproces	4.1 <u>Leertijd</u> 4.2 <u>Didactisch handelen</u> 4.3 <u>Begeleiding in de instelling</u> 4.4 <u>Beroepspraktijkvorming</u>
	5. Trajectbegeleiding	5.1 Intake 5.2 Studieloopbaanbegeleiding 5.3 Zorg studenten specifieke behoeften 5.4 Samenwerking
	6. Omgang en veiligheid	6.1 Bejegening/omgang 6.2 Veiligheid
Bestuurlijk vermogen	7. Kwaliteitszorg	7.1 Systematische kwaliteitszorg 7.2 Beoordeling

## **1 WETTELIJKE VEREISTEN ER WORDT VOLDAAN AAN DE WETTELIJKE VEREISTEN.**

### **1.1 Wettelijke vereisten**

*Wat beoordelen we?*

We beoordelen of wordt voldaan aan de wettelijke vereisten inzake toegankelijkheid, inrichting van het onderwijs, taken, rechtsbescherming, klachtenregelingen, examens, meldingen bij afwezigheid en uitschrijving en personeel.

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer het programma overeenkomt met het volgende portret.

De opleiding voldoet aan alle wettelijke bepalingen.
--

*Toelichting*

Strikt genomen geven we geen oordeel voor de wettelijke vereisten, zoals bij de andere kwaliteitsaspecten of -criteria. We stellen vast of er aan de bepalingen wordt voldaan en wanneer dat niet het geval is krijgt de instelling de opdracht om binnen een bepaalde termijn te zorgen dat zij de wet naleeft.

Jaarlijks bepaalt de inspectie op welke specifieke punten zij de wettelijke naleving controleert tijdens kwaliteitsonderzoeken of themaonderzoeken. Daarnaast kan controle van naleving van wettelijke vereisten plaatsvinden naar aanleiding van signalen.

De inspectie beoordeelt de volgende 'onderwerpen bij alle kwaliteitsonderzoeken:

- Zorg- en informatieplicht (art. 7.4.8 WEB lid 1-6)
- Rechtsbescherming student (onderwijs- en praktijkovereenkomsten, inclusief vrijwillige bijdrage)
- Erkenning leerbedrijven
- Gebruik crebonamen. Het betreft hier de vraag of in het maatschappelijk verkeer de officiële crebonamen worden gehanteerd. Ook de websites van de instellingen rekenen we tot het maatschappelijk verkeer. Het is bijvoorbeeld van belang dat (potentiële) studenten kunnen vaststellen op welke vestigingen/instellingen dezelfde opleidingen worden aangeboden.
- Onderwijstijd. Het betreft hier een globale controle. Indien er aanleiding toe bestaat kan de controle gedetailleerd en verscherpt worden.

## **2 OPBRENGSTEN**

[Toelichting rondom de beoordeling van de opbrengsten.](#)

## **3 PROGRAMMA DE INRICHTING EN UITVOERING VAN HET PROGRAMMA ZIJN DOELMATIG EN ZORGVULDIG.**

*Waar kijken we naar op aspectniveau?*

We beoordelen of het programma is afgestemd op de betreffende eindtermen of kwalificatiedossiers, of het afgestemd is op de specifieke onderwijsbehoeften van individuele studenten, of de studiebelasting doelmatig is en of het gerealiseerd kan worden met de aanwezige voorzieningen. Het programma is overigens niet alleen het programma op papier, of de stof in de vorm van boeken en andere leermiddelen. Het betreft de totale opleiding, dus ook de wijze waarop het programma wordt gerealiseerd in de leersituaties.

### 3.1 Samenhang

*Wat beoordelen we?*

We beoordelen of het programma zowel in de instelling/organieke eenheid als in de praktijk voldoende kader biedt, inhoudelijk en didactisch samenhangend is en is afgestemd op de eindtermen/competenties, waaronder de leer- en burgerschapscompetenties.

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer het programma overeenkomt met het volgende portret.

Het programma is voor de student inzichtelijk gestructureerd en de student heeft zicht op het doel en nut van de onderwijsactiviteiten. Er is sprake van een aantoonbare afstemming van het programma op de betreffende eindtermen of kwalificatiedossier. Ook de leer- en burgerschapscompetenties zijn in het programma verwerkt. Er is sprake van inhoudelijke en didactische consistentie in het programma. Het gaat enerzijds om consistentie over de verschillende leerjaren van de opleiding en anderzijds om consistentie tussen de verschillende vakken en/of programmaonderdelen. Tenslotte is er afstemming tussen het onderwijs in de instelling en dat in de beroepspraktijk.

### 3.2 Maatwerk

*Wat beoordelen we?*

We beoordelen of het onderwijsaanbod tegemoet komt aan verschillen in onderwijsbehoeften, onder andere als gevolg van voorafgaand en vervolgonderwijs en ruimte biedt voor keuze van studenten.

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer het maatwerk overeenkomt met het volgende portret.

Bij maatwerk gaat het om een beredeneerde aanpassing van programma of didactiek. Maatwerk wordt gerealiseerd door het indien nodig creëren van aparte groepen of trajecten (bv. verkorte trajecten, vrijstellingen). Daarnaast is ook sprake van zichtbaar maatwerk binnen de leersituaties, in gevallen van heterogeniteit van de studenten en verschillen in specifieke interesses en onderwijsbehoeften. Programma en didactiek sluiten aan bij de beginsituatie van de student (toeleverend onderwijs) en houden rekening met de uitstroomwensen (vervolgonderwijs of werk). Het is zowel toegesneden op de zwakkere als op de sterkere student. De zwakkere student krijgt indien nodig extra ondersteuning bij onderdelen waarmee hij/zij moeite heeft. Dit geldt bij uitstek voor studenten met leerlinggebonden financiering (Igf/rugzak) of die in het verleden een beschikking hadden voor praktijkonderwijs of leerwegondersteunend onderwijs (lwoo).

Wanneer de sterkere student het programma met groot gemak doorloopt wordt versnelling of verrijking of verdieping van het programma mogelijk gemaakt, zodat de capaciteiten van de sterke student optimaal worden benut en hij of zij niet wordt geconfronteerd met wachttijden. Indien studenten dat wensen is aanvulling of verdieping van het programma mogelijk.



#### 4.1 Leertijd

*Wat beoordelen we?*

We beoordelen of de studenten op de leermomenten in de instelling en in de praktijk in voldoende mate aanwezig zijn en aan het leren.

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de leertijd overeenkomt met het volgende portret.

Nagenoeg alle studenten die aanwezig horen te zijn, zijn ook present. De studenten zijn in de leersituaties voor het merendeel van de tijd actief bij de onderwijsactiviteiten betrokken en effectief aan het leren. Vermorsing van tijd door verplaatsingen, lesorganisatie of andere oorzaken komt nauwelijks voor. Dit geldt zowel voor onderwijsactiviteiten in de instelling als tijdens de bpv.

#### 4.2 Didactisch handelen

*Wat beoordelen we?*

We beoordelen of de studenten zich op doelmatige wijze de competenties (met de onderliggende kennis, inzicht en vaardigheden) eigen maken.<sup>1</sup>

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer het didactisch handelen overeenkomt met het volgende portret.

De onderwijsactiviteiten zijn voldoende gestructureerd, de werkvormen stimulerend en passend voor de onderwijsdoelen en de kennisoverdracht is duidelijk. Er is voldoende functionele interactie tussen docent en student of tussen studenten onderling. De docent heeft voldoende zicht op het leerproces van elke student en stuurt dit effectief bij door middel van feedback en vervolgvactiteiten.

#### 4.3 Begeleiding in de instelling

*Wat beoordelen we?*

We beoordelen of de studenten bij hun individuele studievoortgang bij de onderwijsactiviteiten in de onderwijsinstelling effectief en stimulerend worden begeleid waarbij de begeleiding is afgestemd op de mate van zelfstandigheid.<sup>2</sup>

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de begeleiding overeenkomt met het volgende portret.

---

<sup>1</sup> De omschrijving van dit criterium is ter wille van verduidelijking en consistentie gewijzigd t.o.v. de publicatie van het waarderingskader van januari 2009.

<sup>2</sup> De omschrijving van dit criterium is ter wille van verduidelijking en consistentie gewijzigd t.o.v. de publicatie van het waarderingskader van januari 2009: 'leerproces' is veranderd in 'studievoortgang'.

De verantwoordelijkheid voor de begeleiding en bewaking van de studievoortgang is duidelijk belegd. Het individuele leerproces van elke student wordt op de voet gevolgd. Dat betekent dat de registratie van beoordelingen, succesvol afgelegde prestaties, leerachterstanden, verdiepingsmodules, extra ondersteuningsactiviteiten en conclusies uit studentbesprekingen 'up to date' is en dat de student hierover is ingelicht. Signalen over haperingen in het leerproces of specifieke onderwijsbehoeften van de student worden opgevangen en leiden waar nodig tot aanpassing van het individuele programma (maatwerk). Maar ook de mate van zelfstandigheid van de student en de mogelijkheid tot versnelling in het leerproces wordt snel gesignaleerd en leidt waar nodig tot aanpassing van het individuele programma.

NB:

Dit criterium heeft veel raakvlakken met andere criteria. Hieronder staat bij welk criterium we bepaalde onderdelen van de begeleiding in het oordeel betrekken:

Leerproces:

- Het begeleiden in de zin van coachen, bijsturen en feedback geven tijdens de onderwijsactiviteiten wordt beoordeeld bij didactisch handelen, 4.2.
- Het registreren van de vorderingen en het signaleren en analyseren van leerproblemen en individuele mogelijkheden (studentbesprekingen) wordt hier wel beoordeeld (begeleiding in de instelling 4.3).

Beroepspraktijkvorming:

- De begeleiding van bij de beroepspraktijkvorming wordt beoordeeld bij BPV, 4.4.

Trajectbegeleiding

- De begeleiding van de student bij zijn welbevinden, motivatie, aanwezigheid (mentoraat) en keuzes ten aanzien van opleiding (trajecten, uitstroomdifferentiaties) en beroep wordt beoordeeld bij studieloopbaanbegeleiding, 5.2.
- Ondersteuning of begeleiding door deskundigen in de tweede lijn wordt beoordeeld bij zorg voor studenten met specifieke onderwijsbehoeften, 5.3.
- Structurele samenwerking ten behoeve van risicostudenten met deskundigen buiten de instelling (derde lijn) wordt beoordeeld bij samenwerking, 5.4.

#### **4.4 Beroepspraktijkvorming**

*Wat beoordelen we?*

We beoordelen of studenten voldoende worden voorbereid op de bpv, of zij effectief en stimulerend worden begeleid door de instelling en het bedrijf en of zij werk verrichten dat past bij de richting en het niveau van de opleiding.

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de bpv overeenkomt met het volgende portret.

**Plaatsing** De student is goed en zonder wachttijd geplaatst. Dit wil zeggen dat er voor een BOL-student een door het kenniscentrum erkend leerbedrijf gevonden is (ook als de student zelf zoekt blijft de instelling hiervoor verantwoordelijk). Ook heeft er een zorgvuldige matching plaatsgevonden van leerbehoeften/-doelen van de student en de opleidingsmogelijkheden van het leerbedrijf.

**Vorbereiding studenten**

De studenten zijn goed voorgelicht over het doel van de bpv, wat verwacht wordt aan taken en rapportages, de begeleiding door het leerbedrijf en de voortgangsbewaking vanuit opleiding.

**Vorbereiding bedrijven**

Het bedrijf is vooraf goed voorgelicht over het doel van de bpv, wat verwacht wordt aan werkzaamheden van de student, begeleiding en beoordeling. Het bedrijf is betrokken bij de individuele matching. Bedrijven/vestigingen die discrimineren of studenten onvoldoende respectvol bejegenen, worden hierop aangesproken, verwijderd van de lijst leerbedrijven en de informatie wordt doorgegeven aan het kenniscentrum.

**Uitvoering**

De student verricht werkzaamheden die passen bij aard en niveau kwalificatiedossier/uitstroom. De student wordt intensief begeleid door de praktijkopleider van het leerbedrijf. Deze is toegankelijk en besteedt er voldoende tijd aan. De opleiding benut de leerervaringen door daarop in schoolverband (terugkomdagen e.d.) te reflecteren, teneinde ervaringen te verbreden. De opleiding bewaakt zorgvuldig de voortgang van de bpv d.m.v. een mix aan maatregelen: bezoeken en voortgangsrapportages van de studenten. Knelpunten of extra mogelijkheden worden direct signaleerd en leiden tot aanpassing.

**Beoordeling**

Vorderingen worden aan het eind beoordeeld door de opleiding met betrokkenheid van het leerbedrijf. Daarbij wordt getoetst of de leerdoelen behaald zijn.

NB: Het gebruik van alleen erkende leerbedrijven en de eisen met betrekking tot de praktijkovereenkomst beoordelen we bij wettelijke vereisten. De eisen met betrekking tot examinering in de BPV beoordelen we bij het onderzoek naar de examenkwaliteit.

## **5 TRAJECTBEGELEIDING**

## **STUDENTEN WORDEN ZORGVULDIG IN HUN SCHOOLLOOPBAAN BEGELEID**

*Waar kijken we naar op aspectniveau?*

We beoordelen of de student op een geschikte opleiding en het goede niveau geplaatst wordt. Daarnaast beoordelen we de begeleiding van studie- en beroepskeuze. Tevens beoordelen we of problemen met betrekking tot welbevinden of motivatie tijdig worden gesignaleerd en of die problemen ook adequaat worden aangepakt, indien nodig in samenwerking met ketenpartners. Tenslotte beoordelen we of studenten met specifieke onderwijsbehoeften planmatig zorg ontvangen.

### **5.1 Intake**

*Wat beoordelen we?*

We beoordelen of de studenten een zorgvuldige voorlichting, intake en plaatsing ontvangen met een actieve uitwisseling met relevante scholen of instanties.

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de intake overeenkomt met het volgende portret.

De studenten krijgen voorafgaand aan de opleiding een reëel beeld van de opleiding, het beroep en de kansen op de arbeidsmarkt. De procedure leidt tot plaatsing in de goede opleiding op het goede niveau. Daartoe wordt nagegaan of de student een juist beeld heeft van opleiding en beroep en of de opleiding past bij zijn wensen en mogelijkheden. Daarnaast worden alle relevante gegevens over specifieke onderwijsbehoeften vastgelegd. Bij de intake van studenten van niveau 1 en 2 wordt minimaal vastgelegd voor welke studenten in het verleden een beschikking is afgegeven voor leerwegondersteunend onderwijs, praktijkonderwijs of leerlinggebonden financiering (lgf/rugzak) en in hoeverre hun leerachterstanden zijn weggewerkt.

### **5.2 Studieloopbaanbegeleiding**

*Wat beoordelen we?*

We beoordelen of de studenten een zorgvuldige individuele begeleiding krijgen bij het vormgeven van de eigen loopbaan, bij keuzeprocessen, bij persoonlijke problemen, bij motivatieproblemen en dreigend schoolverlaten.<sup>3</sup>

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de studieloopbaanbegeleiding overeenkomt met het volgende portret.

De studenten worden goed voorgelicht en begeleid bij hun keuzes inzake schoolloopbaan en werk. De (voorgenomen) keuzes van de studenten worden systematisch geregistreerd zodat eventueel maatwerk gegeven kan worden. De studieloopbaanbegeleider, mentor of coach is voldoende op de hoogte van eventuele persoonlijke, sociaal-emotionele of gedragsproblemen, de aanwezigheid en de motivatie van de student. Docenten en mentoren zijn alert op signalen van (dreigende) knelpunten en komen zonodig snel en gericht in actie. De studenten die de opleiding dreigen te verlaten worden vroegtijdig gesignaleerd en begeleid. Indien nodig wordt de student voor begeleiding, training of andere ondersteuning doorverwezen naar deskundigen in de tweede of derde lijn.

---

<sup>3</sup> In het Toezichtkader staat hier ook begeleiding bij de studievoortgang. Dat is deel van de begeleiding in de instelling en om die reden hier weggelaten.

### 5.3 Zorg voor studenten met specifieke onderwijsbehoeften

*Wat beoordelen we?*

We beoordelen of studenten met specifieke onderwijsbehoeften voldoende hierop toegesneden zorg ontvangen.

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de zorg overeenkomt met het volgende portret.

Het kan zowel gaan om zorg op cognitief als op sociaal-emotioneel gebied. Op basis van analyse van verzamelde gegevens (onder meer tijdens de intake en begeleiding) bepaalt de instelling de aard van de zorg die de student nodig heeft. Dit leidt voor elke student tot een onderbouwde planning van de zorg, voorzien van toetsbare doelstellingen, om de belemmeringen voor het onderwijsproces weg te nemen. Voorts wordt de zorg volgens plan uitgevoerd. Tenslotte gaat de instelling de effecten van de zorg na en besluit tot voortzetting, aanpassing of beëindiging van de zorgactiviteiten. Voor studenten met een leerlinggebonden financiering (rugzak) is er het wettelijk vereiste handlingsplan vastgesteld (met goedkeuring van student of bij minderjarigheid van de ouders/verzorgers), voorzien van toetsbare doelen en een tijdsplanning.

Voorwaarde voor doelmatige studentzorg is een goede registratie van de vorderingen en adequate informatie-uitwisseling tussen docenten en studiebegeleiders enerzijds en de deskundigen uit de tweede lijn in de instelling anderzijds.

In elk geval vormen studenten met een beschikking voor LGF tezamen met studenten die in het verleden een beschikking hadden voor lwoo of praktijkonderwijs studenten met specifieke zorgbehoeften.

### 5.4 Samenwerking

*Wat beoordelen we?*

We beoordelen of er voor risicostudenten ten behoeve van preventie en interventies structureel wordt samengewerkt met ketenpartners.

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de samenwerking overeenkomt met het volgende portret.

De instelling/organieke eenheid heeft in samenwerking met ketenpartners vastgelegd wat onder een risicostudent wordt verstaan en is in staat om in samenwerking met de ketenpartners risicostudenten op basis van vastgestelde indicatoren vroegtijdig te signaleren.

De instelling/organieke eenheid werkt samen met ketenpartners (jeugdvoorzieningen zoals jeugdzorg, kindbescherming, CWI, leerplichtambtenaar, HALT, GGD). Samen beschikken de voorzieningen over een goed werkend systeem van vroegtijdige signalering van risicostudenten. De keten van voorzieningen functioneert adequaat en leidt tot aantoonbare resultaten. De resultaten en afspraken worden in studentendossiers vastgelegd.

Verder heeft de instelling/organieke eenheid met de ketenpartners concrete afspraken gemaakt over hoe te handelen bij incidenten. De afspraken die met de ketenpartners zijn gemaakt betreffen enerzijds de preventieve samenwerking en gaan over wat er in de regio wordt gedaan aan preventieactiviteiten. Anderzijds zijn er afspraken die betrekking hebben op aanpak, verwachte inzet van betrokkenen en verantwoording bij incidenten.

## **6 OMGANG EN VEILIGHEID STUDENTEN BEVINDEN ZICH IN EEN RESPECTVOLLE EN VEILIGE OMGEVING.**

*Wat beoordelen we op aspectniveau?*

We beoordelen of de leeromgeving van de studenten veilig is en of de studenten correct en stimulerend bejegend worden.

### **6.1 Bejegening**

*Wat beoordelen we?*

We beoordelen of studenten en personeel zowel in de instelling als in de praktijk zorgvuldig en respectvol met elkaar omgaan.

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de bejegening overeenkomt met het volgende portret.

Studenten en medewerkers gaan onderling en met elkaar respectvol om, zowel op de instelling als in de beroepspraktijk. Er is duidelijkheid over de consequenties bij overtreding van de regels. Er wordt niet gediscrimineerd (bijvoorbeeld naar seksuele voorkeur, geloof of afkomst); homoseksuele studenten en docenten ondervinden geen problemen indien hun geaardheid bekend is. Onderlinge bedreigingen en pesten, ook via internet, of het dragen van discriminerende symbolen, wordt actief bestreden.

Voorwaarde hiervoor is dat gedragsregels, rechten en plichten en omgangsvormen, etc., duidelijk zijn voor de betrokkenen. Vertrouwenspersonen, klachtenregelingen en beroepsprocedures zijn bij medewerkers en studenten bekend. Bij onrespectvol gedrag wordt alert gereageerd.

Op alle vragen en klachten van studenten wordt snel en zorgvuldig gereageerd. Klachtenregelingen en de adressen van klachtencommissies zijn goed toegankelijk op de website van de instelling te vinden. Studenten en personeel zijn ook goed geïnformeerd over gedragsregels, omgangsvormen en afspraken die in de beroepspraktijkvorming gelden.

### **6.2 Veiligheid**

*Wat beoordelen we?*

We beoordelen of de studenten in de instelling en in de praktijk voldoende sociale en fysieke veiligheid ervaren .

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de veiligheid overeenkomt met het volgende portret.

De instelling/organieke eenheid kan aantonen dat de leeromgeving veilig is. Voorwaarde hiervoor is de aanwezigheid van beleid ter preventie van ongelukken of fysiek of psychisch onveilige situaties. Tevens zijn er protocollen over hoe te handelen bij calamiteiten. Dit alles kan onderdeel zijn van een veiligheidsplan.

De instelling/organieke eenheid/opleiding heeft actuele kennis over de beleving van de fysieke en sociale veiligheid van studenten in de instelling en tijdens de bpv. De instelling/organieke eenheid/opleiding meet systematisch de beleving van fysieke en sociale veiligheid van studenten en kan de resultaten daarvan overleggen. Tevens is gedefinieerd wat de instelling als incidenten beschouwt. Er vindt registratie plaats van de incidenten op school en in de beroepspraktijk. De instelling/organieke eenheid/opleiding bespreekt de resultaten met de leerbedrijven.

## **7 SYSTEMATISCHE KWALITEITZORG**

## **ER IS SPRAKE VAN STELSELMATIGE BEOORDELING, VERANTWOORDING EN VERBETERING VAN DE KWALITEIT VAN GELEVERDE PRESTATIES**

*NB.*

De criteria van systematische kwaliteitszorg worden wel beoordeeld, maar het oordeel weegt niet mee bij het eindoordeel over de kwaliteit van de opleiding.

### **7.1 Kwaliteitszorg**

*Wat beoordelen we?*

We beoordelen of de kwaliteit van het onderwijs regelmatig en mede aan de hand van toetsbare doelen beoordeeld en verantwoord wordt en waar nodig op grond van toereikende maatregelen wordt verbeterd.

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de kwaliteitszorg overeenkomt met het volgende portret.

Naar aanleiding van analyse van evaluaties van opbrengsten en van de kwaliteit van het onderwijs formuleert de instelling/organieke eenheid toetsbare doelen, werkt planmatig aan verbetering van de kwaliteit en evalueert de verbeteracties. Daarnaast waarborgt de instelling/organieke eenheid de kwaliteit van het onderwijs, doordat zij de werkprocessen voldoende vastlegt in afspraken en procedures en controleert of er conform afspraken en procedures gewerkt wordt.

### **7.2 Beoordeling**

*Wat beoordelen we?*

We beoordelen of de instelling/organieke eenheid regelmatig de kwaliteit van het onderwijs beoordeelt met betrokkenheid van belanghebbenden en onafhankelijke deskundigen.

Een opleiding scoort 'voldoende' op dit criterium wanneer de beoordeling overeenkomt met het volgende portret.

Alle relevante aspecten van de kwaliteit van het onderwijs worden transparant en onderbouwd beoordeeld op grond van duidelijke en reële normen en met betrokkenheid van belanghebbenden en onafhankelijke deskundigen. De instelling legt hierover verantwoording af.