

PO & EC

VRAGENLIJST TEVREDENHEIDSONDERZOEK

1. Schoolbezoek

1a. Voorbereiding van het onderzoek

Wilt u aangeven hoe tevreden u bent met de volgende aspecten van de voorbereiding van het bezoek?	Zeer ontevreden	Ontevreden	Tevreden	Zeer tevreden	Weet niet	Niet van toepassing
1. De duidelijkheid voorafgaand aan het bezoek over de inhoud en het doel van het bezoek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. De duidelijkheid voorafgaand aan het bezoek over de selectie van de indicatoren waarop beoordeeld zou worden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1b. Uitvoering van het onderzoek

Wilt u aangeven hoe tevreden u bent met de volgende aspecten omtrent de uitvoering van het bezoek?	Zeer ontevreden	Ontevreden	Tevreden	Zeer tevreden	Weet niet
3. Ruimte voor eigen inbreng tijdens het bezoek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. De verhouding tussen de tijd die is geïnvesteerd in het onderzoek en de opbrengst van het onderzoek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. De inspecteur had zich merkbaar goed voorbereid op het onderzoek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. De deskundigheid van de inspecteur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. De transparante wijze waarop de inspecteur tot een oordeel is gekomen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. De openheid en het wederzijds respect tijdens het contact met de inspecteur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. De terugkoppeling van de bevindingen aan het eind van het bezoek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. De bijdrage van het onderzoek aan de kwaliteitsontwikkeling van de school	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1c. Het rapport

Wilt u aangeven hoe tevreden u bent met de volgende aspecten omtrent het rapport?	Zeer ontevreden	Ontevreden	Tevreden	Zeer tevreden	Weet niet	Niet van toepassing
11. De aansluiting van het definitieve rapport op het eindgesprek tijdens het onderzoek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Het beeld dat het definitieve rapport geeft over de kwaliteit van onze school. (de herkenbaarheid van het rapport)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. De onderbouwing van de bevindingen in het conceptrapport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. De juistheid van de bevindingen in het definitieve rapport (accuraat en nauwkeurig)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. De verwerking van uw commentaar op het conceptrapport.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1d. Het bestuur

	ja	nee	Nee, er is nog geen inspectierapport	Weet niet
In de meeste gevallen heeft de inspectie voorafgaand aan een schoolbezoek een gesprek met het bestuur van de school. Wij willen graag weten hoe u de samenwerking tussen uw school en het bestuur ervaart.				
16. Heeft het bestuur voorafgaand aan het schoolbezoek een gesprek met de inspectie gevoerd? Ja → 17, Nee en weet niet → 18	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Het bestuur heeft met onze school de resultaten van het bestuursgesprek besproken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Het bestuur heeft met onze school het rapport besproken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1e. Verbeter/prestatie-afspraken

<p>19. Zijn er naar aanleiding van het inspectiebezoek verbeter- prestatieafspraken met de inspectie gemaakt (in de vorm van een toezichtplan)?</p> <p><input type="checkbox"/> Nee → 23</p> <p><input type="checkbox"/> Er waren geen tekortkomingen, maar desondanks heeft het bestuur naar aanleiding van de bevindingen van de inspectie verbeterafspraken met onze school gemaakt → 23</p> <p><input type="checkbox"/> Ja → 20</p> <p><input type="checkbox"/> Weet niet → 23</p>
--

1 e. Verbeter/prestatie afspraken

	Zeer ontevreden	Ontevreden	Tevreden	Zeer tevreden	Weet niet
20. De termijn waarop de verbeter-/prestatieafspraken gerealiseerd moeten zijn, is realistisch (gezien de geconstateerde tekortkomingen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. De verbeter-/prestatieafspraken zijn helder geformuleerd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. De gemaakte verbeter-/ prestatie afspraken dragen bij tot een oplossing van de geconstateerde tekortkomingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1g. Algemene terugblik op het bezoek

<p>23. Voor het oordeel over mijn school maakt het niet uit welke inspecteur mijn school heeft bezocht</p> <p><input type="checkbox"/> Helemaal oneens <input type="checkbox"/> oneens <input type="checkbox"/> Eens <input type="checkbox"/> Helemaal mee eens <input type="checkbox"/> Weet niet</p>
--

24. Heeft het afgelopen inspectiebezoek geleid tot een resultaat waar uw organisatie van profiteert?

- Ja → vraag 25. kunt u dit resultaat kort beschrijven?
- Nee → vraag 26. kunt u aangeven waarom niet?
- Nee, nog niet
- Weet niet/geen antwoord

27. Welk cijfer geeft u inspectieonderzoek bij elkaar genomen? (score van 1 t/m 10 waarbij 1 de laagste is en 10 de hoogste)

28. Hierna kunt u de antwoorden over het inspectiebezoek, indien nodig, toelichten:

1f. toezichtlast

De inspectie inventariseert de toezichtlast voor scholen. Daarom willen we graag weten hoeveel tijd uw school ongeveer aan dit inspectie bezoek heeft besteed. U kunt u de tijd van de verschillende betrokken personen bij elkaar optellen.

De tijd die u in aanwezigheid van de inspectie aan uw gewone werkzaamheden (bijvoorbeeld geobserveerde lessen) kon besteden vallen buiten de toezichtlast .

Hoeveel tijd hebben onderstaande fasen van dit inspectie onderzoek uw school gekost?

- 29. Voorbereidingsfaseuren
- 30. Uitvoeringsfase (met name gesprekken tijdens schoolbezoek)uren
- 31. Rapportagefaseuren

32. De toezichtlast als gevolg van het inspectiebezoek is voor onze school in vergelijking tot vorig schoolbezoek

- Toegenomen → (33 doorvraag: wat is volgens u de oorzaak van deze toename?)
- Gelijk gebleven
- Afgenomen
- Weet niet/geen antwoord

34. De verantwoording naar ons bestuur is voor onze school in vergelijking tot vorig schoolbezoek

- Toegenomen → (35 doorvraag: wat is volgens u de oorzaak van deze toename?)
- Gelijk gebleven
- Afgenomen

2. Evaluatie werkwijze

Wilt u aangeven hoe tevreden u bent met de volgende aspecten?	Zeer ontevreden	Ontevreden	Tevreden	Zeer tevreden	Weet niet
36. het nakomen van afspraken door de Inspectie van het Onderwijs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. De transparante wijze waarop de inspectie over haar werkwijze communiceert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. De wijze waarop de inspectie inhoud geeft aan het risicogerichte toezicht (en zich dus richt op de mogelijke tekortkomingen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. De wijze waarop de inspectie haar oordeel op de leerresultaten bepaalt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. De meerwaarde van de inspectie voor de kwaliteit van het onderwijs in mijn sector.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41. De kennis van de inspectie over de onderwijspraktijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

42. Heeft u in 2009 of 2010 telefonisch contact gehad met de inspectie van het onderwijs? Nee → 47/ Ja → vraag 43					
Wilt u aangeven hoe tevreden u bent met de volgende aspecten?	Zeer ontevreden	Ontevreden	Tevreden	Zeer tevreden	Weet niet
43. De telefonische bereikbaarheid van het inspectieteam (contactinspecteur/medewerkers)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44. De telefonische bereikbaarheid van het Loket Onderwijsinspectie (088-6696060)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45. De klantvriendelijkheid het inspectieteam (conctactinspecteur/medewerkers)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46. De klantvriendelijkheid van het Loket Onderwijsinspectie (088-6696060)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

47 .Een toelichting op uw antwoorden of opmerking(en) op de vragenlijst kunt u hier invullen:

Hartelijk bedankt voor het invullen van deze vragenlijst.